

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

| ช่องทาง | การแสดงความเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|--|--|---|
| <p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p> | <p>จำนวน ๓๖ ราย</p> <p>-ด้านยาเสพติด ๑๒ ราย</p> <p>-ด้านงานคุมประพฤติ ๒๔ ราย</p> <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.ดุสิต ขอทราบว่าจะประกันตัวได้ที่ใดและจะประกันตัวได้หรือไม่</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอทราบผลคำวินิจฉัยฯทางโทรศัพท์ ได้หรือไม่ เนื่องจากต้องเลี้ยงดูบุตรอยู่บ้าน (สามีถูกจับคดีเสพ) สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๗</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด จังหวัดปทุมธานี ขอทราบว่าจะส่งตัวไปที่ใด (ค่ายทหาร) เมื่อใดจะถูกปล่อยฯ</p> | <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๖</p> <p>๒.เตรียมเอกสารฯ เช่นบัตรประชาชน และหลักฐานของหลักทรัพย์</p> <p>๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ ต่อพนักงานฯ</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการณ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๗ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็น ตามที่กล่าว</p> <p>๓. พนักงานฯจะได้พิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดปทุมธานี (๐๒๙๗๙๒๒๐๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|---|---|
| | <p>๔.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวฯ จังหวัดชัยภูมิ คดีเสพยาฯ ขอทราบว่าจะยื่นประกันตัว ได้หรือไม่</p> <p>๕.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.ไทรน้อย ขอทราบว่าจะยื่นประกันตัว ที่ใด</p> <p>๖.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวฯ จังหวัดนนทบุรี คดีเสพยาฯ ขอทราบว่าจะไม่ยื่นประกันตัว จะติดคุกกี่วัน</p> | <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดชัยภูมิ</p> <p>๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ที่จะใช้ในการยื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯ</p> <p>๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯต่อพนักงานคุมฯ</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดนนทบุรี (๐๒๕๘๐๐๗๓๓)</p> <p>๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์ที่จะใช้ในการยื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯ</p> <p>๓.ยื่นคำร้องฯเสนอต่อพนักงานคุมฯ</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตฯหรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดนนทบุรี (๐๒๕๘๐๐๗๓๓)</p> <p>๒.กรณีไม่ประกันตัวอยู่ในเรือนจำฯ ประมาณ ๔๕ วัน แต่ไม่เกิน ๔๕ วัน</p> <p>๓.สอบถามข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมฯ พนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนคดีฯ</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|--|---|
| | <p>๗.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด จังหวัดจันทบุรี ขอทราบว่ครบ ๔๕ วัน แล้วจะส่งตัวผู้ต้องหาไปที่ใด</p> <p>๘.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมประพฤติ มีพฤติกรรม อยู่ที่บ้านจะเสพยาเสพติด ทำร้ายร่างกายคนในบ้าน อยากให้นำตัวส่งค่ายทหาร ได้หรือไม่ (จังหวัดอุบลฯ)</p> <p>๙.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดอุบลฯ ขอทราบว่ยื่นประกันตัว พร้อมกันทั้ง ๒ ราย ได้หรือไม่</p> <p>๑๐.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดสุรินทร์ ขอทราบว่จะประกันตัว ได้ทันทีหรือไม่ เพราะว่าเป็นครั้งที่ ๒ ของการถูกจับคดีเสพยาเสพติด</p> | <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดจันทบุรี (๐๓๙๓๒๑๔๐๘)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา เพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบข้อมูลฯและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดอุบลฯ (๐๔๕๒๔๐๐๖๕ - ๗)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ถูกคุมฯ แจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯ ตามที่กล่าวมา</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดอุบลฯ (๐๔๕๒๔๐๐๖๕ - ๗)</p> <p>๒.สามารถยื่นเรื่อง พร้อมกันได้ ๒ ราย แต่แยกบัญชี สมุดรณาคาร เป็น ๒ เล่ม</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดสุรินทร์ (๐๔๔๐๔๐๙๐๐)</p> <p>๒.เตรียมเอกสาร/หลักฐานของหลักทรัพย์</p> <p>๓.ยื่นคำร้องฯพร้อมเอกสารต่อพนักงานฯ</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|---|--|
