

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๔</p>	<p>จำนวน ๑๙ ราย สอบถามข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านงานยาเสพติด ๕ ราย - ด้านงานคุมประพฤติ ๑๔ ราย <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับผู้ถูกคุมฯ มีพฤติกรรมกลับไป เสพยาเสพติดแบบเดิม หลังจากที่เคยเข้ารับบำบัดที่ศูนย์ฟื้นฟูฯ (ลาดหลุมแก้ว) ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีความประสงค์ที่จะนำบุตรชายที่ติดยาเสพติด เข้ารับการบำบัดฯ แบบไม่มีคดี ขอทราบว่าจะต้องติดต่อที่ใด</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีความประสงค์ที่จะนำญาติเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูฯ จังหวัดชลบุรี ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการนำบุตรชายเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูฯ แบบไม่มีคดี ขอทราบว่าจะต้องติดต่อที่ใด</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรชาย เสพยาเสพติด ต้องการเข้ารับการบำบัดฯ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.จ.สมุทรปราการ ๒. แจ้งพฤติกรรม ของผู้ถูกคุมฯ ตามที่กล่าว ๓. พนักงานฯ จัดได้ดำเนินการ และ แจ้งให้ทราบ ต่อไป <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑. ติดต่อบุคลากร สายด่วน ปปส ๑๓๘๖ หรือ กทม. ๑๖๖๕ เพื่อขอคำแนะนำ และ คำปรึกษาเกี่ยวกับ อาการและยาที่ใช้ <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑. ติดต่อบุคลากรโรงเรียนวิวัฒน์พลเมือง ฯ จังหวัดชลบุรี (๐๓๘๔๓๖๑๘๘) <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑. ติดต่อบุคลากร สายด่วน ปปส.๑๓๘๖ หรือ กทม ๑๖๖๕ เพื่อขอคำแนะนำต่อไป <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑. ติดต่อบุคลากร สายด่วน ปปส.๑๓๘๖ หรือ กทม.๑๖๕ เพื่อขอคำแนะนำ ต่อไป

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p><u>ด้านงานคุ้มครองประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่ การรายงานตัว สคป.จ.จันทบุรี ได้หรือไม่</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงาน จะขอกลับมารายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่ เพราะว่า ขาดนัด หลายครั้ง (สคป.กท๕)</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว สคป.จ.ชลบุรี เนื่องจากป่วย</p> <p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมประพฤติ มีพฤติกรรมเสพยาเสพติดแบบเดิม และไม่ไป รายงานตัวตามเงื่อนไข สคป.จ.ระนอง</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่การรายงาน เนื่องจากพียงมาจากเรือนจำฯ ขอทราบว่า ต้องไปรายงานตัวที่ใด (เขตบางเขน)</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.จ.จันทบุรี</p> <p>๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ที่ขอย้าย</p> <p>๓.พนักงานฯจักได้พิจารณา และ แจ้งให้ ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.กท ๕</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่าน ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานฯจักได้พิจารณา/ดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.จ.ชลบุรี</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานฯจักได้ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.จ.ระนอง</p> <p>๒.แจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานฯจักได้พิจารณา/ดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.กท ๗</p> <p>สถานที่ตั้ง อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ) เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ</p> <p>๒.โทรศัพท์ ๐๒ ๕๗๖๐๒๗๖</p>

