

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|--|---|--|
| <p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p> | <p>จำนวน ๔๐ ราย สอบถามข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านงานยาเสพติด ๘ ราย - ด้านงานคุมประพฤติ ๓๐ ราย - เรื่องร้องเรียน ๒ ราย <p>ด้านงานยาเสพติด</p> <p>๑. สอบถามการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด/ครอบครอง โดย สน.โคกคราม ยื่นประกันตัวที่ใด และประกันตัวได้หรือไม่</p> <p>๒. สอบถามการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.สามเสน ต้องยื่นประกันตัวที่ใด และจะได้รับการปล่อยตัวทันทีหรือไม่</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด จังหวัดชลบุรี จะถูกส่งตัวไปที่ใด และเมื่อไหร่จะปล่อยตัว (ส่งเข้าฟื้นฟูฯ)</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๒ ๒.เตรียมเอกสาร หลักฐานของหลักทรัพย์ ๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราวเสนอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่พร้อมเอกสาร ๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณา และแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๖ ๒.เตรียมเอกสาร หลักฐานของหลักทรัพย์ ๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราวเสนอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่พร้อมเอกสาร ๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ชลบุรี ๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ต้องหา ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|--|---|
| | <p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดสุรินทร์ จะยื่นประกันตัวล่าช้ากว่าที่กำหนด ๑ วัน ได้หรือไม่</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.สุรินทร์ ๒.จัดเตรียมเอกสาร (ยื่นคำร้องไว้ก่อนได้) ๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวชั่วคราว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวชั่วคราว หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ |
| | <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดลพบุรี จะยื่นประกันตัวที่ไหน /วันไหน และจะปล่อยตัวทันที หรือไม่</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จังหวัดลพบุรี ๒.เตรียมเอกสาร หลักฐานของหลักทรัพย์ ๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราว/พนักงาน ๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวชั่วคราว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาต ปล่อยตัวชั่วคราว หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ |
| | <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด จังหวัดชลบุรี จะถูกนำส่งที่ค่ายใด (ถูกจับครั้งแรก)</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ชลบุรี ๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ต้องหาคดีเสพ ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป |
| | <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด จังหวัดชุมพร จะถูกปล่อยตัวเมื่อใด</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ชุมพร ๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ต้องหาคดีเสพ ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|---|--|
| | <p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด จังหวัดฉะเชิงเทรา จะถูกส่งตัวไปที่ใด</p> <p>ด้านงานคุมประพฤติ</p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว สคป.จ.อุบลราชธานี เพราะว่าการทำงานที่กรุงเทพฯ ไม่สามารถรายงานได้</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่การรายงานตัว เดิม สคป.จ.ชัยภูมิ ต้องการมารายงานตัวที่กรุงเทพฯ ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติ เพื่อนำไปใช้ในการสมัครงานต้องดำเนินการอย่างไร (สคป.กท๒)</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ฉะเชิงเทรา</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ต้องหาคดีเสพยา</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.อุบลราชธานี</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ชัยภูมิ</p> <p>๒.ระบุเหตุผล /เขตพื้นที่พักอาศัยที่ขอย้าย</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี หรือ สคป.ในเขตที่พัก</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการตรวจสอบข้อมูลของท่าน เพื่อออกหนังสือรับรองผลฯตามที่ขอมา</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|--|--|
