

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน  
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของ กรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๒๑ ราย สอบถามข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านงานยาเสพติด - ราย</li> <li>- ด้านงานคุมประพฤติ ๒๑ ราย</li> </ul> <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว สคป.กท ๗ เนื่องจากป่วย ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการลดวันต้องโทษฯ ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว พื้นที่ เขตดอนเมือง ขอทราบว่าจะต้องติดต่อที่ใด</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว ขอทราบว่าจะต้องติดต่อที่ใด (เขตพระโขนง )</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๗</li> <li>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</li> <li>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการ แจ้งให้ทราบ ต่อไป</li> </ul> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี (สคป.กท ๑๒ )</li> <li>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ได้รับการลดฯ</li> <li>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</li> </ul> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๙</li> <li>๒.สถานที่ตั้ง อาคารเลขที่ ๗ ซอยบางนาฯ ถนนบางนา - ตราด ๓๔ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๓๙๙๐๒๙๓ - ๔</li> </ul>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการแจ้งเรื่องเสียชีวิตของ ผศค. สคป.จ.ลำปาง ขอทราบว่าจะแจ้งที่ใด</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษฯ ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว (พื้นที่เขตจตุจักร )</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการแจ้งพฤติกรรมของ ผศค. ที่ไม่ไปรายงานตัวตามนัด และ เสพยาเสพติด (สคป.จ.นครพนม )</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว ขอทราบว่าจะต้องไปรายงานตัวที่ใด (คดีเสพ ) ถูกจับที่ จังหวัดหนองบัวลำภู</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี จ.ลำปาง</p> <p>๒.แสดงหลักฐาน เอกสารใบมรณะบัตร เสนอ ต่อ พนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๗</p> <p>๒.แจ้งชื่อ- สกุลผู้ได้รับพักการลงโทษ</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.นครพนม</p> <p>๒.แจ้งพฤติกรรม ของ ผศค. ต่อพนักงานฯ</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.หนองบัวลำภู</p> <p>สถานที่ตั้ง สคป.จ.หนองบัวลำภู</p> <p>เลขที่๖๕/๑๕ ตำบลลำภู อำเภอเมือง</p> <p>จังหวัดหนองบัวลำภู (๐๔๒๓๑๒๓๓๔-๕)</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงาน สคป.จ.ฉะเชิงเทรา เนื่องจากทำงานที่ กรุงเทพฯ ขอทราบว่าจะมารายงานตัวใหม่ได้หรือไม่</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอหนังสือรับรองผลการคุมความประพฤติ เพื่อนำไปสมัครงาน ขอทราบว่าจะต้องติดต่อที่ใด (สคป.กท ๘ )</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการได้รับเอกสารที่ล่าช้า ของ สคป.สาขาบัวใหญ่ ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด (การให้ถ้อยคำต่อพนักงาน )</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว สคป.จ.อ่างทอง เนื่องจากขณะนี้อยู่กรุงเทพฯ ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ฉะเชิงเทรา</p> <p>๒.ระบุเหตุผล ที่ขาดนัดไม่มารายงานตัว</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๘ หรือ สคป.ในเขตพื้นที่ใกล้ที่พักอาศัย</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องฯต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และ แจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.สาขาบัวใหญ่</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ตามที่กล่าวมา</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการ แจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.อ่างทอง</p> <p>๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p>

