

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๑๕ ราย สอบถามข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านงานยาเสพติด - ราย - ด้านงานคุมประพฤติ ๑๕ ราย <p><u>ด้านงานยาเสพติด -</u></p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามเรื่องการขอเลื่อนนัดรายงานตัว การคุมความประพฤติ สคป.จ.ลพบุรี เนื่องจากขณะนี้ทำงานที่กรุงเทพมหานคร</p> <p>๒. สอบถามเรื่องการขอเลื่อนนัดรายงานตัว การคุมความประพฤติ สคป.กท ๗ เนื่องจากขณะนี้ทำงานที่ต่างจังหวัด ต้องแจ้งที่ใด</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ลพบุรี ๒. ระบุเหตุผล / ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด ๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๗ ๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด ๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. สอบถามเรื่องขอย้ายสถานที่รายงานตัว การคุ้มครองประพฤติ สคป.จ.ปทุมธานี ไปยัง สคป.จ.ชัยภูมิ ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๔. สอบถามเรื่องขอย้ายสถานที่รายงานตัว การคุ้มครองประพฤติ สคป.กท ๑๒ ไปที่ สคป.จ.ชลบุรี ได้หรือไม่ (ติดอุปกรณ์ฯ EM)</p> <p>๕. สอบถามเรื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ติดตามตัว (EM) ชำรุด ต้องแจ้งที่ใด (เขตพื้นที่บางกะปิ)</p> <p>๖. สอบถามเรื่องต้องการเปลี่ยนผู้อุปการะ ได้หรือไม่ เดิม สคป.จ.ขอนแก่น ขอเปลี่ยน ใหม่ สคป.จ.มหาสารคาม ได้หรือไม่</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุ้มครองประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุ้มครองประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ปทุมธานี</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขอย้าย สถานที่รายงานตัวการคุ้มครองประพฤติ</p> <p>๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุ้มครองประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุ้มครองประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท๑๒</p> <p>๒. ระบุเหตุผล / ความจำเป็น ที่ขอย้าย สถานที่รายงานตัวการคุ้มครองประพฤติ</p> <p>๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุ้มครองประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุ้มครองประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๒</p> <p>๒. แจ้ง อาการชำรุด ของอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM)</p> <p>๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการตรวจสอบ ตามที่กล่าวมา</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุ้มครองประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุ้มครองประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ขอนแก่น</p> <p>๒. ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ต่อพนักงาน</p> <p>๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ แจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๗. สอบถามเรื่องการพักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษ จำคุก ดำเนินการถึงไหนขั้นตอนใดพื้นที่เขตลาดพร้าว</p> <p>๘. สอบถามเรื่องขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติเพื่อนำไปใช้ในการสมัครงาน ต้องติดต่อที่ใด (สคป.