

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๔</p>	<p>จำนวน ๒๐ ราย สอบถามข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านงานยาเสพติด ๓ ราย - ด้านงานคุมประพฤติ ๑๗ ราย <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p>๑. สอบถามเรื่องการยื่นเรื่องขอประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.ลาดพร้าว ต้องยื่นเรื่องที่ได้ และปล่อยตัวทันทีหรือไม่</p> <p>๒. สอบถามเรื่องการยื่นเรื่องขอประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.วังทองกลาง ยื่นเรื่องประกันตัวที่ได้</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๗ ๒. เตรียมเอกสารพร้อมหลักฐานของหลักทรัพย์ที่จะใช้ในการขอประกันตัว ๓. ยื่นคำร้องขอปล่อยตัว ต่อพนักงาน ๔. คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ ผู้ขอปล่อยตัวชั่วคราว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวชั่วคราว หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ คณะอนุกรรมการฯ <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๒ ๒. เตรียมเอกสารพร้อมหลักฐานของหลักทรัพย์ที่จะใช้ในการขอประกันตัว ๓. ยื่นคำร้องขอปล่อยตัว ต่อพนักงาน ๔. คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัว หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ คณะอนุกรรมการฯ

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. สอบถามเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.ดอนเมือง เมื่อไหร่จะปล่อยตัว และ จะถูกส่งไปที่ใด (ถูกจับครั้งที่ ๒)</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามเรื่องการขาดนัดรายงานตัวของ ผู้ถูกคุมประพฤติ สคป.จ.ชลบุรี เนื่องจาก ขณะนี้อยู่ในเรือนจำฯ (คดีเสพ ครั้งที่ ๒)</p> <p>๒. สอบถามเรื่องการขอหนังสือรับรองผลการ คุมความประพฤติ เพื่อนำไปใช้ประกอบการ สมัครงาน (เขตพื้นที่ จ.มีนบุรี)</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๑๒</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ต้องหา ต่อ พนักงานเจ้าหน้าที่ สคป.กท ๑๒</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ชลบุรี</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ถูกคุมประพฤติ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุมประพฤติ กรุงเทพมหานคร ๔ หรือ สคป.ในเขตพื้นที่ ที่ใกล้ที่พักอาศัย ของท่าน</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการ คุมความประพฤติ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการ แจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. สอบถามสถานที่การรายงานตัว ที่อยู่พื้นที่ เขตบางเขน (ขอย้ายมาจากต่างจังหวัด) ต้องไปรายงานตัวที่ไหน</p> <p>๔. สอบถามเรื่องการพักการลงโทษ /ลดวัน ต้องโทษจำคุก ดำเนินการถึงไหนแล้ว เขตพื้นที่ ผู้อุทธรณ์จังหวัดชลบุรี</p> <p>๕. สอบถามเรื่องการขอย้ายสถานที่รายงานตัว เดิม สคป.จ.ปทุมธานี ต้องการรายงานตัวที่ สคป.จ.นนทบุรี ได้หรือไม่ เพราะว่าการพักการลงโทษ / ลดวันต้องโทษจำคุก</p> <p>๖. สอบถามเรื่องการรายงานตัว สคป.จ.ชลบุรี โดยไม่ต้องนำผู้อุทธรณ์ไปได้หรือไม่ เนื่องจาก ผู้อุทธรณ์ ติดธุระ ในวันดังกล่าว (พักโทษ)</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๗</p> <p>๒. สถานที่ตั้ง อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอที สแคว)ชั้น T เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร (โทร ๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ชลบุรี</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ได้รับการพัก การลงโทษ / ลดวันต้องโทษ จำคุก</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ปทุมธานี</p> <p>๒.ระบุเหตุผล / ความจำเป็น ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ชลบุรี</p> <p>๒.ระบุเหตุผล / ความจำเป็น ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จำได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๗. สอบถามเรื่องการขอเลื่อนนัดการให้ถ้อยคำของผู้อุปการะ สคป.จ.ขอนแก่น เนื่องจากตอนนี้ทำงานที่กรุงเทพมหานคร</p> <p>๘. สอบถามเรื่องการพักการลงโทษ /ลดวันต้องโทษ จำคุก ผู้อุปการะ ต้องการรับรองผู้รับการพักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษจำคุกจำนวน ๒ ราย ได้หรือไม่ สคป.จ.กระบี่</p> <p>๙. สอบถามเรื่องการติดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM) สคป.กท ๗ เมื่อไหร่จะถอดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM)</p> <p>๑๐. สอบถามเรื่องการขอทุนประกอบอาชีพ พึ่งพันทักษะจากเรือนจำจังหวัดนครราชสีมา ต้องติดต่อที่ไหน</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ขอนแก่น</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.กระบี่</p> <p>๒. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๗</p> <p>๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.นครราชสีมา</p> <p>๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

