

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p><b>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</b></p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p><b>จำนวน ๔๐ ราย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านยาเสพติด ๙ ราย</li> <li>- ด้านงานคุมประพฤติ ๓๐ ราย</li> <li>- ร้องเรียน ๑ ราย</li> </ul> <p><b>ด้านงานยาเสพติด</b></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดฉะเชิงเทรา ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวชั่วคราว ที่ใด</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.สายไหม ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวชั่วคราว ที่ใด</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดชัยภูมิ ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวชั่วคราว ที่ใด</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนฯ สคป.จ.ฉะเชิงเทรา</p> <p>๒. ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ เสนอต่อพนักงานพร้อมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ฯ</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯ ทราบซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯ หรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนฯ สคป.กท ๑๒</p> <p>๒. เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ฯ ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯ ทราบซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯ หรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนฯ สคป.จ.ชัยภูมิ</p> <p>๒. เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ฯ ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯ ทราบซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯ หรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.บางพลัด ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอลปล่อยตัวชั่วคราว ที่ใด	- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สคป.กท ๑ ๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ฯ ยื่นคำร้องขอลปล่อยฯ เสนอต่อพนักงานฯ ๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอลปล่อยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตขอลปล่อยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ
	๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.สุทธิสาร ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอลปล่อยตัวชั่วคราว ที่ใด	-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สคป.กท ๒ ๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ฯ ๓.ยื่นคำร้องขอลปล่อยฯ เสนอต่อพนักงานฯ ๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอลปล่อยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตขอลปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ
	๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.หนองแขม ขอทราบว่ ขณะนี้ถูกส่งตัวไปที่ใด	- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สคป.กท ๑ ๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา ๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการ แจ้งให้ทราบ ต่อไป
	๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.ดอนเมือง ขอทราบว่ ยื่นเรื่องขอลปล่อยตัวชั่วคราวที่ใด และ ใช้หลักทรัพย์เท่าใด	- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สคป.กท ๑๒ ๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ฯ ๓.ยื่นคำร้องขอลปล่อยฯ เสนอต่อพนักงานฯ ๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอลปล่อยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ ขึ้นอยู่กับ ดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.บึงกุ่ม ขอทราบว่าจะขณะนี้ถูกส่งตัวไปที่ใด</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.บางพลัด ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอลปล่อยตัวชั่วคราว ที่ใด</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่การรายงานตัว สคป.