

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๓๗ ราย สอบถามข้อมูลด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านงานยาเสพติด ๙ ราย - ด้านงานคุมประพฤติ ๒๖ ราย - ร้องเรียน ๑ ราย - เรื่อง อื่น ๆ ๑ ราย <p>ด้านงานยาเสพติด</p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.สุทธิสาร ขณะนี้อยู่ที่เรือนจำฯ ขอทราบว่ายื่นประกันตัว ที่ใด</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้เสพยาถูกควบคุมตัวครบ ๔๕ วันแล้ว ขอทราบว่าจะถูกส่งตัวไปที่ใด (ค่ายทหาร) จังหวัดปทุมธานี</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.ประชาชื่น ขอทราบว่าจะถูกส่งตัวไปที่ใด (ครั้งที่ ๒)</p> <p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาฯ จังหวัดเชียงราย ขอทราบว่าจะส่งตัวไปที่ใด</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรง พนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๒ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐)</p> <p>๒.จัดเตรียมเอกสาร พร้อมหลักฐานของหลักทรัพย์ เสนอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ ของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดปทุมฯ (๐๒๙๗๙๒๒๐๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุลของผู้ถูกควบคุมตัวฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการค้นหาข้อมูล และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๗ (๐๒๕๗๖๐๓๒๓)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูล และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดเชียงราย (๐๕๓๑๕๒๐๖๙ -๗๐)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ –นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดลพบุรี ขอทราบว่ายื่นเรื่องที่ไหน และจะปล่อยตัวทันทีหรือไม่</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ขอทราบว่ายื่นเรื่องได้ที่ไหนหรือไม่ (ผู้ประกันเป็นภรรยา)</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.บางพลัด ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวที่ไหน (เพิ่งถูกจับครั้งแรก)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดลพบุรี (๐๓๖๗๘๒๐๘๙)</p> <p>๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯเสนอต่อพนักงาน</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาต หรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดนนทบุรี (๐๒๕๘๐๐๗๓๓)</p> <p>๒.ผู้ประกันเป็นภรรยาที่ไม่ได้จดทะเบียน แต่มีบุตร ด้วยกัน สามารถยื่นเรื่องได้</p> <p>๓.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯเสนอต่อพนักงาน</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาต หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯเสนอต่อพนักงาน</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาต หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้เสียหายเสพติด จังหวัดสระบุรี ขอทราบว่าจะถูกส่งไป ที่ใด (ค่าอาหาร) และจะขอให้ย้าย อยู่ใกล้บ้าน จังหวัดอยุธยาได้หรือไม่ (สมัครใจ รับสารภาพ เข้ารับการบำบัดฯ)</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษฯ ขอทราบว่ามี จะได้รับการพักฯหรือไม่</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว จังหวัดเลย เนื่องจากขณะนี้ อยู่ที่กรุงเทพฯ (น้องสาวโทรมาแจ้ง)</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการถอนเงินประกันฯ และพาผู้ถูกคุมฯมารายงานตัวตามเงื่อนไข ขอทราบว่าจะต้องไปที่ใด (กรุงเทพฯ ๗)</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ จังหวัดสุโขทัย เนื่องจากขณะนี้ทำงานอยู่ที่ กรุงเทพฯ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรได้</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดสระบุรี (๐๓๖๒๒๒๑๔๘-๙)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้เข้ารับฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานเจ้าหน้าที่ของ เรือนจำฯ การจะได้รับการพักฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของเรือนจำฯนั้น</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดเลย (๐๔๖๘๖๑๒๒๕-๖)</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น / ที่ขอเลื่อนฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้พิจารณา/ ดำเนินการ หาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๗ (๐๒๕๓๖๐๓๒๕)</p> <p>๒. สถานที่ตั้ง อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ ชั้น T) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดสุโขทัย (๐๕๕๖๑๓๑๙๗)</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น /ที่ขอเลื่อนฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้พิจารณา/ดำเนินการ หาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการแจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมขังไปเสพยาเสพติด และขาดนัดรายงานตัว (สาขาธัญบุรี) ทางญาติมีความประสงค์ที่จะให้พนักงานนำตัวส่งค่ายฯ ได้หรือไม่ (เสพยา / เกร / ลักทรัพย์)</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ จังหวัดเชียงราย เนื่องจากทำงานที่กรุงเทพฯ และจะขอย้ายมารายงานตัวที่กรุงเทพฯ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่รายงานตัวฯ การทำงานบริการฯ คดีมาแล้วซ้ำ ขอทราบว่าจะได้ เพราะจำวันนัด / สถานที่ ไม่ได้ (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒)</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่บำเพ็ญประโยชน์ (จำไม่ได้) เจ้าหน้าที่แจ้งให้ไปที่ใด คดีมาแล้วซ้ำ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (นัดให้ไปจัดทำเอกสารที่ศาล)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สาขาธัญบุรี (๐๒๕๗๗๓๘๓๔)</p> <p>๒. แจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมขังตามที่กล่าว</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้พิจารณา/ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดเชียงราย (๐๕๓๑๕๒๐๖๙)</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้พิจารณา/ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>๔. เรื่องการขอย้ายสถานที่รายงานตัว นั้นแจ้งต่อพนักงานฯ ระบุเขตพื้นที่อยู่อาศัย ระบุความจำเป็นที่ขอย้าย หลังจากนั้นพนักงานฯ จะได้พิจารณาและดำเนินการตรวจสอบเขตพื้นที่ในการรับประเดิม และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑ เนื่องจากป่วยไม่สามารถมารายงานตัวตามนัดฯ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร (ภรรยาโทรมาแจ้ง)</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษฯ ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว เคยมีพนักงานฯ มาที่บ้าน ประมาณ ๒ เดือนแล้ว (เขตคันนายาว)</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษฯ ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงไหนแล้ว เขตจตุจักร</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๑ เนื่องจากขณะนี้อยู่ต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ ศาลสั่งให้ไปรายงานตัว แต่ไม่ทราบว่าจะต้องไปติดต่อที่ใด (ศาลอาญา)</p> <p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับสถานที่ตั้งสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๑ เพื่อพาบุตรชายไปรายงานตัว</p>	<p>. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๒. พนักงานฯ จะพิจารณา/ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>๓. สอบถามเพิ่มเติมโดยตรงต่อพนักงานฯ เจ้าของสำนวนคดีฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๔ (๐๒๕๔๐๓๑๓๘)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ที่จะได้รับฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ที่ได้รับฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๑ (๐๒๕๘๗๕๑๙๒)</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓. พนักงานฯ จะพิจารณา/ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องฯ ได้ให้คำแนะนำเบื้องต้นดังนี้</p> <p>๑. รายงานตัว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ เตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่มีตามที่ศาลสั่งฯ มาพบพนักงานคุมประพฤติฯ</p> <p>๒. สอบถามเพิ่มเติม (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. สำนักงานฯ คุมประพฤติ กรุงเทพฯ ๑๑ อาคารชินโรจน์ ชั้น ๖ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ</p> <p>โทรศัพท์ ๐๒๕๘๗๕๑๙๒-๔</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษฯ จังหวัดอ่างทอง ขอทราบว่าการดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำเอกสารการรายงานตัวหาย (สมุด) ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร (สคป.กท.๒)</p> <p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งของสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ เพื่อไปรายงานตัวฯ</p> <p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ จังหวัดลำปาง ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p> <p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ ขอทราบว่าการรายงานตัวที่ใด เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ทราบเรียบร้อยแล้ว แต่ผู้ถูกคุมฯ จำไม่ได้ต้องติดต่อที่ใด</p> <p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องเอกสาร (หาย) สมุดรายงานตัว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดอ่างทอง (๐๓๕๖๑๕๗๗๓)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุลของผู้ที่จะได้รับพักฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.กท.๒ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ ดำเนินการออกสมุดรายงานตัวเล่มใหม่ ให้ท่าน</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐๒๕๗๖๐๓๒๕</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดลำปาง (๐๕๔๒๖๑๗๑- ๒)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขาดนัดรายงานตัวฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้พิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๖ (๐๒๔๑๒๐๐๘๓)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>๓. พนักงานฯ จะดำเนินการออกสมุดรายงานตัว เล่มใหม่ให้ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องประวัติที่ยังมีไขว้ขอทราบ ว่า รายงานตัวครบตามเงื่อนไขฯ แต่เหตุใดประวัติยังมีไขว้อยู่ (คดีเลข ๒๕๕๔) จังหวัดนนทบุรี จะสมัครงานได้หรือไม่</p> <p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ คดีเลขฯ จังหวัดนครปฐม ขอทราบ ว่า นัดรายงานตัวที่ใด (จำไม่ได้)</p> <p>๒๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งของสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๖ เพื่อเดินทางไปรายงานตัวตามเงื่อนไขฯ</p> <p>๒๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวครบเรียบร้อยแล้ว ต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง (คดีมาแล้วฉบับ) จังหวัดชลบุรี</p> <p>๒๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ ก่อนกำหนด ได้หรือไม่ (จังหวัดบึงกาฬ)</p> <p>๒๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งของสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ เพื่อเดินทางไปรายงานตัวตามกำหนดนัดฯ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดนนทบุรี (๐๒๕๘๐๐๗๓๓)</p> <p>๒. สามารถสมัครงานได้ ขอใบรับรองฯ ประกอบการสมัครงาน ใบรับรองแสดงว่า ได้ปฏิบัติเงื่อนไขครบทุกขั้นตอนในการคุมประพฤติ (ติดต่อขอที่สำนักงานฯ)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดนครปฐม (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้นำดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๖ ถนนวังหลัง แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐๒๔๑๒๐๐๘๐</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดชลบุรี เพื่อคืนสมุดรายงานตัวฯ</p> <p>๒. พนักงานฯ จะได้นำเข้าสำนวนเสนอให้ศาลทราบ ว่า พันคุมฯ เรียบร้อยแล้ว โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกประการ (พันคุมฯ)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดบึงกาฬ (๐๔๒๔๙๒๔๕๕)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอรายงานตัวก่อนฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้นำพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ) โทรศัพท์ ๐๒๕๗๖๐๓๒๕</p>