| | <p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอทุนประกอบอาชีพ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ต้องติดต่อที่ใด (พิงพันโทชออกมา)</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว สคป. จ.สกลนคร เนื่องจาก สัปดาห์นี้รายงานตัว จะขอรายงานตัวใหม่ในวันอื่นๆ ได้หรือไม่</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติ เพื่อใช้ประกอบการยื่นเรื่องการสมัครงาน ต้องติดต่อที่ใด</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องไม่ได้ไปรายงานตัวตามกำหนดนัด เนื่องจากทำงานอยู่กรุงเทพฯ ขอไปรายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่ (สคป.จ.ตรัง)</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.สุราษฎร์ธานี ๒.ยื่นแบบคำร้องขอรับการสงเคราะห์ ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.สกลนคร ๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี หรือ สคป.ในเขตพื้นที่ใกล้เคียงอาศัย (กรอกคำร้องขอหนังสือฯ) ๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการตรวจสอบข้อมูลของท่าน เพื่อออกหนังสือรับรองผลฯ ตามที่ขอมา <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ตรัง ๒.ระบุเหตุผล / ความจำเป็น ที่ขาดนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|---|--|
| | <p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอหนังสือรับรองผลการคุ้มครองความประพฤติ เพื่อนำไปยื่นเรื่องการสมัครงาน ต้องติดต่อที่ใด (สคป.จ.ตราด)</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัวเนื่องจาก ไม่สามารถ ลางานได้ ต้องดำเนินการอย่างไร (สคป.กท ๑๒)</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว สคป.กท ๗ ต้องทำอย่างไร</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำงานบริการสังคม สคป.จ.บึงกาฬ ต้องไปที่ไหนบ้าง</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุ้มครองฯ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุ้มครองความประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี หรือ สคป.ในพื้นที่พัก</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการคุ้มครองความประพฤติ เสนอต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ฯต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุ้มครองฯ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุ้มครองความประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๑๒</p> <p>๒.ระบุเหตุผล / ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุ้มครองฯ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุ้มครองความประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๗</p> <p>๒.พนักงานคุ้มครองความประพฤติชี้แจงเงื่อนไขการคุ้มครองความประพฤติให้ทราบพร้อมกำหนดรายงานตัวครั้งต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุ้มครองฯ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุ้มครองความประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.บึงกาฬ</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่าน ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะพิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|--|--|
