

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของ กรมคุมประพฤติ ๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน 33 ราย -ด้านยาเสพติด 17 ราย -ด้านงานคุมประพฤติ 16 ราย - อื่นๆ -</p> <p>ด้านงานยาเสพติด ๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.บางขุนนนท์ ขอทราบว่ายื่นเรื่องที่ใด /ต้องใช้บัตรฯของผู้ต้องหา หรือไม่</p> <p>2.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด สน.ดอนเมือง ขอทราบว่าจะถูกปล่อยตัวเมื่อใด</p> <p>3.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ครบ 45 วัน เมื่อใดจะปล่อยตัวฯ จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ไม่ต้องคะ /ใช้บัตรประชาชนตัวจริงของผู้มาประกันฯ</p> <p>2.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑</p> <p>3.เตรียมเอกสารหลักฐาน/หลักทรัพย์</p> <p>4.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯพร้อมเอกสารเสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>5.คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ12</p> <p>2.แจ้งชื่อ - นามสกุลของผู้ต้องหา</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลฯและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดนนทบุรี</p> <p>2.แจ้งชื่อ/นามสกุลของผู้ต้องหา</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบว่า อยู่ในขั้นตอนใดแล้ว</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>4.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรชายถูกส่งเข้าค่ายทหารฯ ถูกจับโดยสน.บางเขน คดีเสพาฯ ขอทราบว่าจะถูกปล่อยตัวเมื่อใด</p> <p>5.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรชายถูกส่งเข้าบำบัดฯเป็นเวลานานแล้วขอทราบว่าจะเมื่อใดจะถูกปล่อยตัว (เขตมีนบุรี)</p> <p>6.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรชายถูกส่งเข้าเรือนจำฯ ถูกจับโดยสน. เตापูน ขอทราบว่าจะเมื่อใดจะถูกปล่อยตัว</p> <p>๗.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวฯ ถูกจับโดยสน.หัวหมาก (คดีเสพาฯ)ตอนนี้อยู่ในเรือนจำฯ ขอทราบว่าจะต้องยื่นเรื่องที่ได้</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๒</p> <p>2.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ4</p> <p>2.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของผู้เข้ารับการฯ</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ6</p> <p>2.แจ้งชื่อ-นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบว่า ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๒</p> <p>๒.เตรียมเอกสารหลักฐาน/หลักทรัพย์</p> <p>3.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯพร้อมเอกสารเสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>4.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>8.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรชายถูกส่งเข้ารับการบำบัดฯ (เสพกัญชา) สน.สามเสน ขอทราบว่าจะถูกส่งเข้าค่ายฯหรือไม่ ขณะนี้อยู่ในเรือนจำฯ (เกรงว่าจะถูกส่งค่ายฯ)</p> <p>9.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรสาวถูกส่งเข้ารับการบำบัดฯคลอง5 อำเภอดุสิตบุรี ขอทราบว่าจะปล่อยตัวเมื่อใด</p> <p>10.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯที่กลับไปเสพยาฯต้องการให้นำส่งค่ายทหาร ได้หรือไม่ จังหวัดบุรีรัมย์</p> <p>11.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักโทษ/ลดวันต้องโทษ ขอทราบว่าได้ดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใดแล้ว (เขตบางบอน)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ6</p> <p>2.แจ้งชื่อ-นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบว่าจะอยู่ในขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯสาขาธัญบุรี (025773834)</p> <p>2.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้เข้ารับฯ</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบว่าจะอยู่ในขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯจังหวัดบุรีรัมย์</p> <p>2.แจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯตามที่กล่าว</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป (เขียนรายงานเสนอศาล)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ1.(๐๒4112055)</p> <p>2.แจ้งชื่อ - นามสกุลของผู้ได้รับการพัก/</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>12.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดี เสพยาเสพติด สน.สุทธิสาร ขอทราบว่ายื่น เรื่องประกันตัวที่ใดและเป็นญาติยื่นประกัน ได้หรือไม่</p> <p>13.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดี เสพยาเสพติด สน.บางขุนเทียน ขอทราบว่า เอกสารมีอะไรบ้างและจำนวนเงินประกันฯ</p> <p>14.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวฯ สน.ดอนเมือง ขอทราบว่ายื่นเรื่องที่ใด</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ สามารถยื่นประกันได้ (ญาติใกล้ชิด)</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ 2</p> <p>2.เตรียมเอกสาร/หลักทรัพย์</p> <p>3.