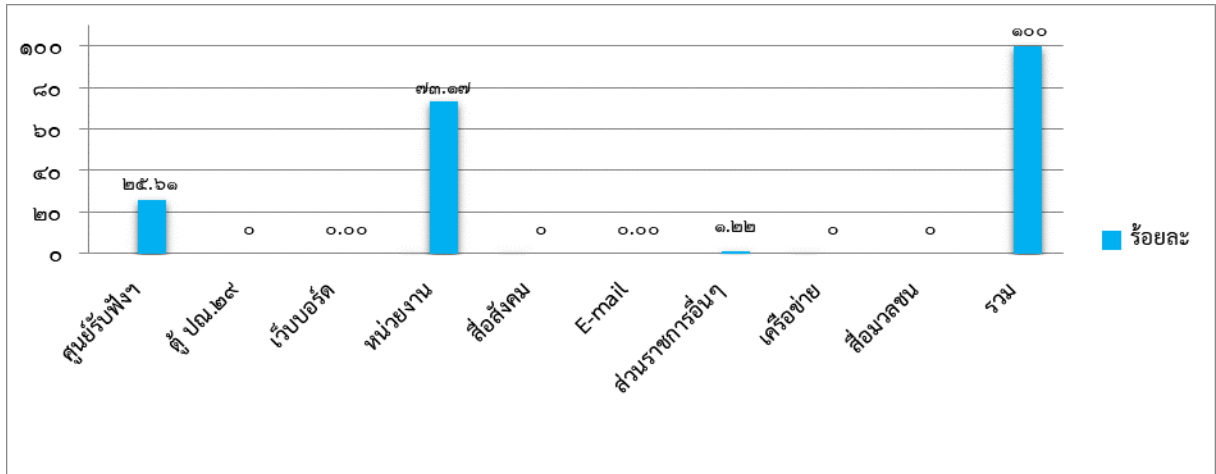
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอหนังสือรับรองผลการคุ้มครองความประพฤติ เพื่อนำไปใช้ในการสมัครงาน (สคป.กท ๗ )</p> <p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักโทษ/ลดวันต้องโทษจำคุก พื้นที่เขตบางซื่อ ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการแจ้งพฤติกรรมของ ผกค. (สคป.กท ๒ ) เสพยาเสพติดที่บ้านไม่ไปรายงานตัว ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดไม่มารายงานตัวตามเงื่อนไขฯ สคป.จ.สระบุรี ขอทราบว่าจะดำเนินการอย่างไร</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๗ หรือ สคป.เขตพื้นที่ใกล้ที่พักอาศัยของท่าน</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการคุ้มครองประพฤติ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลฯและแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๖</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ผู้ที่ได้รับการพักโทษฯ</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๒</p> <p>๒.ระบุชื่อ นามสกุล ของ ผกค. พร้อมแจ้งพฤติกรรมของ ผกค.ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา / ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.สระบุรี</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขาดนัดฯ</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสมุดรายงานตัวหาย สคป.กท ๔ หาย ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการไม่มีข้อมูลที่ขอย้าย มาจาก สคป.จ.ชลบุรี มาที่ จ.ปทุมธานี ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษ ลดวันต้องโทษจำคุกเขต พื้นที่จังหวัดนครศรีฯ ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว สคป.จ.อ่างทอง ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๔</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ชลบุรี</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุลของท่านต่อพนักงานฯ</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลฯและแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.นครศรีธรรมฯ</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ผู้ที่จะได้รับการพักฯ</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จักได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.อ่างทอง</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษ ลดวันต้องโทษจำคุก พื้นที่เขตดอนเมือง ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงไหนแล้ว</p> <p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่อง แจ้ง พกติกรรม ของ ผอ.ค. สคป.จ.ราชบุรี เสพยาเสพติด และ ไม่ได้ไปรายงานตัวฯขอทราบว่าจะแจ้งที่ใด</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.กท ๑๒</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ผู้ที่ได้รับการพักโทษฯ</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดี สคป.จ.ราชบุรี</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของ ผอ.ค.ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p>
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง	-	-
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระ เกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	-	-
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ <a href="http://www.probation.go.th">www.probation.go.th</a> ช่องทาง “สายด่วนอธิบดี”หรือช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอธิบดี”	-	-
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”		
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)		

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานส่วนภูมิภาค)</p>	<p>๑. <u>ผู้แสดงความคิดเห็น</u> ๕๖ ราย            สคป.จ.กระบี่ ๔๙ ราย</p> <p>สคป.จ.กาญจนบุรี ๗ ราย</p> <p>๒. <u>อื่นๆ</u> ๔ ราย            -สคป.สาขาพัยคฆภูมิพิสัย ๔ ราย</p>	<p>-สำนักงานฯขอสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตลอดจนการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>-แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานฯอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมากเท่ากัน</p> <p>-แบบสอบถามประชาชน /ผู้รับบริการ เรื่องความพึงพอใจการให้บริการ</p> <p>-ระดับพอใจมาก ๓ ราย</p> <p>-ระดับพอใจ ๑ ราย</p>
<p>๕. สื่อสังคมออนไลน์            Facebook กรมคุมประพฤติ  <a href="https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม">https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม</a></p>		
<p>๖. E-mail            ๖.๑  <a href="mailto:prprobation@gmail.com">prprobation@gmail.com</a></p>		
<p>๖.๒  <a href="mailto:webmaster@probation.go.th">webmaster@probation.go.th</a></p>	-	
<p>๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กรอื่นๆ ได้แก่            - ศูนย์ดำรงธรรม</p>	-	-
<p>- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑</p>	<p>๑.เรื่องบัตรประจำตัวประชาชน (ของ ผถค.)</p>	<p>-ศรฟ.ได้ดำเนินการประสานผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว</p>
<p>๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน</p>	-	-
<p>๙. สื่อมวลชน</p>	-	-

### ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น



### การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน

