

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๔</p>	<p>จำนวน ๑๓ ราย สอบถามข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านงานยาเสพติด ๓ ราย</li> <li>- ด้านงานคุมประพฤติ ๑๐ ราย</li> </ul> <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p>๑. สอบถามเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.จตุจักร ยื่นเรื่องขอปล่อยตัวที่ได้และจะได้รับการปล่อยตัวทันทีหรือไม่</p> <p>๒. สอบถามเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด/ครอบครอง ถูกดำเนินคดีจังหวัดมุกดาหาร ยื่นประกันตัวได้หรือไม่ และจะส่งตัวไปที่ใด</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๗</li> <li>๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์</li> <li>๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวเสนอต่อพนักงาน</li> <li>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจจะได้อนุญาตปล่อยตัวชั่วคราว หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</li> </ol> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.มุกดาหาร</li> <li>๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์</li> <li>๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวเสนอต่อพนักงาน</li> <li>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัว หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</li> </ol>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. สอบถามเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ถูกจับดำเนินคดีจังหวัดสงขลาจะถูกส่งไปที่ใด</p> <p><b>ด้านงานคุมประพฤติ</b></p> <p>๑. สอบถามเรื่องการขอเลื่อนนัดรายงานตัว การคุมประพฤติ สคป.จ.สมุทรปราการ เนื่องจากทำงานอยู่ที่จังหวัดอื่น ต้องแจ้งที่ใด (คดีมาแล้วฉบับ )</p> <p>๒. สอบถามเรื่องการขอย้ายสถานที่รายงานตัว การคุมประพฤติ สคป.จ.บุรีรัมย์สาขานางรอง ต้องการมารายงานตัวที่ กรุงเทพมหานคร ได้หรือไม่ เนื่องจากทำงานที่อยู่ ที่ กรุงเทพฯ</p> <p>๓. สอบถามเรื่องการพักการลงโทษ / ลดวัน ต้องโทษจำคุก ดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว พื้นที่เขตบางเขน (สคป.กท ๗ )</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.สงขลา</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ผู้ต้องหา ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะพิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.สมุทรปราการ</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด รายงานตัวการคุมประพฤติ ครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะพิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.สาขานางรอง</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น และเขตพื้นที่ ที่ต้องการขอย้าย ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะพิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๗</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ได้รับการพัก การลงโทษ/ลดวันต้องโทษ ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะพิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