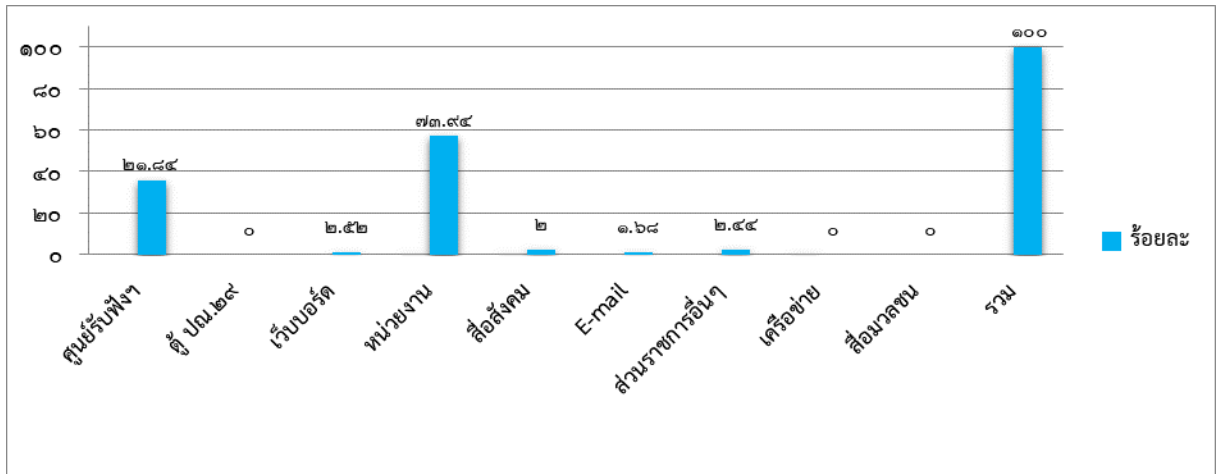
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๑. สอบถามเรื่องเอกสารหาย รายงานตัว การคุมความประพฤติครั้งต่อไป เมื่อใด (จำไม่ได้) สคป.จ.มหาสารคาม</p> <p>๑๒. สอบถามเรื่องการขอเลื่อนนัดรายงานตัว การคุมความประพฤติ สคป.สาขาบัวใหญ่ เนื่องจากตอนนี้ทำงานที่กรุงเทพมหานคร</p> <p>๑๓. สอบถามเรื่องการพักการลงโทษ / ลดวัน ต้องโทษ จำคุก ผู้อุปการะได้แจ้งที่พักอาศัย พื้นที่เขตดินแดง ต้องติดต่อที่ใด</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.มหาสารคาม</p> <p>๒. แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่าน ต่อพนักงาน</p> <p>๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.สาขาบัวใหญ่</p> <p>๒. ระบุเหตุผล / ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๒</p> <p>๒. แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ได้รับการพัก การลงโทษ/ลดวันต้องโทษ จำคุก</p> <p>๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๔. สอบถามเรื่องอุปกรณ์ติดตามตัวอิเล็กทรอนิกส์ (EM) อุปกรณ์ติดตามฯ ชำรุดต้องแจ้งที่ใด (สคป.จ.ขอนแก่น)</p> <p>๑๕. สอบถามเรื่องขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติเพื่อใช้ประกอบการสมัครงานเขตพื้นที่หนองแขม (สคป.กท ๑)</p> <p>๑๖. สอบถามเรื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM) อุปกรณ์ติดตามฯชำรุดต้องแจ้งที่ใด พื้นที่เขตยานนาวา</p> <p>๑๗. สอบถามเรื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM) อุปกรณ์ติดตามฯ ชำรุดต้องแจ้งที่ใด (สคป.จ.มหาสารคาม)</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ขอนแก่น</p> <p>๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุมประพฤติ กรุงเทพมหานคร ๑ หรือ สำนักงานฯ ในเขตที่พักพักอาศัย</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๕</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่าน ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.มหาสารคาม</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่าน ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งทราบ</p>