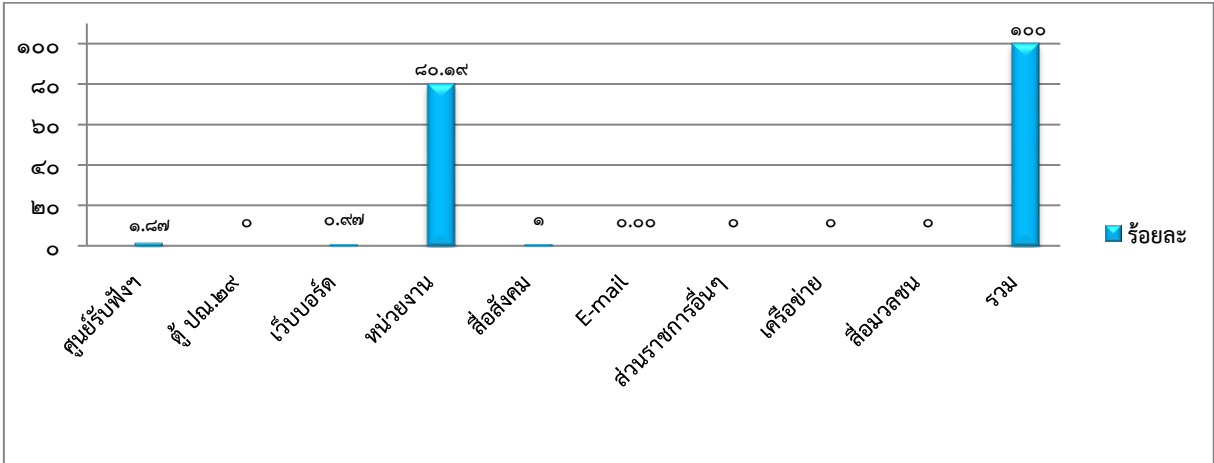
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ การรายงานตัว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ เนื่องจากขณะนี้ทำงานอยู่ต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒๗. ข้อเสนอแนะ เรื่องขอให้มีการอบรมฯ ผู้ที่ได้รับการพ้นโทษฯ เพื่อที่จะได้อยู่ร่วมกับคนในสังคมได้</p> <p><u>ร้องเรียน ๑ ราย</u> ๑. ร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับเรื่องพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นฯ ได้ให้คำแนะนำเบื้องต้นดังนี้ แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สคป.กท.๑๒ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัดฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้พิจารณา/ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>รับทราบ / ข้อเสนอแนะ เพื่อเก็บรวบรวมเป็นข้อมูล ต่อไป</p> <p>ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p>
<p>๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง</p>		
<p>๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิม - พระ เกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕</p>		
<p>๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probatation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอริบตี” หรือช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอริบตี”</p>		<p>-</p>
<p>๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”</p>		