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯพร้อมเอกสาร เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>4.คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่ง อาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลย พินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑</p> <p>2.เอกสารที่เตรียม/บัตรประจำตัวฯ หลักทรัพย์ ต้องตรวจสอบที่สำนักงานฯ มีก็ขอหาที่เจ้าหน้าที่ฯแจ้งไว้</p> <p>3.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯพร้อมเอกสาร เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>4.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่ง อาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ ขึ้นอยู่กับ ดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ 12</p> <p>2.เตรียมเอกสาร/หลักทรัพย์</p> <p>3.ยื่นคำร้องฯ/เอกสารเสนอพนักงานฯ</p> <p>4.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่ง อาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>15.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยา จังหวัดนนทบุรี ถูกส่งเข้าเรือนจำฯครบ45วัน ขอทราบว่าจะถูกปล่อยตัวเมื่อใด</p> <p>16.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาถูกจับคดีเสพยาเสพติด โดยสน.บางเขนและถูกส่งเข้าค่ายทหารฯ ขอทราบว่าจะถูกดำเนินการอย่างไรและต้องติดต่อที่ใด</p> <p>17.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรชายถูกส่งเข้าฯ บำบัดฯค่ายทหารฯ ถูกส่งตัวโดย สำนักงานฯ กรุงเทพฯ 4 ขอทราบว่าจะเมื่อใดจะถูกปล่อยฯ</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>1.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ12 เนื่องขณะนี้ทำงานอยู่ต่างจังหวัด</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯจังหวัดนนทบุรี</p> <p>2.แจ้งชื่อ-นามสกุลของผู้ต้องหา</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ แจ้งให้ทราบว่าขณะนี้อยู่ในขั้นตอนใด</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ12(025760320)</p> <p>2.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบว่าขณะนี้อยู่ในขั้นตอนใด</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ4 (025176624)</p> <p>2.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้เข้ารับฯ</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ12</p> <p>2.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดฯครั้งนี้</p> <p>3.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>2.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ10 เพราะว่าขณะนี้ทำงานอยู่ต่างจังหวัด จึงขอเลื่อนนัดในครั้งนี้</p> <p>3.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม ขอทราบว่าแจ้งเรื่องที่ใดและต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง</p> <p>4.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ12 เนื่องจากขณะนี้อยู่ต่างจังหวัดไม่สะดวกในการเดินทาง จึงขอเลื่อนนัดครั้งนี้ ขอทราบว่าได้หรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ10 (023078428)</p> <p>2.ระบุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัดฯ</p> <p>3.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม</p> <p>2.ระบุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัดฯ ในครั้งนี้</p> <p>3.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ12</p> <p>2.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดฯในครั้งนี้</p> <p>3.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>5.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ1 ขอทราบว่าจะขอกลับมารายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่ เนื่องจากไม่สามารถทำใบขับขี่ได้(ปี 52)</p> <p>6.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ สำนักงานฯจังหวัดสมุทรปราการ มีนัดวันนี้ แต่จะขอไปรายงานตัวในเวลา 13.00น. ได้หรือไม่ (ตอนเช้ามีภารกิจด่วนมาก)</p> <p>7.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่รายงานตัว ขอทราบว่าจะต้องไปติดต่อที่ใด/สน.คั่นนายาว</p> <p>8.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ7 เนื่องจากขณะนี้อยู่ต่างจังหวัด จึงขอเลื่อนนัดฯครั้งนี้</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ1 (024112055)</p> <p>2.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ถูกคุมฯ</p> <p>3.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ แจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>4.กรณีไม่มารายงานตัว พนักงานคุมฯจะเขียนรายงานผิดเงื่อนไขเสนอศาล ตามขั้นตอนต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (024112055)</p> <p>2.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>3.พนักงานฯจะพิจารณา/แจ้งให้ทราบ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ4 (025403137)</p> <p>2 สถานที่ตั้ง อาคารศูนย์การค้าเสียวฯ ถนน สีหบุราก็จ เขตมีนบุรี</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ7</p> <p>2.