กท ๑๒)</p> <p>๙. สอบถามเรื่องขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติ เพื่อนำไปใช้ในการสมัครงาน ต้องติดต่อที่ใด (สคป.จ.ร้อยเอ็ด)</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๗๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ได้รับการพักการลงโทษ /ลดวันต้องโทษ จำคุก <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑.ติดต่อโดยสำนักงานคุมประพฤติ กรุงเทพมหานคร ๑๒ หรือ สำนักงานคุมประพฤติในเขตพื้นที่ที่ใกล้ที่พักอาศัย๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการตรวจสอบข้อมูล/แจ้งให้ทราบ <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑.ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดร้อยเอ็ด /สำนักงานคุมประพฤติ ในเขตพื้นที่ที่ใกล้ที่พักอาศัย๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการตรวจสอบข้อมูล/แจ้งให้ทราบ

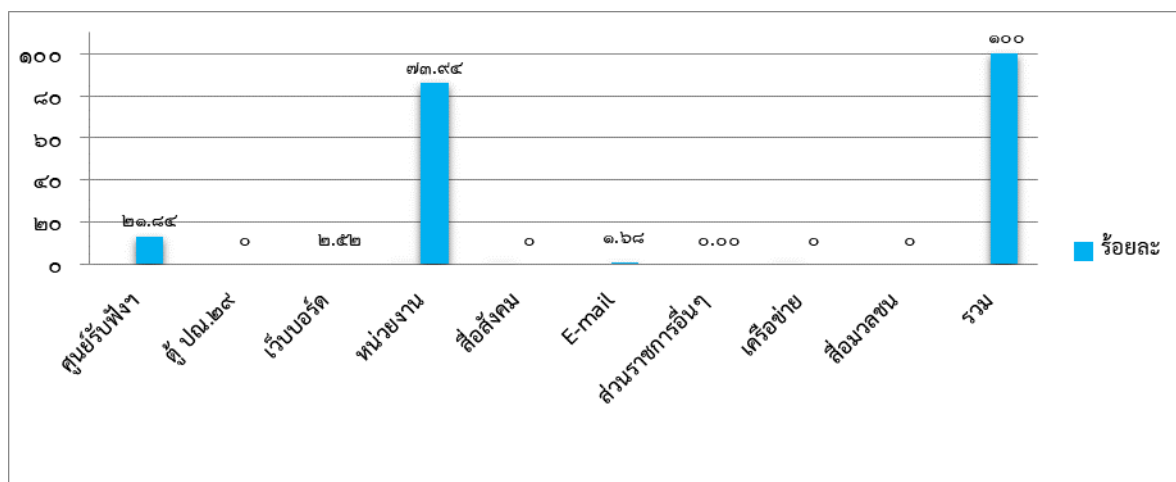
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๐. สอบถามเรื่องขอหนังสือรับรองผลการคุ้มครองความประพฤติ เพื่อใช้ประกอบการยื่นเรื่องทำใบขับขี่รถยนต์ ต้องติดต่อที่ใด(สคป.กท๗)</p> <p>๑๑. สอบถามสถานที่ตั้งสำนักงานคุ้มครองความประพฤติ กรุงเทพมหานคร ๒ เพื่อติดต่อรายงานตัวการคุ้มครองความประพฤติ</p> <p>๑๒. สอบถามสถานที่ตั้งสำนักงานคุ้มครองความประพฤติกรุงเทพมหานคร ๑๒ เพื่อติดต่อรายงานตัวการคุ้มครองความประพฤติ</p> <p>๑๓. สอบถามสถานที่ตั้งสำนักงานคุ้มครองความประพฤติกรุงเทพมหานคร ๗ เพื่อติดต่อรายงานตัวการคุ้มครองความประพฤติ</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุ้มครองประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุ้มครองประพฤติ กรุงเทพมหานคร ๗ หรือสำนักงานคุ้มครองประพฤติ ในเขตพื้นที่ใกล้เคียงที่พักอาศัย</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการคุ้มครองความประพฤติต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการตรวจสอบข้อมูล /แจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุ้มครองประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.สถานที่ตั้งศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น ๕ (อาคาร A) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๓๐๖๕๘</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุ้มครองประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.สถานที่ตั้งศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น ๕(อาคารA) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๑๔๓๐๖๓๙</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุ้มครองประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.สถานที่ตั้งศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น ๕ (อาคารA) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๓๐๖๓๓</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๔. สอบถามสถานที่รายงานตัวการคุมความประพฤติ ต้องติดต่อที่ใด ด้วยผู้ปกครองแจ้งที่อยู่คือพื้นที่เขตบางขุน (มาจากเรือนจำฯ)</p> <p>๑๕. สอบถามสถานที่ตั้งสำนักงานคุมความประพฤติกรุงเทพมหานคร ๒ เพื่อติดต่อรายงานตัวการคุมความประพฤติ</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวน สคป.กท ๗</p> <p>๒.สถานที่ตั้ง อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๓๐๖๓๓</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.สถานที่ตั้งสำนักงานคุมความประพฤติ กรุงเทพมหานคร ๒ (ศูนย์ราชการฯ)</p> <p>๒.โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๓๐๖๕๘</p>
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง	-	-
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	-	-
<p>๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอริบตี”หรือช่อง “ร้องเรียน”</p> <p>๓.๑ “สายด่วนอริบตี”</p>		

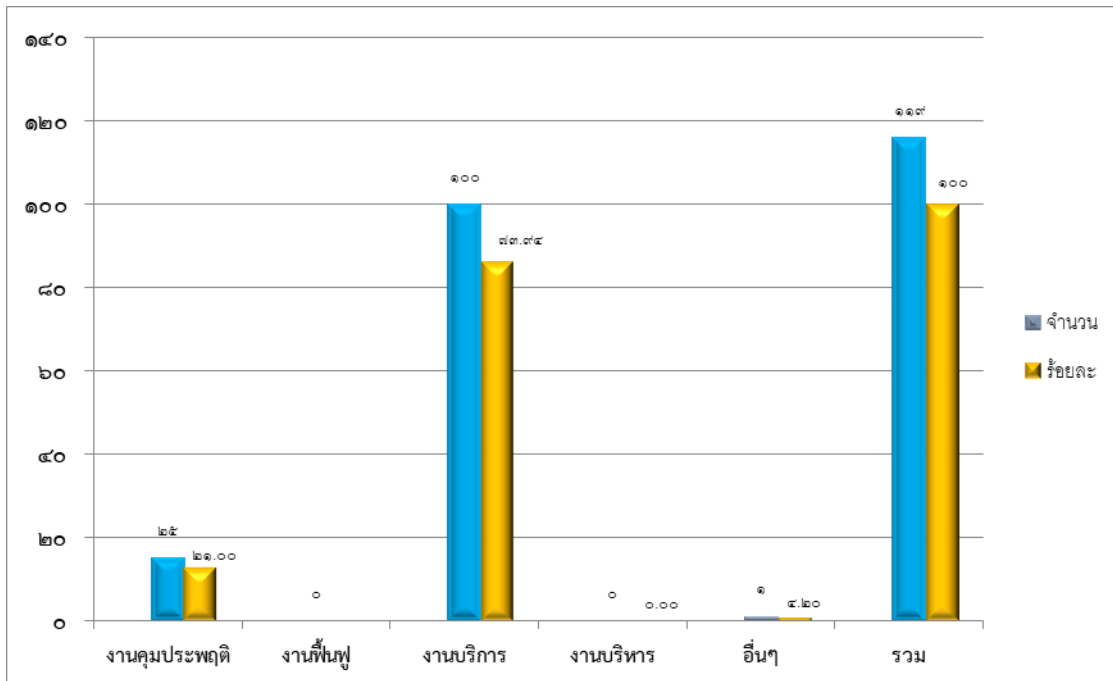
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”	-	-
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)		
๔. หน่วยงานในสังกัด กรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/ สำนักงานส่วนภูมิภาค)	<p>๑. <u>ดู</u>แสดงความคิดเห็นจำนวน ๓๐ ราย</p> <p>-สคป.จ.กาญจนบุรี ๑๔ ราย</p> <p>สคป.จ.กระบี่ ๑๖ ราย (อยากให้ให้มีพัดลมเพิ่ม)</p> <p>๒. <u>โทรศัพท์</u> จำนวน ๓๐ ราย</p> <p>- สคป.สาขากันทรลักษ์ ๑๒ ราย</p> <p>๓. <u>อื่นๆ</u> จำนวน ๔๐ ราย</p> <p>- สคป.สาขากันทรลักษ์</p> <p>ช่องทางเฟสบุ๊กสำนักงานฯ จำนวน ๑๒ ราย</p> <p>ช่องทางผ่านไลน์บริการฯจำนวน ๒๘ ราย</p>	<p>-แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ ของสำนักงานฯอยู่ในระดับมาก และ รองลงมาในระดับมากที่สุด</p> <p>-สำนักงานฯยังคงดำเนินการสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการในทุกภารกิจงาน อย่างต่อเนื่องจากการสรุปผลแบบประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตลอดจน การเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อ ร้องเรียนใด</p> <p>- สอบถามกรณีสัญญาณอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ นิสต์ติดตามตัวเตือนเสียงดังว่าถูกทำลาย และ เตือนกรณีแบตเตอรี่ใกล้จะหมด และการออกนอกบ้านพักในยามวิกาล</p> <p>- สอบถามการมารายงานตัว กรณีสถานการณ์โควิด - ๑๘ ซึ่งผู้ถูกคุม ความประพฤติไปประกอบอาชีพรับจ้างใน พื้นที่เสี่ยง</p> <p>- สอบถามการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว กรณีสถานการณ์โควิด - ๑๙ ซึ่งผู้ถูกคุม ความประพฤติไปประกอบอาชีพรับจ้างใน พื้นที่เสี่ยง กรุงเทพมหานคร สมุทรสาคร สมุทรปราการ และจังหวัดชลบุรี</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม	-	-
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com	๑.สอบถามเรื่องเปลี่ยนผู้อุปการะ	-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ โดยกลุ่มสื่อสารองค์กร ได้ให้คำแนะนำตอบกลับผ่านช่องทาง E-mail. เรียบร้อยแล้ว
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงาน ในองค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑		
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