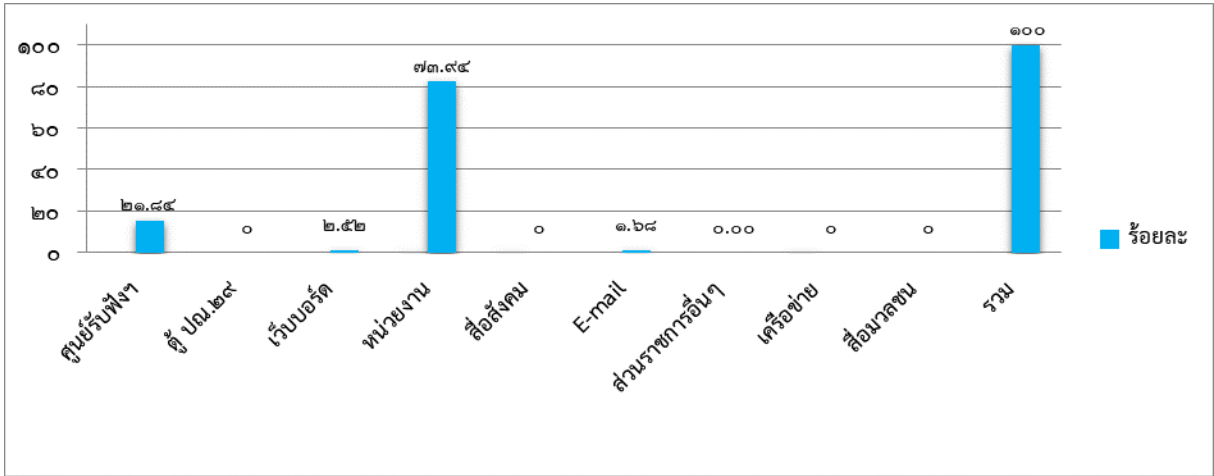
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔. สอบถามเรื่องการขอย้ายสถานที่รายงานตัว การคุมประพฤติ สคป.จ.บุรีรัมย์สาขานางรอง ต้องการรายงานตัวที่กรุงเทพมหานคร (คดีมาแล้วซ้ำ ) ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๕. สอบถามเรื่องการขาดนัดรายงานตัวการคุมประพฤติ สคป.จ.นครนายก เนื่องจาก ป่วย มารดาของผู้ถูกคุมประพฤติโทรศัพท์แจ้ง</p> <p>๖. สอบถามเรื่องเอกสารการรายงานตัว หาย รายงานตัวการคุมประพฤติ สคป.จ.เชียงใหม่ ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๗. สอบถามเรื่องการขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติ เพื่อใช้ในการสมัครงาน ต้องดำเนินการที่ใด (สคป.จ.ชลลบุรี )</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.สาขานางรอง</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ระบุเขตพื้นที่ที่พักอาศัยของท่านต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะพิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.นครนายก</p> <p>๒.ระบุเหตุผล / ความจำเป็น ที่ขาดนัด รายงานตัวการคุมประพฤติ</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะพิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.เชียงใหม่</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะพิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงสคป.จ.ชลบุรี หรือ สคป. ในเขตพื้นที่ใกล้ที่พักอาศัยอยู่ ของท่าน</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการ คุมความประพฤติต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะพิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเรื่องการติดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM ) ต้องติดอยู่ที่ไหน และอุปกรณ์นั้นมีลักษณะอย่างไร (ทนายของ ผอค.)</p> <p>๙. สอบถามเรื่องนักโทษจากเรือนจำ กำลังจะได้รับการพักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษจำคุก เจ้าหน้าที่เรือนจำแจ้งว่าในการติดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว ( EM ) ต้องมีค่าใช้จ่าย จึงขอทราบว่ามีค่าใช้จ่าย หรือไม่ (พื้นที่ผู้อุปการะ จังหวัดปทุมธานี )</p> <p>๑๐. สอบถามเรื่องมีหนังสือไปรายงานตัวแต่ไม่เคยมีคดี สคป.จ.ชลบุรี /จ.สมุทรปราการ ขอให้ช่วยตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีไม่มีคดี</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุมประพฤติ ในพื้นที่ที่อาศัยอยู่</li><li>๒. พนักงานคุมประพฤติจะพิจารณาตามความเหมาะสมตามคำพิพากษานั้น</li></ol> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ปทุมธานี</li><li>๒. แจ้ง ชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ได้รับการพักการลงโทษ /ลดวันต้องโทษจำคุก</li><li>๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะพิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</li></ol> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. ครฟ. ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามที่ผู้รับบริการกล่าวมา /ได้ดำเนินการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบเรียบร้อยแล้ว</li></ol>