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)</p>	<p>๑. เรื่องการย้ายพนักงานราชการ ๒. เรื่องผู้บริหาร บ้าอำนาจ</p>	<p>- ดำเนินการแล้ว - ดำเนินการแล้ว</p>
<p>๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานส่วนภูมิภาค)</p>	<p>๑. ผู้แสดงความคิดเห็น ๒๙ ราย สำนักงานฯ จังหวัดกาญจนบุรี ๙ ราย</p> <p>สำนักงานฯ จังหวัดกระบี่ ๒๐ ราย</p> <p>อื่นๆ ๑๐๒ ราย สำนักงานฯ จังหวัดนครปฐม ๕๐ ราย</p> <p>สำนักงานฯ สาขาพัยคฆภูมิ ๑๘ ราย</p> <p>สำนักงานฯ สาขากันทรลักษ์ ๓๔ ราย การสอบถามการรายงานตัว การเข้าร่วมกิจกรรม การขอคำแนะนำในการส่งบุตรเข้ารับการบำบัด</p> <p>โทรศัพท์ ๓๕ ราย สำนักงานฯ สาขากันทรลักษ์ สอบถามการมารายงานตัวและการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ</p>	<p>- แบบความสำรวจความพึงพอใจ ของสำนักงานฯ อยู่ในระดับมากและรองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับปานกลาง</p> <p>- สำนักงานฯ ยังคงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในทุกภารกิจอย่างต่อเนื่อง จึงขอสรุปผลฯ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจนการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>แบบสำรวจฯ เรื่องการบริการประชาชน ร้อยละ ๙๙ พพอใจการให้บริการของสำนักงานฯ และได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ รักษามาตรฐานการให้บริการ</p> <p>แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจฯ ระดับพอใจมาก/ พอใจ /ปานกลาง/</p> <p>ได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อสงสัยเรียบร้อยแล้ว</p> <p>- ได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อสงสัยเรียบร้อยแล้ว</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม</p>	<p>๑. เรื่องการขับรถที่ไม่สุภาพฯ ๒. เรื่องการไม่ไปรายงานตัว ฯ (ส่งค่ายฯ)</p>	<p>- ได้ดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เรียบร้อยแล้ว - ได้ดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อตรวจสอบข้อมูลฯต่อไป</p>
<p>๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com</p>		
<p>๖.๒ webmaster@probation.go.th</p>	-	-
<p>๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กร อื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม</p>	-	-
<p>- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑</p>		
<p>๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน</p>	-	-
<p>๙. สื่อมวลชน</p>	-	-