| | <p>๑๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด จังหวัดฉะเชิงเทรา ขอทราบว่าจะถูกส่งไปที่ใด (ค่ายทหาร)</p> <p>๑๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด จังหวัดตาก ขอทราบว่าจะถูกส่งไปที่ใด เพราะว่าเคยมีคดีมาแล้ว ครั้งที่ ๒</p> <p>ด้านงานคุมประพฤติ</p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดอุทัยฯ เนื่องจากผู้ถูกคุมฯ เข้าคัดเลือกรับโทษขอทราบต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ จังหวัดนนทบุรี เนื่องจากขณะนี้ทำงานอยู่ที่จังหวัดอุบลฯ จึงขอเลื่อนนัดฯ ขอทราบต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๓.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องขอให้พนักงานฯ ช่วยติดตามผู้ถูกคุมฯ เนื่องจากผู้ถูกคุมฯ ขาดส่งค่าเสียหายฯ ตามที่ตกลงกันได้</p> | <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดฉะเชิงเทรา (๐๓๘๕๑๕๗๕๑)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดตาก (๐๕๕๑๗๖๓๘)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดอุทัยฯ (๐๕๖๕๑๔๑๓๖)</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดนนทบุรี (๐๒๕๘๐๐๗๓๓)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑.(๐๒๔๑๒๐๕๕)</p> <p>๒.แจ้งความประสงค์ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้พิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|--|--|
| | <p>๔.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๒ เนื่องจากขณะนี้ อยู่ต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๕.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด รายงานตัว ก่อนกำหนดนัดฯ ได้หรือไม่ คดีมาแล้วซ้ำ สำนักงานฯจังหวัดมีนบุรี (ต้องเดินทางไปทำงานต่างประเทศ)</p> <p>๖.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัวเนื่องจาก ขณะนี้ทำงาน อยู่ที่ต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด (สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๒)</p> <p>๗.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสาร ใบรับรองฯ เนื่องจากใช้ประกอบการ สมัครงานฯ ผ่านมา ๒ ปี ขอทราบว่าจะต้องขอที่ใด (สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๒)</p> <p>๘.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการต่อใบขับขี่ฯ เคยถูกคุมประพฤติฯ คดีมาแล้วซ้ำ จังหวัดนครราชสีมา (รายงานตัวครบฯ) ขอทราบว่าจะต่อใบขับขี่ฯ ได้หรือไม่</p> | <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๒</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดฯครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้พิจารณา ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดมีนบุรี (๐๒๕๔๐๓๑๓๗-๘)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดก่อนกำหนด</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดฯครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานฯสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ (๐๒๕๗๖๐๓๒๓)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล กรอกแบบคำร้องฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ แจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดนครราชสีมา (๐๔๔๒๕๘๘๐๙)</p> <p>๒.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>๓.กรณีรายงานตัวครบฯพนักงานฯจะได้ ออกใบรับรองฯเพื่อนำไปประกอบการต่อใบขับขี่ฯ ตามที่แจ้งไว้</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|---|--|
| | <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารใบรับรอง เพื่อนำไปสมัครงาน เคยถูกคุมขังสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารเพื่อใช้ในการสอบใบขับขี่ฯ แต่อยู่ระหว่างคุมประพฤติ ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ (ขาดนัดไม่ถึงปี) ขอทราบว่าจะเดินทางไปต่างประเทศได้หรือไม่</p> <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่รายงานตัวสำนักงานฯ กรุงเทพฯ จะขอย้ายไปรายงานตัวที่ต่างจังหวัดได้หรือไม่</p> <p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเดินทางไปต่างประเทศ คดีมาแล้ว คุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ขอทราบว่าจะไปต่างประเทศ ได้หรือไม่ (ศึกษาต่อ)</p> | <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒</p> <p>๒. แจ้งชื่อ นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป (การออกใบรับรองฯ)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติจังหวัดปทุมธานี (๐๒๙๗๙๒๒๐๕)</p> <p>๒. แจ้งความประสงค์ที่จะขอใบรับรองฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และจะได้ออกเอกสารใบรับรอง ฯ ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ ๐๒๕๗๖๐๓๒๓</p> <p>๒. กรณี ขาดนัดฯ ผิดเงื่อนไขฯ ออกนอกประเทศไม่ได้</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. สามารถย้ายได้</p> <p>๒. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ</p> <p>๓. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอย้ายสถานที่รายงานตัว</p> <p>๔. พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ๐๒๒๗๖๒๔๙๐</p> <p>๒. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและดำเนินการ แจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|---|---|