กท ๗ ไปที่ สคป.จ.กำแพงเพชร ขอทราบว่าได้หรือไม่</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองผลฯ เพื่อนำไปยื่นเรื่องการทำใบขับขี่ฯ ขอทราบว่าจะติดต่อที่ใด (สคป.กท ๒)</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่อง การรายงานตัวฯ ของ ผกค.สคป.กท ๔ นายจ้างแจ้งว่า ผกค.ได้ขอลางานทุกเดือนโดยแจ้งว่า เดินทางไปรายงานตัวฯ ขอทราบว่าเป็นจริงหรือไม่</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สคป.กท ๒</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหาฯ</p> <p>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สคป.กท ๑</p> <p>๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ฯ</p> <p>๓.ยื่นคำร้องขอลปล่อยฯ เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอลปล่อยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.กท ๗ หรือ สคป.ในเขตที่พักอาศัย</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอย้ายฯ</p> <p>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป (สามารถ ย้าย ได้ )</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.กท ๒ หรือ สคป.ในเขตที่พักอาศัยฯ</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลฯ</p> <p>๓.พนักงานฯ จักได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และออกหนังสือรับรองผลฯตามที่ท่านขอมา</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรง พคป.สคป.กท ๔</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ผกค.ต่อพนักงานฯ</p> <p>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ สคป.จ.นนทบุรี ได้ขาดนัดรายงานตัว ๑ ปี จะขอ กลับมารายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่</p> <p>๕.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักโทษฯ พื้นที่ เขตลาดพร้าว ขอทราบ ว่า ดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>๖.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งของ สคป.กท ๑๒ เพื่อรายงานตัวตามกำหนดฯ</p> <p>๗.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ ได้ขอย้ายจาก สคป.จ.ตรัง มารายงานตัว ที่ เขตดอนเมือง ขอทราบ สถานที่ตั้งฯ</p> <p>๘.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักโทษฯ พื้นที่ เขตบางนา ขอทราบ ว่า ดำเนินการ ถึงขั้นตอนใดแล้ว</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.จ.นนทบุรี</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่านต่อพนักงานฯ</p> <p>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการ แจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.กท ๗</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ที่ได้รับการพักฯ</p> <p>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.แนะนำสถานที่ตั้ง สคป.กท ๑๒ อาคารหลักสี่พลาซ่า(ศูนย์การค้าไอทีสแควร์ ) เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทรฯ ๐ ๒๕๗๖ ๐๓๒๒</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.กท ๑๒ อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีสแควร์) ชั้น T โทรศัพท์ ๐ ๒๕๗๖ ๐๓๒๓</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ คป.กท ๙</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้รับการพักโทษฯ</p> <p>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการ แจ้งให้ทราบต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๙.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองฯ สคป.จ.ยโสธร เพื่อนำไปสมัครงานฯ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.จ.ยโสธร หรือติดต่อ สคป.ในเขตที่พักฯ</li><li>๒.ยื่นแบบคำร้องฯ เสนอต่อพนักงานฯ</li><li>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการตรวจสอบข้อมูลฯ เพื่อออกหนังสือรับรองฯ ตามที่ท่านกล่าวมา</li></ol>
	<p>๑๐.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว สคป.จ.อยุธยา ขอทราบว่าจะรายงานตัวครบตามเงื่อนไขที่กำหนดฯ หรือไม่</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.จ.อยุธยา หรือ สคป.ที่ใกล้ที่พักอาศัยฯ</li><li>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่านต่อพนักงาน</li><li>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</li></ol>
	<p>๑๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ สคป.จ.นนทบุรี ขอทราบว่าจะมีความผิดหรือไม่ และขอกลับมารายงานตัวใหม่ได้หรือไม่</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สคป.จ.นนทบุรี</li><li>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่านต่อพนักงานฯ</li><li>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</li></ol>
	<p>๑๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัวฯ สคป.กท ๗ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สคป.กท ๗</li><li>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอเลื่อนนัดฯ</li><li>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</li></ol>
	<p>๑๓.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว สคป.จ.ชลบุรี เนื่องจากป่วย ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.จ.ชลบุรี หรือ ให้ญาติ พี่ น้อง โทรฯแจ้ง</li><li>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอเลื่อนนัดฯ</li><li>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</li></ol>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำสมุดรายงานตัว หาย สคป.จ.นนทบุรี ขอทราบต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน จังหวัดร้อยเอ็ด เรื่องการให้ถ้อยคำฯ ขอทราบว่า เลื่อนนัด ได้หรือไม่</p> <p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารใบรับรองผลการคุมฯ สคป.จ.สมุทรสาคร ขอทราบที่ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ สคป.กท ๑๒ คดีเสพาฯ (ปี๕๓) ขอทราบที่ต้องดำเนินการอย่างไร สมครงานไม่ได้ เพราะว่ามีประวัติไขว้อู่</p> <p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ สคป.กท ๑ เนื่องจากเดินทางมารายงานตัวไม่ทันตามกำหนดที่นัดฯ ขอทราบที่ต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สคป.จ.นนทบุรี</p> <p>๒. พนักงานฯ จักได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และออกเอกสารให้ใหม่ตามที่แจ้งไว้</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สคป.จ.ร้อยเอ็ด</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ต่อพนักงานฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป (สามารถเลื่อนนัดได้ )</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.จ.สมุทรสาคร หรือ สคป.ในเขตพื้นที่</p> <p>๒. ยื่นคำร้องฯ เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.กท ๑๒</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่านต่อพนักงานฯ ระบุเหตุผลฯ ที่ขาดนัดการรายงานตัวฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.กท ๑ เบื้องต้นโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขาดนัดรายงานตัวครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว สคป.จ.ลำปาง เนื่องจากขณะนี้ทำงานอยู่ที่กรุงเทพฯ ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด (รายงานตัวครั้งสุดท้าย )</p> <p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารใบรับรองผลการคุมฯ สคป.จ.เชียงใหม่ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งของสำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพฯ ๑๒ เพื่อรายงานตัว ได้ขอย้ายมาจาก สคป.จ.ชลบุรี</p> <p>๒๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักโทษฯ พื้นที่เขตดอนเมือง ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>๒๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ สคป.จ.สมุทรสงคราม ขอทราบว่าจะขอกลับมารายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของฯ สคป.จ.ลำปาง หรือเบื้องต้นให้โทรศัพท์แจ้ง เจ้าหน้าที่หรือให้ญาติแจ้ง</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัดฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการหาวันนัดรายงานตัว ให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.