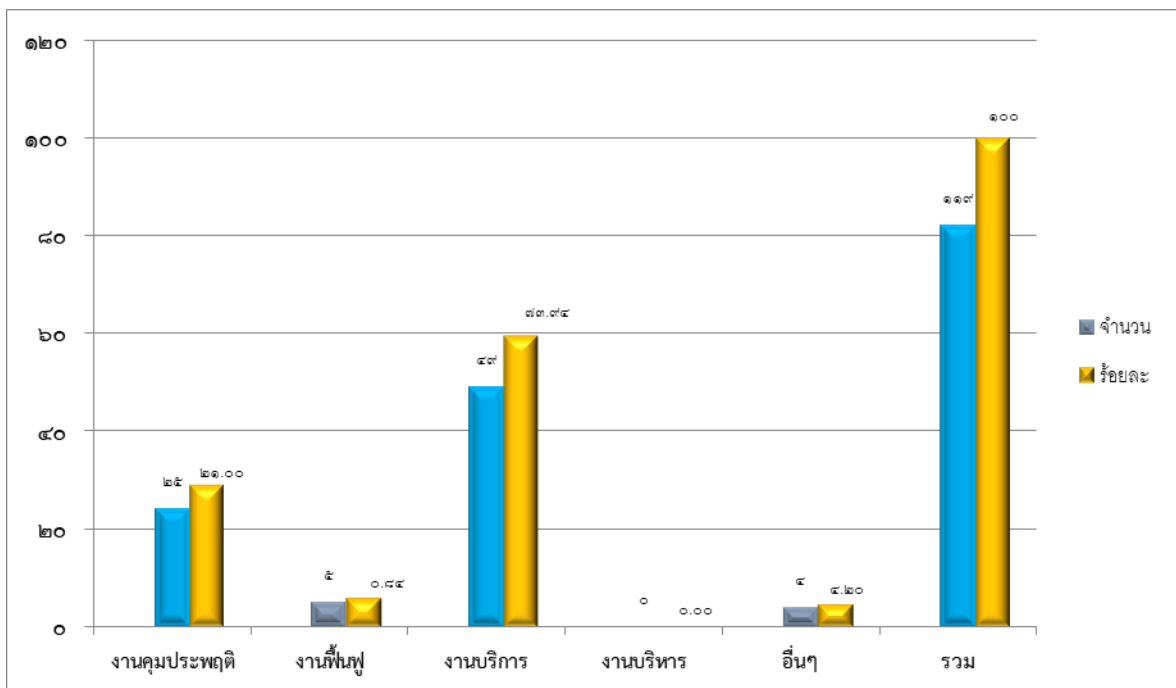
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๑.๒ ติดต่อดำเนินงานตนเอง	-	-
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระ เกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	-	-
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอธิบดี”หรือช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอธิบดี”	-	-
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”	-	-
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Web board)	๑.เรื่องพัฒนาการของ kpi ในปี ๒๕๖๔	- ศรฟ.ได้ดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทราบเป็นข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
๔. หน่วยงานในสังกัด กรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค)	๑. <u>ผู้แสดงความคิดเห็น ๓๙ ราย</u> - สคป.จ.กระบี่ ๒๘ ราย อยากให้มีพัฒนาการบริการบริเวณ ที่นั่งประชาชน - สคป.จ.กาญจนบุรี ๑๑ ราย ๒. <u>อื่นๆ ๓๒ ราย</u> - สคป.จ.นครปฐม ๒๐ ราย - สคป.สาขาพยุหะภูมิพิสัย ๕ ราย - สคป.สาขากันทรลักษ์ ๗ ราย ผ่านทางเฟสบุ๊กสำนักงาน ๒ ราย ผ่านทางไลน์ สำนักงานฯ ๕ ราย	- สำนักงานฯยังคงดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในทุก ภารกิจงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากการสรุปผลแบบประเมินความพึง พอใจของผู้รับบริการตลอดจนการเปิด ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่อง ทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด -แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ ของสำนักงานฯอยู่ในระดับมากที่สุด และ รองลงมาในระดับมาก - การบริการประชาชน ร้อยละ ๑๐๒.๙๔ พอใจการให้บริการของสำนักงานฯ และ ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานการให้ การบริการ -เรื่อง ความพึงพอใจการให้บริการ ระดับพอใจมาก ๓ ราย ระดับพอใจ ๑ ราย ระดับปานกลาง ๑ ราย - สอบถามกรณีนักท่องเที่ยวที่จะได้รับการ พิจารณาอภัยโทษ - สอบถามการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว กรณีสถานการณ์โควิด - ๑๙ ซึ่งผู้ถูกคุม ความประพฤติไปประกอบอาชีพรับจ้าง ในพื้นที่เสี่ยง กรุงเทพมหานคร

	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม		
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com		
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานใน องค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑		
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