| | <p>๑๔.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารใบรับรองฯสำนักงานฯกรุงเทพฯ๒ เพื่อใช้ประกอบการสมัครงาน ผ่านมา ๓ ปีแล้ว ขอทราบว่าจะได้หรือไม่</p> <p>๑๕.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ คดีมาแล้วซ้ำ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๕ ขาดนัด ๒๕ เมษายน ๒๕๖๒ ขอทราบว่าจะขอมารายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่</p> <p>๑๖.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษฯ ขอทราบว่าจะต้องไปเซ็นชื่อรับรองฯ ที่ใด เพราะว่ามีพนักงานฯโทรศัพท์มาแจ้ง แต่ไม่ทราบว่าจะต้องไปที่ใด</p> <p>๑๗.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่การรายงานตัวและขอรายงานตัวก่อนกำหนด สำนักงานฯจังหวัดอุบลฯ (คดีมาแล้วซ้ำ) ขอทราบว่าจะได้หรือไม่</p> <p>๑๘.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเดินทางออกนอกประเทศ (ทำงาน) ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร (สาขานางรอง) พันคุมฯเรียบร้อยแล้ว แต่ประวัติยังมีโทษ</p> | <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.สามารถขอรับเอกสารใบรับรองฯได้</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานฯสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ (เขียนคำร้องที่สำนักงานฯ)</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๒๙๑๒๘๔๐ -๒)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลที่ขาดนัดรายงานตัว</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ขอรายละเอียดจากผู้รับบริการ</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๗ (๐๒๕๗๖๐๓๒๓)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดอุบลราชธานี (๐๔๕๒๔๐๐๖๖)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลในการขอรายงานตัวก่อนฯ</p> <p>๓.ส่วนในการขอย้ายสถานที่รายงานตัวฯ แจ้งความประสงค์ต่อพนักงานคุมประพฤติ ระบุเหตุผลที่ขอย้าย/ที่พักอาศัย เขตพื้นที่</p> <p>๔.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ในการรับประเด็นฯ/ แจ้งให้ทราบ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๔๖๓๓๒๑๖)</p> <p>๒.ส่วนประวัติที่มีโทษ/ ขอใบรับรองฯจากสำนักงานฯเพื่อประกอบใช้ในการยื่นเรื่องต่างๆพร้อมเอกสาร</p> |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---------|--|--|
| | <p>๑๙.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ ประมาณ ๕ ปี (คดีเสพ) สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๘ ขณะนี้มีเอกสารมาที่บ้าน ขอทราบว่ามีคามผิดไหม/ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒๐.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ ตั้งแต่ ปี ๕๖ จังหวัดบุรีรัมย์ ขอทราบว่าจะดำเนินการอย่างไร และจะขอกลับมา รายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่</p> <p>๒๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด คดีเป่าฯจังหวัดอยุธยา ขอทราบว่าจะขอเลื่อนนัดฯได้หรือไม่ เนื่องจากวันนี้เปิดการทำงานเป็นวันแรก</p> <p>๒๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัว สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๗ เนื่องจากขณะนี้ อยู่ต่างจังหวัด มาไม่ทัน ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> | <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๔๖๘๖๙๓)</p> <p>๒.กรณี ขาดนัดรายงานตัวฯ ผิดเงื่อนไขฯ พนักงานฯจะเขียนรายงานผิดเงื่อนไขฯ เสนอศาล ตามขั้นตอน ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดบุรีรัมย์ (๐๔๔๖๖๘๓๐)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน เพื่อให้พนักงานฯดำเนินการตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป (กรณีขาดนัด/ไม่มารายงานตัวผิดเงื่อนไขฯ รายงานศาล)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>สามารถเลื่อนนัดได้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดอยุธยา (๐๓๕๒๔๑๑๑๙)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้พิจารณา/ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> |