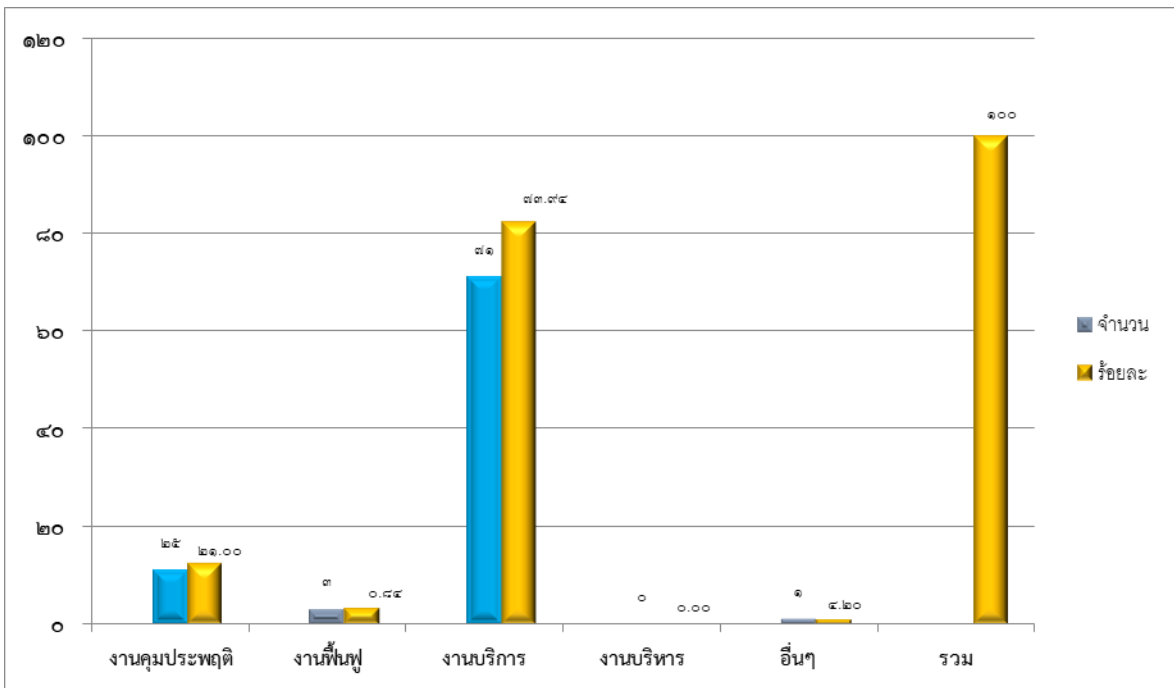
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๑.๒ ติดต่อด้วยตนเอง	-	-
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระ เกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	-	-
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ <a href="http://www.probatation.go.th">www.probatation.go.th</a> ช่องทาง “สายด่วนอธิบดี”หรือช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอธิบดี”	-	-
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”	-	
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)	๑.เรื่อง ด่วยสถานการณ์ โครระบาด (โควิด - ๑๙ )	- ศรฟ ได้ดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทราบเพื่อเป็นข้อมูล เรียบร้อยแล้ว (กองบริหารทรัพยากรบุคคล)

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๔. หน่วยงานในสังกัด กรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค)</p>	<p><b>๑. <u>ดู</u>แสดงความคิดเห็นฯ ๔๖ ราย</b> สคป.จ.กระบี่ ๓๓ ราย</p> <p>- สคป.จ.กาญจนบุรี ๑๑ ราย</p> <p>สคป.สาขา พัทลุงภูมิ ๒ ราย</p> <p><b>๒. <u>อื่นๆ</u> ๒๕ ราย</b> สคป.จ.นครปฐม ๒๐ ราย สคป.สาขากันทรลักษ์ ๕ ราย (เฟสบุ๊ก)</p>	<p>- สำนักงานยังคงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในทุกภารกิจงานอย่างต่อเนื่องซึ่งจากการสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจนการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>- แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานฯอยู่ในระดับมากและรองลงมาระดับมากที่สุด</p> <p>- เรื่อง ความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน ๒ ราย</p> <p>- แบบสำรวจความพึงพอใจเรื่องการบริการประชาชน ร้อยละ ๙๙.๑๒</p> <p>- สอบถามการมารายงานตัวและการขอประกันตัวชั่วคราวในระหว่างการตรวจพิสูจน์</p>
<p>๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ <a href="https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ">https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ</a></p>		<p>-</p>
<p>๖. E-mail ๖.๑ <a href="mailto:prprobation@gmail.com">prprobation@gmail.com</a></p>	<p>๑. สอบถามเรื่องการขอย้ายสถานที่การรายงานตัวการคุมประพฤติ ต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>- ครฟ.ได้ตอบข้อมูลเบื้องต้นผ่านทาง Gmail.ของกลุ่ม ปชส.เรียบร้อยแล้ว</p>
<p>๖.๒ <a href="mailto:webmaster@probation.go.th">webmaster@probation.go.th</a></p>		
<p>๗. ส่วนราชการหน่วยงาน ในองค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑</p>	<p>-</p>	
<p>๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>๙. สื่อมวลชน</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

### ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น



### การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