จ.เชียงใหม่ หรือ สคป.ในพื้นที่อาศัยฯ</p> <p>๒. ยื่นแบบคำร้องขอฯ เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการตรวจสอบข้อมูลฯ เพื่อออกหนังสือฯต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. แนะนำสถานที่ตั้ง สคป.กท.๑๒ อาคารหลักสี่พลาซ่า ศูนย์การค้าไอทีฯ ชั้น T ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๗๖ ๐๓๒๓</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนฯ สคป.กท.๑๒</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ที่ได้รับการพักฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.จ.สมุทรสงคราม</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่านต่อพนักงานฯ ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขาดนัดรายงาน</p> <p>๓. พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว สคป.กท.๑๒ เนื่องจาก ผดก.ประสบอุบัติเหตุ (ญาติโทรมาแจ้ง )</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของฯ สคป.กท.๑๒ เบื้องต้นให้โทรศัพท์แจ้งพนักงานฯ</li><li>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอเลื่อนนัดฯ</li><li>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการหาวันนัดใหม่ในครั้งต่อไป</li></ol>
	<p>๒๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการบำเพ็ญประโยชน์ สคป.กท.๗ เนื่องจาก เดินทางไปไม่ทันในวันดังกล่าว ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรได้</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของฯ สคป.กท.๗ เบื้องต้นให้โทรศัพท์แจ้งพนักงานฯ</li><li>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอเลื่อนนัดฯ</li><li>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</li></ol>
	<p>๒๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว สคป.กท.๑๒ เนื่องจาก ขณะนี้ทำงานอยู่ต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของฯ สคป.กท.๑๒ เบื้องต้นให้โทรศัพท์แจ้งพนักงานฯ</li><li>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอเลื่อนนัดฯ</li><li>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</li></ol>
	<p>๒๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดการรายงานตัว เป็นเวลา ๑ ปี สมัครงานฯ ไม่ได้เพราะมีประวัติเฮอร์ซิว ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรได้ (สคป.กท.๙)</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของฯ สคป.กท.๙</li><li>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่านต่อพนักงานฯ</li><li>๓.พนักงานฯ จักได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</li></ol>
	<p>๒๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว ได้ดำเนินการขอย้ายจากจังหวัดอุบลฯ มา รายงานตัวที่กรุงเทพฯ ขอทราบว่าจะต้องไป รายงานตัวที่ใด (เขตลาดพร้าว)</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของฯ สคป.กท.๗ ให้ข้อมูลเบื้องต้น</li><li>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่านต่อพนักงานฯ</li><li>๓.พนักงานฯ จักได้ตรวจสอบข้อมูลและรับเรื่องการรายงานตัว ต่อไป</li></ol>

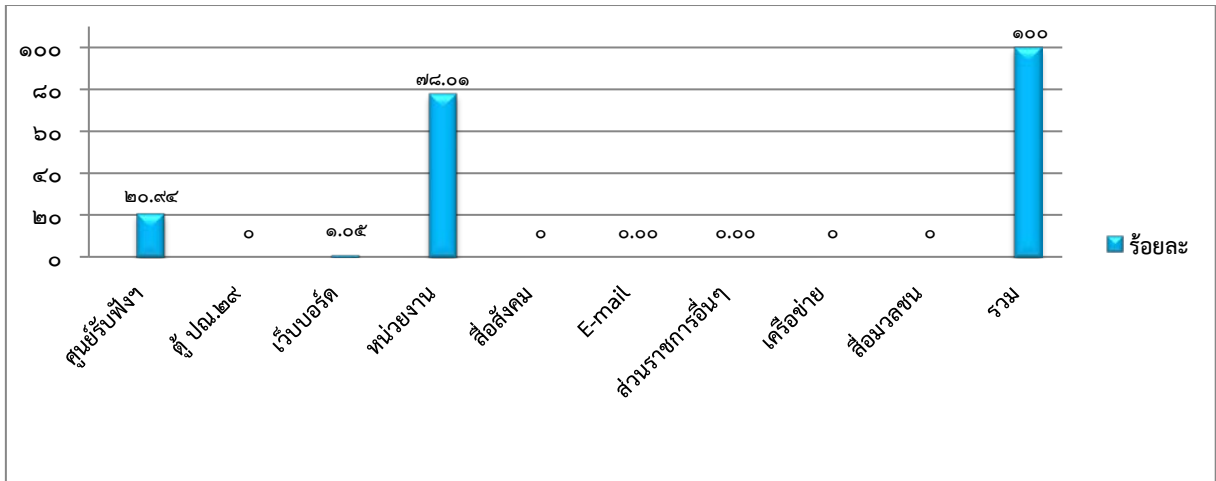


ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๙.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวขอทราบฯ ต้องไปรายงานตัวที่ใด พื้นที่เขตบางพลัด</p> <p>๓๐.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสมุทรปราการเพื่อรายงานตัวตามเงื่อนไขฯ</p> <p><b>ร้องเรียน ๑ ราย</b></p> <p>๑.ร้องเรียนเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนคดีฯ สคป.ภท.๑</p> <p>๒.แนะนำสถานที่ตั้งและหมายเลขโทรศัพท์ อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีสแควร์) ชั้น T ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐ ๒๔๑๑ ๑๘๗๖</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้แนะนำสถานที่ตั้งดังนี้</p> <p>๑.สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสมุทรปราการ เลขที่ ๕๙๖ หมู่ ๕ ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โทรศัพท์ ๐ ๒๗๐๗ ๗๘๕๕</p> <p>- ศรพ. ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเรียบร้อยแล้ว</p> <p>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งกลับมาที่ ศรพ.เรียบร้อยแล้ว</p> <p>-ศรพ.ได้ดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้อง รับทราบ เรียบร้อยแล้ว</p>