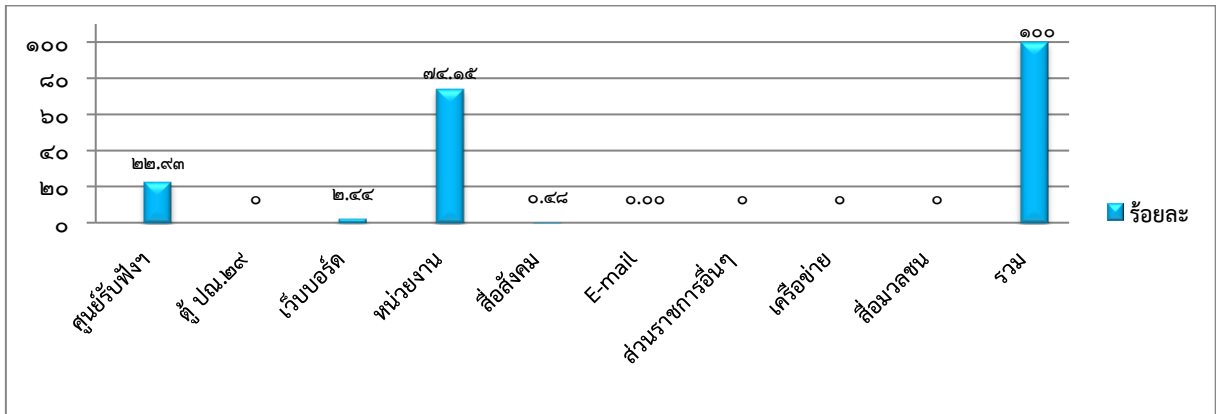
| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---|--|--|
| | <p>๒๓.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอรับใบบริสุทธิ เพื่อใช้ในการสมัครงาน แต่ยังไม่ได้รับใบบริสุทธิ (สำนักงานฯกท.๘) ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒๔.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัวว่าสำนักงานฯกรุงเทพฯ๒ เนื่องจากขณะนี้ทำงานอยู่ต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> | <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๒๔๑๖๘๖๙๓)</p> <p>๒.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และออก ใบรับรอง อยู่ระหว่างคุมฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐ - ๔)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้พิจารณา/ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> |
| ๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง | | |
| ๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕ | - | - |
| ๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอธิบดี”หรือช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอธิบดี” | - | |
| ๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน” | | |
| ๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard) | ๑. เรื่อง มืออาชีพ แต่ร่างหนังสือไม่เป็น | ดำเนินการตอบเรียบร้อยแล้ว |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|---|--|--|
| <p>๔.หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานฯส่วนภูมิภาค)</p> | <p><u>๑.ผู้แสดงความคิดเห็นฯ ๔๑ ราย</u> สำนักงานฯจังหวัดกาญจนบุรี ๑๑ ราย</p> <p>สำนักงานฯจังหวัดกระบี่ ๓๐ ราย</p> <p><u>อื่นๆ ๗๒ ราย</u> สำนักงานฯสาขาพัตถภูมิฯ ๖ ราย</p> <p>สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม ๕๐ ราย</p> <p>สำนักงานฯสาขากันทรลักษ์ ๑๖ ราย</p> <p><u>โทรศัพท์ ๑๗ ราย</u> สำนักงานฯสาขากันทรลักษ์ ๑๗ ราย</p> | <p>-แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานฯอยู่ในระดับมาก และรองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>-ขอสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจนการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>-แบบสอบถามความพึงพอใจระดับพอใจมาก /ระดับพอใจ</p> <p>-แบบสำรวจความพึงพอใจ เรื่องการบริการประชาชน ร้อยละ๙๙ พพอใจการให้บริการของสำนักงานฯ</p> <p>-สอบถามเรื่องรายงานตัว /กิจกรรม/ ได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามที่สงสัยเรียบร้อยแล้ว</p> <p>-สอบถามการรายงานตัวฯ ได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อสงสัยเรียบร้อยแล้ว</p> |
| <p>๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม</p> | | |