| | <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว สคป.จ.นครปฐม เกินกำหนดที่นัดรายงานตัวมาแล้ว (ลี้มวันนัด) ต้องทำอย่างไร</p> <p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัวเนื่องจากไม่สามารถ ลางานได้ (สคป.กท ๒)</p> <p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงาน จำนวน ๒ ครั้ง เนื่องจาก สมุดรายงานตัวหาย ต้องทำอย่างไร (สคป.จ.สมุทรปราการ)</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว สคป.จ.อุดรธานี เนื่องจาก ขณะนี้ทำงานที่กรุงเทพฯ ไปรายงานตัวไม่ทัน ต้องดำเนินการอย่างไร</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.นครปฐม</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ ความจำเป็น ที่ขาดนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๒</p> <p>๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.สมุทรปราการ</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขาดนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.อุดรธานี</p> <p>๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|---|---|
| | <p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่ การรายงานตัว เดิม สคป.จ.นนทบุรี ไปที่ สคป.จ.อุบลราชธานี ได้หรือไม่</p> <p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว สคป.จ.สมุทรปราการ เนื่องจาก ไม่สามารถ ลางานได้ ต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว สคป.จ.เชียงใหม่ เนื่องจาก ขณะนี้ทำงานอยู่ที่กรุงเทพฯ ต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว สคป.จ.นครปฐม เนื่องจาก ไปไม่ทันเวลานัดรายงานตัว ต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว สคป.จ.ชลบุรี ติดต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ไม่ได้ ต้องการทราบวันนัดรายงานตัวตามเงื่อนไข</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.นนทบุรี ๒.ระบุเหตุผล /เขตพื้นที่ในการขอย้าย ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.สมุทรปราการ ๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.เชียงใหม่ ๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.นครปฐม ๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ชลบุรี ๒.แจ้งหมายเลขโทรศัพท์เพิ่มเติม คือหมายเลข ๐๓๘๔๖๗๐๐๒ - ๓</p> |

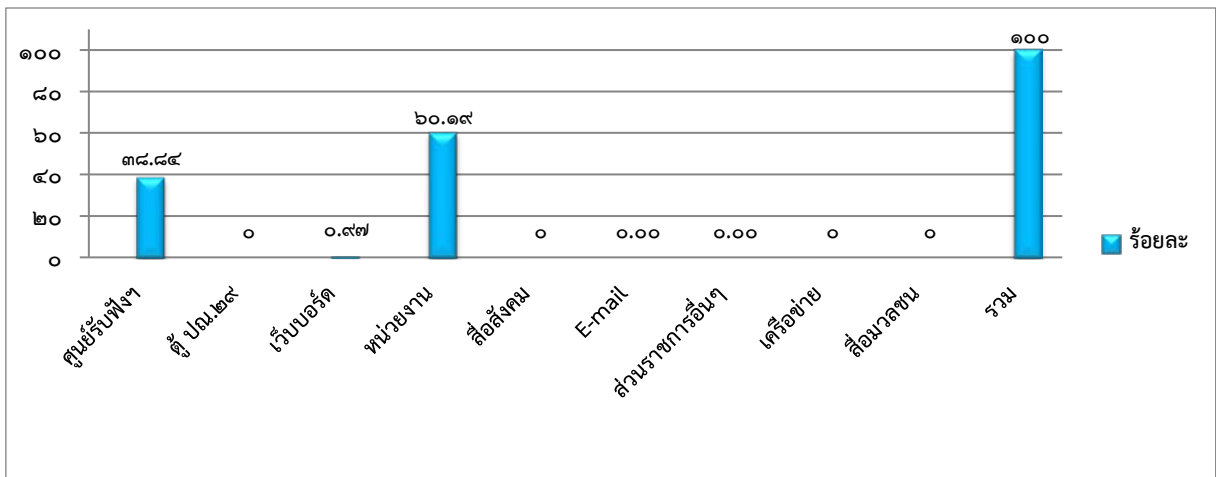
| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|--|--|
| | <p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องเอกสารล่าช้า เกินระยะเวลาที่กำหนดนัดรายงานตัว (สคป.จ.สมุทรปราการ)</p> <p>๒๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว สคป.สาขาชุมแพ เนื่องจาก ทำงานที่กรุงเทพฯ ลางานไม่ได้ ต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๒๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การให้ถ้อยคำต่อพนักงานคุมประพฤติ สคป.กท ๗ เนื่องจากขณะนี้ อยู่ต่างจังหวัด ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอหนังสือ รับรองผลการคุมความประพฤติ เพื่อใช้ในการ สมัครงาน ต้องดำเนินการอย่างไร/สคป.กท ๒</p> <p>๒๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการนำ ผกค.ไป บำบัดฯที่อื่น ได้หรือไม่ สคป.สาขาหัวหิน</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.สมุทรปราการ ๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ที่ขาดนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการ หาวันนัดรายงานตัวให้ใหม่</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.สาขาชุมแพ ๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๗ ๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี หรือ สคป.ในเขตพื้นที่ ๒.ยื่นแบบคำร้องต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.สาขาหัวหิน ๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|---|---|
