

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๓๓ ราย สอบถามข้อมูลด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านงานยาเสพติด ๑๑ ราย - ด้านงานคุมประพฤติ ๒๑ ราย - ร้องเรียน ๑ ราย - เรื่อง อื่นๆ <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาฯ จังหวัดชลบุรี ขอรบายว่าจะถูกส่งตัวไปที่ใด</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดยสน.บางพลัด ขอรบายว่า เมื่อใดจะถูกปล่อยตัว (จะครบ ๔๕ วัน)</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องคดีการเสพยาฯ ขอรบายว่าเมื่อใดจะมีพนักงานคุมประพฤติ มาทำการสืบเสาะฯ (จังหวัดสมุทรปราการ)</p> <p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวฯ คดีเสพยาเสพติด สน.ทุ่งมหาเมฆ ขอรบายว่า จะประกันตัว ได้หรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดชลบุรี (๐๓๘๓๙๗๖๘๒ - ๓) ๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา ๓. พนักงานฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕) ๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหาฯ ๓. พนักงานฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดสมุทรปราการ (๐๒๗๐๗๗๘๕๕) ๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบรายชื่อ- นามสกุล เพื่อจะได้แจ้ง ให้ผู้รับบริการทราบว่าอยู่ในขั้นตอนใด <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑๐ ๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวฯ คดีเสพยาเสพติด (คนต่างด้าว) สน.โชคชัย ขอทราบว่า นายจ้างยื่นประกันตัวฯได้หรือไม่</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องคดีเสพยาเสพติด จังหวัดสุพรรณบุรี ได้รายงานตัวครั้งที่ ๑ แล้ว ส่วนครั้งที่ ๒ พนักงานฯแจ้งว่าจะติดต่อมาเอง ผ่านมาหลายเดือนแล้ว ขอทราบว่าเมื่อใด</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวฯ คดีเสพยาเสพติด สน.ทองหล่อ ขอทราบว่า ยื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯที่ใด ใช้เงินสด หรือ เช็ค</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.สามารถยื่นได้</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๒</p> <p>๓.เตรียมเอกสารหลักฐานของหลักทรัพย์ฯ ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯเสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาต หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดสุพรรณฯ (๐๓๕๕๒๒๔๙๙)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ถูกคุมฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๐</p> <p>๒. เตรียมเอกสารหลักฐานของหลักทรัพย์ (บางแห่งให้เปิดบัญชีแบบฝากประจำฯ)</p> <p>๓. ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯต่อพนักงานฯ คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่ง อาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดี เสพ ยาเสพติด สน.ทุ่งมหาเมฆ ขอทราบว่ายื่นเรื่องที่ได้/เอกสารมีอะไรบ้าง</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.คลองเตย ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวที่ได้</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.วังทองหลาง ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวที่ได้</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๕ (๐๒๒๙๑๒๘๔๐)</p> <p>๒. เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์</p> <p>๓. ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวต่อพนักงานฯ คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาต หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๕ (๐๒๒๙๑๒๘๔๐)</p> <p>๒. เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์</p> <p>๓. ยื่นคำร้องฯ เสนอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ ของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒</p> <p>๒. เตรียมเอกสารฯ และ หลักฐานของหลักทรัพย์เพื่อ เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด สน.บางคอแหลม ขอทราบว่าจะถูกส่งไปที่ใด ค่ายทหาร หรือไม่</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๔ เนื่องจากได้ทำสมุดรายงานตัว หาย ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำสมุดรายงานตัวฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ขอทราบสถานที่ตั้ง</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำสมุดรายงานตัวฯ หาย สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๕</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๔</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขาดนัดรายงานตัวฯ พร้อมทั้งแจ้งเรื่องสมุดรายงานตัว หาย</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้พิจารณา/ดำเนินการต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒</p> <p>๒. สถานที่ตั้ง อาคารปรีชาชั้น ๖ ซอยรัชดาฯ ๒๐ แขวงสามเสนใน เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ</p> <p>โทรศัพท์ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐-๔)</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ และดำเนินการออกสมุดรายงานตัวให้ใหม่ ตามที่กล่าวมา</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ ขอทราบ สถานที่ฯ ในการเดินทางไปรายงานตัวฯ</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวเรื่องการขอใบรับรองฯ เพื่อนำไปสมัครงาน ขอทราบว่าต้องติดต่อที่ใด (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๓)</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๔ (ประมาณ ๗ ปี) ขอทราบว่าต้องดำเนินการอย่างไร เนื่องจากทำใบขับขี่ไม่ได้</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองผลฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ เพื่อนำไปสมัครงานฯ ขอทราบว่าต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒</p> <p>๒. สถานที่ตั้ง อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ ชั้น T) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐-๒)</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๓</p> <p>๒. ยื่นคำร้องขอหนังสือรับรองผลฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ เพื่อออกหนังสือรับรองฯ ตามที่กล่าวมา</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๔ (๐๒๕๔๐๓๑๓๗)</p> <p>๒. การขาดนัดรายงานตัวฯ คือผิดเงื่อนไขฯ ไม่สามารถต่อหรือทำใบขับขี่ได้</p> <p>๓. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน พนักงานฯ จะได้ดำเนินการและ แจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗</p> <p>๒. ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และออกใบรับรองฯ ตามที่กล่าวมาแล้ว</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษฯ จังหวัดปทุมธานี ขอทราบว่าได้ดำเนินการถึงไหนแล้ว</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองผลฯ เพื่อนำไปสมัครงานฯ ขอทราบว่าได้ติดต่อที่ใด (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗)</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานสำนักงานฯจังหวัดสกลนคร (ขาดนัดฯ ๓ วัน) เนื่องจากมาทำงานที่กรุงเทพฯ ขอทราบว่าจะเดินทางไปรายงานตัววันนี้ได้หรือไม่</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ เพื่อนำไปสมัครงานฯ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดปทุมธานี (๐๒๕๘๑๓๕๐๙)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้รับการพักฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้พิจารณา/ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗</p> <p>๒. ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ เพื่อออกหนังสือรับรองผลฯตามที่กล่าวมา</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดสกลนคร (๐๔๒๗๑๗๐๒๘)</p> <p>๒. สามารถรายงานตัวได้ /ระบุเหตุผลฯที่ขาดนัดรายงานตัว พนักงานฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒</p> <p>๒. ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และออกหนังสือรับรองผลฯตามที่กล่าวมา</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการแจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯ จังหวัดสุรินทร์ มีพฤติกรรมดังนี้ เสพยา/ขาดนัด/ทำร้ายร่างกายคนในบ้าน/ มีความประสงค์ที่จะให้พนักงานฯ นำตัวส่งค่ายทหารฯ ได้หรือไม่</p> <p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ จังหวัดนนทบุรี เนื่องจาก ป่วย ไม่สามารถเดินทางมาได้ ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p> <p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ การบำเพ็ญประโยชน์ จังหวัดอุบลราชธานี ขอทราบว่าจะขอกลับมาบำเพ็ญฯ ได้หรือไม่ (ขาดนัดฯ ประมาณ ๑ ปี)</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพหลังพ้นโทษฯ จังหวัดสุรินทร์ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่การรายงานตัว จังหวัดพะเยา มาที่กรุงเทพฯ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดสุรินทร์ (๐๔๔๐๔๐๙๐๒)</p> <p>๒. แจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯตามที่กล่าว</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้พิจารณา/ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดนนทบุรี (๐๒๕๘๐๐๗๓๓)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้พิจารณา/ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดอุบลฯ</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯที่ขาดนัดการบำเพ็ญฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้พิจารณา/ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดสุรินทร์ (๐๔๔๐๔๐๙๐๑)</p> <p>๒. ยื่นแบบคำร้องขอรับการสงเคราะห์ฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้พิจารณา/ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดพะเยา</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯที่ขอย้ายสถานที่รายงานตัว</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้พิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป</p>

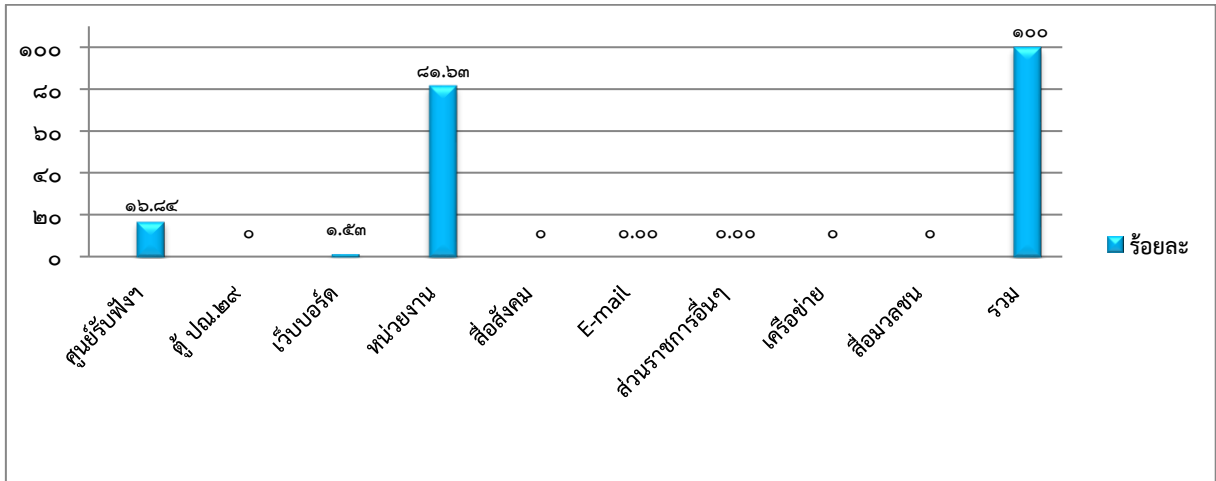