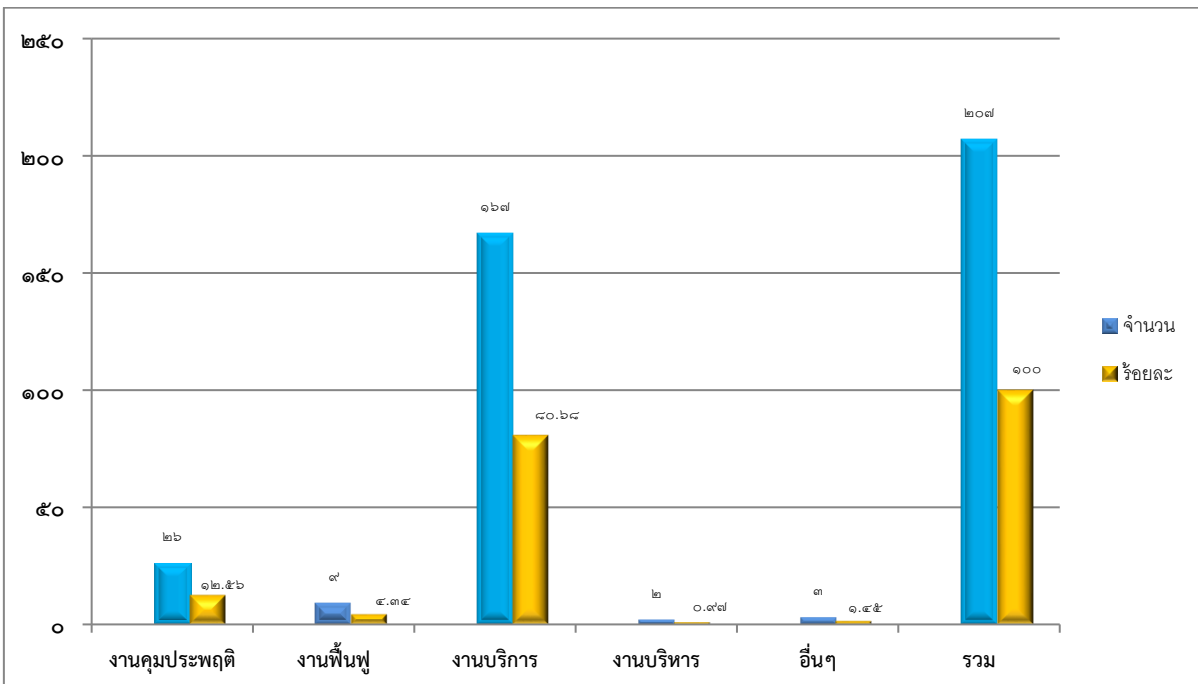
ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

พ.ค.-๖๒	ศูนย์รับฟังฯ	ตู้ ปณ.๒๙	เว็บบอร์ด	หน่วยงานในสังกัด	สื่อสังคมออนไลน์	E-mail	ส่วนราชการอื่นๆ	เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	สื่อมวลชน	รวม
จำนวน	๓๗	๐	๒	๑๖๖	๒	๐	๐	๐	๐	๒๐๗
ร้อยละ	๑.๘๗	๐	๐.๙๗	๘๐.๑๙	๑	๐.๐๐	๐	๐	๐	๑๐๐



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน

พ.ค.-๖๒	งานคุมประพฤติ	งานฟื้นฟู	งานบริการ	งานบริหาร	อื่นๆ	รวม
จำนวน	๒๖	๙	๑๖๗	๒	๓	๒๐๗
ร้อยละ	๑๒.๕๖	๔.๓๔	๘๐.๖๘	๐.๙๗	๑.๔๕	๑๐๐



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

พ.ค.-๖๒	ความพึงพอใจ	ขอข้อมูล	ให้ข้อเสนอแนะ	ร้องเรียน	อื่นๆ	รวม
จำนวน	๑๖๖	๓๕	๑	๑	๔	๒๐๗
ร้อยละ	๘๐.๑๙	๑๖.๙๐	๐.๔๙	๐.๔๙	๑.๙๓	๑๐๐