| ช่องทาง | การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง |
|--|---------------------------------|----------------------------|
| ๖. E-mail | | |
| ๖.๑ prprobation@gmail.com | - | - |
| ๖.๒ webmaster@probation.go.th | - | - |
| ๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กร อื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม | - | - |
| - ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑ | | - |
| ๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน | - | - |
| ๙. สื่อมวลชน | - | - |

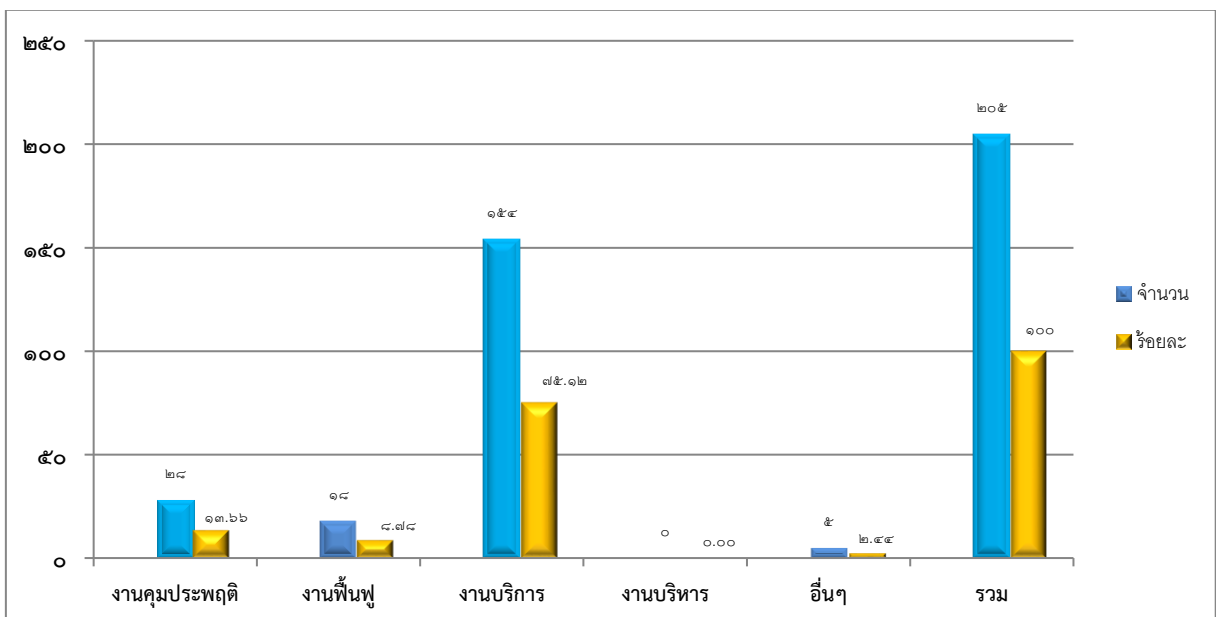
ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

| มีค.๖๒ | ศูนย์รับฟังฯ | ตู้ ปณ. ๒๙ | เว็บบอร์ด | หน่วยงาน ในสังกัด | สื่อสังคม ออนไลน์ | E-mail | ส่วนราชการ อื่นๆ | เครือข่าย ยุติธรรม ชุมชน | สื่อมวลชน | รวม |
|--------|--------------|------------|-----------|----------------------|----------------------|--------|---------------------|--------------------------------|-----------|-----|
| จำนวน | ๔๗ | ๐ | ๕ | ๑๕๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒๐๕ |
| ร้อยละ | ๒๒.๙๓ | ๐ | ๒.๔๔ | ๗๔.๑๕ | ๐.๔๘ | ๐.๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ |



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน

| มีค.๖๒ | งานคุมประพฤติ | งานฟื้นฟู | งานบริการ | งาน บริหาร | อื่นๆ | รวม |
|--------|---------------|-----------|-----------|---------------|-------|-----|
| จำนวน | ๒๘ | ๑๘ | ๑๕๔ | ๐ | ๕ | ๒๐๕ |
| ร้อยละ | ๑๓.๖๖ | ๘.๗๘ | ๗๕.๑๒ | ๐.๐๐ | ๒.๔๔ | ๑๐๐ |



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

| มีค.๖๒ | ความพึงพอใจ | ขอข้อมูล | ให้ข้อเสนอแนะ | ร้องเรียน | อื่นๆ | รวม |
|--------|-------------|----------|---------------|-----------|-------|-----|
| จำนวน | ๑๕๒ | ๔๖ | ๐ | ๒ | ๕ | ๒๐๕ |
| ร้อยละ | ๗๔.๑๕ | ๒๒.๔๔ | ๐ | ๐.๙๗ | ๒.๔๔ | ๑๐๐ |