| | <p>๒๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่ การรายงานตัว เดิม สคป.จ.ฉะเชิงเทรา จะขอ รายงานตัวที่ สคป.กท ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒๗. สอบถามเกี่ยวกับผู้ถูกคุมความประพฤติ ติตราชการทหารเกณฑ์ ในวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ นี้ ต้องดำเนินการอย่างไร (สคป.จ. สุรินทร์)</p> <p>๒๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอหนังสือรับ รองผลการคุมความประพฤติ สคป.กท ๒ แต่ ผลค.รายงานตัวไม่ครบตามเงื่อนไขที่กำหนด ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการ รายงานตัว สคป.จ.ชลบุรี เนื่องจาก ทำงานที่ กรุงเทพฯ ลางานไม่ได้ ต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๓๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งของ สคป. กท ๗ เพื่อพบพนักงานคุมประพฤติ ที่สำนักงานคุมประพฤติฯ ภายในวันนัด</p> | <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ฉะเชิงเทรา ๒.ระบุเหตุผล /พื้นที่เขต ที่ต้องการขอย้าย ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.สุรินทร์ ๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๒ ๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่านต่อพนักงาน ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ชลบุรี ๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.แนะนำสถานที่ตั้งของ สคป.กท ๗ อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ) เลขที่ ๓๓๓ ถนนกำแพงเพชร ๖ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๒.โทรศัพท์ ๐๒๕๗๖๐๒๗๔ - ๗๕</p> |

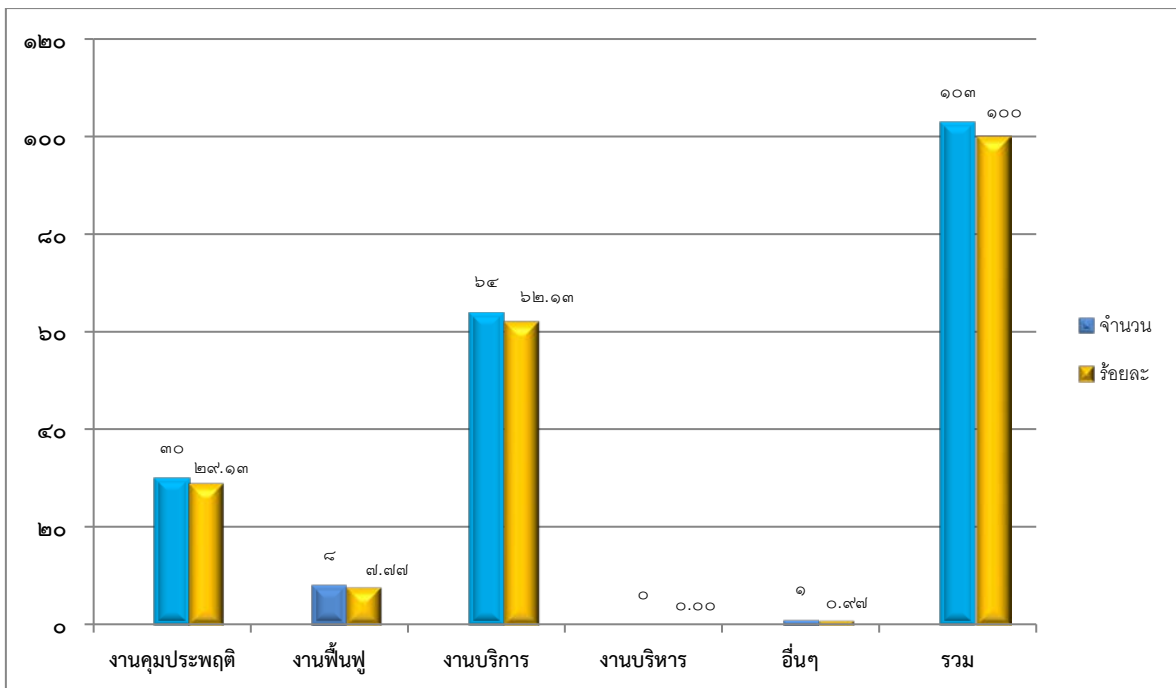
| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---|---|--|
| | <p>ร้องเรียน ๒ ราย</p> <p>๑. เรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ สคป.จ.ชลบุรี กรณีนายชวลิต ชูชัย พนักงานคุมประพฤติ ด้านการพูดจาข่มขู่</p> <p>๒. เรื่องร้องเรียนการส่งเอกสารที่ล่าช้า สคป.จ.ขอนแก่น</p> | <p>- ศรฟ.ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป</p> <p>- แจ้ง ผต.คป. ที่รับผิดชอบพื้นที่ทราบ</p> <p>- ศรฟ.ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป</p> <p>- แจ้ง ผต.คป. ที่รับผิดชอบพื้นที่ทราบ</p> |
| ๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง | - | |
| ๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕ | - | |
| <p>๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอธิบดี”หรือช่อง “ร้องเรียน”</p> <p>๓.๑ “สายด่วนอธิบดี”</p> | - | |
| ๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน” | - | |
| ๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard) | ข้อเสนอเรื่องสวัสดิการและแรงจูงใจการพัฒนางาน | แจ้งกองบริหารทรัพยากรบุคคลทราบเพื่อเป็นข้อมูล |
| ๔. หน่วยงานในสังกัด กรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานส่วนภูมิภาค) | <p>๑. ผู้แสดงความคิดเห็น ๕๗ ราย</p> <p>- สคป.จ.กระบี่ ๔๖ ราย</p> <p>- สคป.จ.กาญจนบุรี ๑๑ ราย</p> <p>๒. อื่นๆ ๕ ราย</p> <p>- สคป.สาขาพยัคฆภูมิพิสัย ๕ ราย</p> | <p>- แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจนการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>- สำนวความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานฯอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมากเท่ากัน</p> <p>- ความพึงพอใจการให้บริการ</p> <p>ระดับพอใจมาก ๓ ราย</p> <p>ระดับพอใจ ๑ ราย</p> <p>ระดับปานกลาง ๑ ราย</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|--|---------------------------------|----------------------------|
| ๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม | - | - |
| ๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com | - | - |
| ๖.๒ webmaster@probation.go.th | - | - |
| ๗. ส่วนราชการหน่วยงานใน องค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม | - | - |
| - ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑ | | |
| ๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน | - | - |
| ๙. สื่อมวลชน | - | - |

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