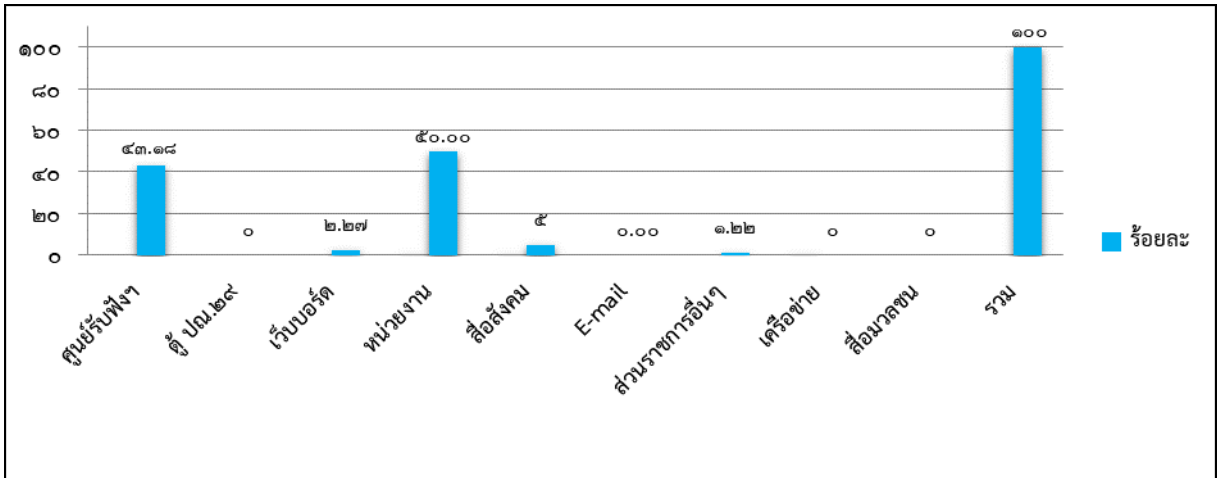
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๖. สอยถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว สคป.จ. ขอนแก่น ขอเลื่อนนัด ได้หรือไม่</p> <p>๗. สอยถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรอง การคุมประพฤติ รายงานตัวครบตามเงื่อนไขฯ ขอทราบว่าจะดำเนินการอย่างไร จ.สระแก้ว</p> <p>๘. สอยถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงาน สคป.จ. ตรัง (ขาดนัด ๒ ครั้ง) ขอทราบว่าจะดำเนินการอย่างไร</p> <p>๙. สอยถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว สคป.จ. ตรารด เอกสารการรายงานตัว หาย ต้องดำเนินการ อย่างไร</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. สามารถเลื่อนได้</p> <p>๒. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.จ. ขอนแก่น</p> <p>๓. ระบุเหตุผล ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้ พนักงานฯจักได้พิจารณา/ดำเนินการแจ้ง ให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรง สคป.จ. สระแก้ว หรือ สคป.ที่ใกล้ที่พักอาศัยของท่าน</p> <p>๒. กรอกแบบคำร้องยื่นเสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจักได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อมูล และออกหนังสือรับรอง ต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.จ. ตรัง</p> <p>๒. ระบุเหตุผล ที่ขาดนัดการรายงานตัว</p> <p>๓. พนักงานฯจักได้พิจารณา/ดำเนินการ แจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.จ. ตรารด</p> <p>๒. แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่าน เพื่อให้ พนักงานฯดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและ พิจารณา</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับสถานที่ตั้งสคป.กท ๗ เพื่อเดินทางไปรายงานตัวตามเงื่อนไขฯ</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว สคป.จ.ตราด เนื่องจากป่วย</p> <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับสถานที่ตั้งสำนักงานฯ จ.ปราจีนบุรี เพื่อเดินทางไปรายงานตัวตามเงื่อนไขที่กำหนดฯ</p> <p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองฯ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร ตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ ขอทราบ ต้องติดต่อที่ใด</p> <p>๑๔. สอบถามสถานที่ตั้งของ สคป.กท ๑๒ เพื่อรายงานตัวตามเงื่อนไขที่กำหนดฯ</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.กท ๗ สถานที่ตั้ง อาคารหลักสี่พลาซ่า ศูนย์การค้าไอที สแควร์ เขตหลักสี่ กทม. โทรศัพท์ ๐๒๕๗๖๐๒๗๖</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.จ.ตราด</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานฯจักได้พิจารณา/ดำเนินการ แจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.สถานที่ตั้ง สคป.จ.ปราจีนบุรี เลขที่ ๗๐๒ ถนนปราจีนอนุสรณ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี (๐๓๗๒๑๖๑๒)</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุมประพฤติ ที่อยู่ใกล้ที่พักอาศัย ในเขตพื้นที่นั้น</p> <p>๒.ยื่นเรื่องแบบคำร้องขอหนังสือรับรองฯ เสนอต่อพนักงานคุมประพฤติฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจักได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อมูลและดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.สถานที่ตั้ง สคป.กท.๑๒ อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ) เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ</p> <p>๒.โทรศัพท์ ๐๒๕๗๖๐๓๒๐ - ๒)</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง	-	-
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระ เกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	-	-
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอธิบดี”หรือช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอธิบดี”	-	-
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”	-	
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)	๑.เรื่องแนวทางการโยกย้าย	-ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๔. หน่วยงานในสังกัด กรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค)	<p>๑.ผู้แสดงความคิดเห็นฯ ๑๕ ราย สคป.จ.กระบี่ ๗ ราย</p> <p>สคป.จ.กาญจนบุรี ๘ ราย</p> <p>๒.โทรศัพท์ ๑ ราย สคป.สาขากันทรลักษ์ ๑ ราย</p> <p>๓.อื่นๆ ๖ ราย</p> <p>สคป.สาขาพืคฆุมพิสัย ๖ ราย</p>	<p>-แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับ บริการตลอดจนการเปิดช่องทางในการ รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>- แบบสำรวจความพึงพอใจการบริการ ของสำนักงานฯอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาอยู่ในระดับมาก</p> <p>-สอบถามและการติดตามผลการขอเยี่ยม ประกอบอาชีพที่ได้ยื่นเรื่องไว้</p> <p>-ดำเนินการแจ้งขั้นตอนการพิจารณาให้ ผู้ติดต่อรับทราบ และแจ้งกำหนดในการ ติดตามเพื่อสอบถามอีกครั้ง</p> <p>-เรื่องความพึงพอใจการให้บริการ ระดับพอใจมาก ๔ ราย ระดับพอใจ ๑ ราย ระดับปานกลาง ๑ ราย</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม	๑.เรื่องขอความเป็นธรรม เงินเดือน ออกช้า ๆ (พชร. จ้างเหมา) ๒.เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-แจ้งกลุ่มงานพัสดุและกลุ่มการคลังทราบ เพื่อพิจารณาแนวทาง - แจ้งผต.พื้นที่ทราบและแจ้ง สคป.จ. พิษณุโลกตรวจสอบข้อมูล พร้อมรายงานมายัง ศรฟ. บัดนี้ สคป.จ.พิษณุโลกได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com	-	-
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑		
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน