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานฯ เนื่องจากผู้ถูกคุมฯ อยู่ในเรือนจำฯ ขณะนี้ได้ถูกปล่อยตัวฯ จะขอมารายงานตัว ได้หรือไม่</p> <p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ จังหวัดขอนแก่น เนื่องจากขณะทำงานอยู่ที่กรุงเทพฯ ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ขอทราบสถานที่ตั้ง</p> <p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ ขอทราบสถานที่ตั้ง</p> <p><u>ร้องเรียน ๑ ราย</u> ๑. ร้องเรียนเรื่องเจ้าหน้าที่ไม่ให้ความร่วมมือ</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗</p> <p>๒. ระบุเหตุผลที่ขาดนัดรายงานตัว</p> <p>๓. พนักงานฯ จะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดขอนแก่น (๐๔๓๓๓๑๒๒๐)</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น /ที่ขาดนัดฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้พิจารณา/ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ อาคารปรีชา ชั้น ๖ ซอยรัชดาภิเษก ๒๐ ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๒๗๖๒๔๙๔</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐๒๕๗๖๐๓๒๕</p> <p>- ได้ดำเนินประสานหน่วยงานฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง		-
๒.ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระ เกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕		-
๓.เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอริบตี” หรือ ช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอริบตี”		-
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”		-

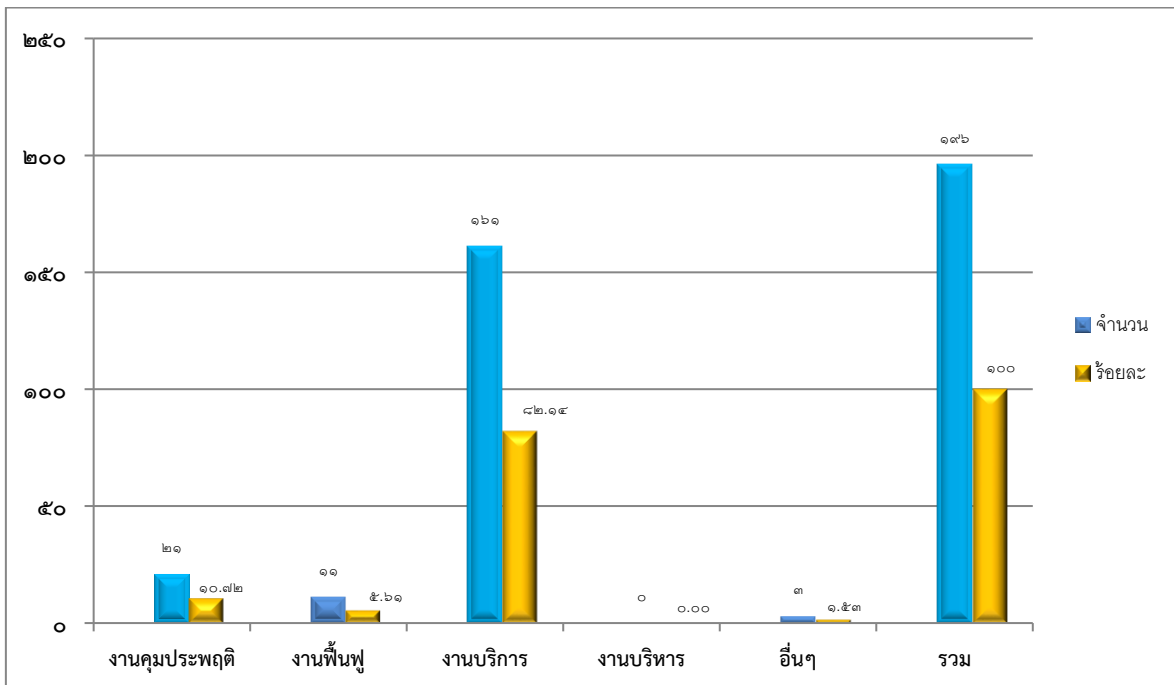
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)</p>	<p>๑. เรื่องการพิจารณาการโยกย้ายข้าราชการ ๒. เรื่องย้ายข้าราชการ ๓. เรื่อง ผอ.ทำตัว แย่</p>	<p>- ดำเนินการแล้ว - ดำเนินการแล้ว - ดำเนินการแล้ว</p>
<p>๔.หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานส่วนภูมิภาค)</p>	<p>๑. <u>ผู้แสดงความคิดเห็น ๓๔ ราย</u> สำนักงานฯจังหวัดกระบี่ ๒๕ ราย</p> <p>สำนักงานฯจังหวัดกาญจนบุรี ๙ ราย</p> <p>๒. <u>โทรศัพท์ ๓๖ ราย</u> สำนักงานฯสาขากันทรลักษ์ ๓๖ ราย</p> <p>๓. <u>อื่นๆ ๙๐ ราย</u> สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม ๕๐ ราย</p> <p>สำนักงานฯสาขาพัคฆภูมิฯ ๕ ราย</p> <p>สำนักงานฯสาขากันทรลักษ์ ๓๕ ราย</p>	<p>- สำนักงานฯขอสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตลอดจนการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>- แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานฯอยู่ในระดับมาก และรองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>- สอบถามการมารายงานตัวและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ</p> <p>- ได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อสงสัยเรียบร้อยแล้ว</p> <p>- แบบสำรวจความพึงพอใจการบริการฯ ร้อยละ ๙๙ พพอใจการให้บริการ ของสำนักงานฯและได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานการให้บริการ</p> <p>- การตอบแบบสอบถามจากผู้รับบริการฯ ระดับพอใจมาก ระดับพอใจ</p> <p>ช่องทาง facedook / lime สำนักงานฯ</p> <p>- สอบถามการรายงานตัว/ประกันตัว / และการขอคำแนะนำในการส่งบุตรเข้ารับการรักษา (แบบสมัครใจ)</p> <p>- ได้ดำเนินการให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม	-	-
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com		
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานใน องค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑		
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