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง	-	-

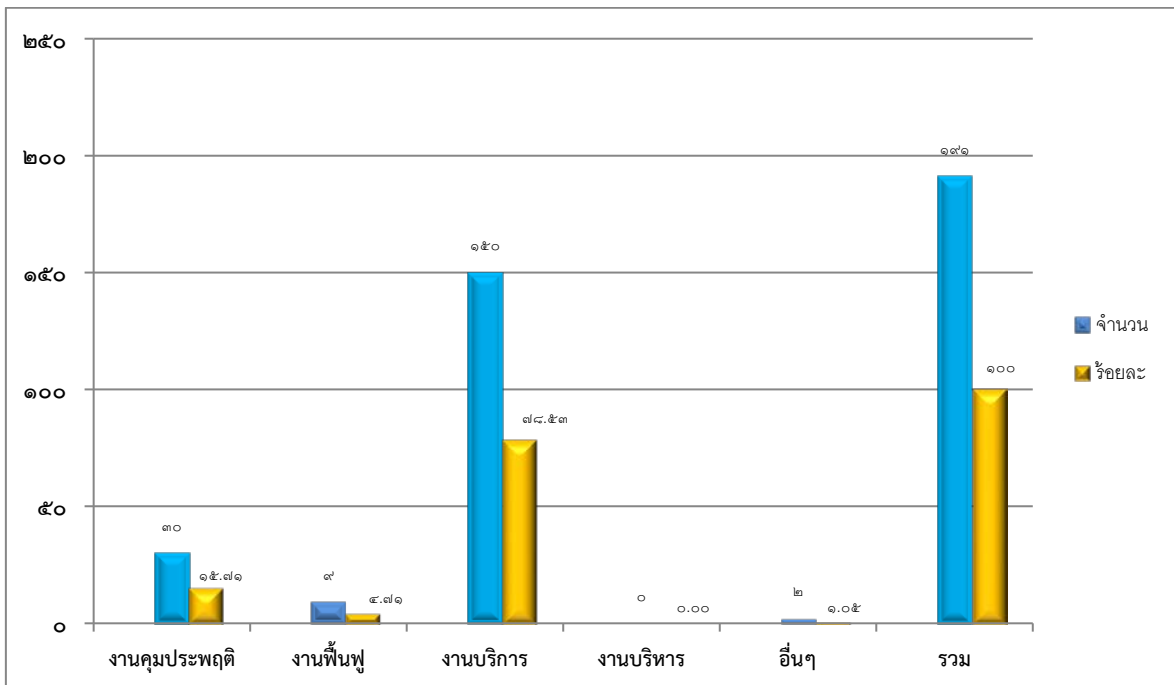
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	-	-
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ <a href="http://www.probation.go.th">www.probation.go.th</a> ช่องทาง “สายด่วนอริบตี”หรือช่อง“ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอริบตี”	-	-
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”	-	-
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)	๑.เรื่อง ว.๒๕๑ การออกหนังสือฯ  ๒. เรื่อง ขั้นตอนการร้องเรียนฯ	- ศรพ.ได้ดำเนินการแจ้งข้อมูลให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทราบ /เรียบร้อยแล้ว  -ศรพ.ได้ดำเนินการแจ้งข้อมูลให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทราบ / เรียบร้อยแล้ว
๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สนง.ส่วนภูมิภาค)	ผู้แสดงความคิดเห็นฯ ๕๑ ราย  สคป.จ.กระบี่ ๓๘ ราย  สคป.จ.กาญจนบุรี ๑๓ ราย  <u>โทรศัพท์ ๒๔ ราย</u>  สคป.จ.ศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์	- สำนักงานฯ ยังคงสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งจากการสรุปผลแบบประเมินฯ ของผู้รับบริการตลอดจนการเปิดช่องทาง ในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด  -ความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาอยู่ในระดับมาก  ๑.การสอบถามการรายงานตัว และการเข้า ร่วมกิจกรรมอื่นๆของ สคป. - ได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อสงสัย เรียบร้อยแล้ว

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p><b>อื่นๆ ๗๔ ราย</b></p> <p>สคป.จ.มหาสารคาม สาขาพัยคฆภูมิฯ ๗ ราย</p> <p>สคป.จ.นครปฐม ๕๐ ราย</p> <p>สคป.จ.ศรีสะเกษ สาขา กันทรลักษ์ ๑๗ ราย</p> <p>ทางไลน์ ๕ ราย</p> <p>ทางเฟซบุ๊ก ๑๒ ราย</p>	<p>-แบบสอบถามจากผู้รับบริการฯ</p> <p>เรื่องความพึงพอใจการให้บริการ</p> <p>ระดับพอใจมาก ๔</p> <p>ระดับพอใจ ๒</p> <p>ระดับปานกลาง ๑</p> <p>- จากแบบสำรวจความพึงพอใจ</p> <p>ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>พอใจการให้บริการของสำนักงานฯ</p> <p>และได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐาน</p> <p>การให้บริการ</p> <p>- สอบถามการประกันตัว/รายงานตัว</p> <p>และการขอคำแนะนำการส่งบุตรเข้า</p> <p>รับการบำบัดยาเสพติดแบบสมัครใจ/</p> <p>การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ</p> <p>- สำนักงานฯ ได้ดำเนินการให้ข้อมูล</p> <p>ตามข้อสงสัยเรียบร้อยแล้ว</p>
<p><b>๕. สื่อสังคมออนไลน์</b></p> <p>Facebook กรมคุมประพฤติ</p> <p><a href="https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม">https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม</a></p>	-	-
<p><b>๖. E-mail</b></p> <p>๖.๑ <a href="mailto:prprobation@gmail.com">prprobation@gmail.com</a></p>	-	-
<p>๖.๒ <a href="mailto:webmaster@probation.go.th">webmaster@probation.go.th</a></p>	-	-
<p><b>๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กร</b></p> <p><b>อื่นๆ ได้แก่</b></p> <p>- ศูนย์ดำรงธรรม</p>	-	-
<p>- ศูนย์บริการประชาชน และ</p> <p>GCC ๑๑๑๑</p>	-	-
<p><b>๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน</b></p>	-	-
<p><b>๙. สื่อมวลชน</b></p>	-	-

### ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น



### การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน



### การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