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดฯครั้งนี้</p> <p>3.พนักงานฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>9.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัด๑ครั้ง สำนักงานฯกรุงเทพฯ๒ ผู้ถูกคุมฯไม่ยอมไป เกรงว่าจะถูกจับกุม (ซึ่งคุก เพราะขาดนัด ๑ ครั้ง ขอทราบว่าจะมีความผิดหรือไม่</p> <p>10.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่ บ้าน จังหวัดนครปฐม การนัดให้ปากคำ แต่เอกสารมาล่าช้าจึงเลยกำหนดนัดฯแล้ว ขอทราบว่าจะดำเนินการอย่างไร/พักลด</p> <p>11.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้าย สถานที่รายงานตัว เดิมจังหวัดนครปฐม จะขอมารายงานตัวที่จังหวัดนนทบุรี ขอทราบว่าได้หรือไม่</p> <p>12.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๒ เนื่องจากขณะนี้ อยู่ต่างจังหวัด จึงขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๒</p> <p>2.ระบุเหตุผลที่ขาดนัด 1 ครั้ง</p> <p>3.พนักงานฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ</p> <p>4.กรณีผู้ถูกคุมฯไม่ไปรายงานตัว/พนักงาน คุมประพฤติ ออกติดตาม แล้วยังไม่มาอีก พนักงานฯจะเขียนรายงานผิดเงื่อนไขฯ เสนอศาล ตามขั้นตอนต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม</p> <p>2.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ขอเลื่อนนัดฯ</p> <p>3.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการ หาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม</p> <p>2.ระบุเหตุผลที่ขอย้าย/พร้อมระบุที่อยู่ ในจังหวัดที่ต้องการย้าย/ระบุที่พักอาศัย เพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบเขตพื้นที่ใน การรับประเด็น ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๒</p> <p>2.ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>3.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการ หาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>13.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ10 เนื่องจากขณะนี้อยู่ต่างจังหวัด เดินทางไปรายงานตัวไม่ทัน จึงขอเลื่อนนัดครั้งนี้ ขอทราบว่าจะแจ้งที่ใด</p> <p>14.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใดและเลื่อนนัด ได้หรือไม่</p> <p>15.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการต่อใบขับขี่ไม่ได้เนื่องจากขาดนัดรายงานตัวเป็นเวลาหลายปีแล้ว ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร ถูกคุมประพฤติฯสำนักงานกรุงเทพฯ2</p> <p>16.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการเลื่อนนัดฯ สำนักงานกรุงเทพฯ12 เนื่องจากอยู่ต่างจังหวัด ไม่สามารถเดินทางมาได้ ขอทราบต้องทำอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานกรุงเทพฯ10</p> <p>2.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดในครั้งนี้</p> <p>3.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.สามารถเลื่อนนัดได้</p> <p>2.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม</p> <p>3.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดฯครั้งนี้</p> <p>4.พนักงานฯจะพิจารณา/ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานกรุงเทพฯ2</p> <p>2.แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯเกี่ยวกับคดีว่าอยู่หรือคืนศาลเรียบร้อยแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>1.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานกรุงเทพฯ12</p> <p>2.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดฯครั้งนี้</p> <p>3.พนักงานฯจะพิจารณา/ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง	-	
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระ เกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕		
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอธิบดี”หรือช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอธิบดี”		
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”		
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)		
๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุม ประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานฯ ส่วนภูมิภาค)	<p>1.ผู้แสดงความคิดเห็นฯ 57 ราย</p> <p>-สำนักงานฯจังหวัดกาญจนบุรี 12 ราย</p> <p>-สำนักงานฯสาขากันทรลักษ์ 16 ราย</p> <p>-สำนักงานฯจังหวัดกระบี่ 25 ราย</p> <p>-สำนักงานฯสาขาพยุหะคีรี 4 ราย</p> <p>๒.อื่นๆ 50 ราย</p> <p>-สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม 50 ราย</p>	<p>-แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ ของสำนักงานฯส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ที่สุด รองลงมาอยู่ในระดับมาก</p> <p>-ส่วนมากสอบถามในเรื่องการมารายงานฯ พนักงานฯได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อ สงสัย เรียบร้อยแล้ว</p> <p>-สำนักงานฯ ขอสรุปผลแบบประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจน การเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางอื่นๆไม่ปรากฏว่ามีข้อ ร้องเรียนใด</p> <p>-การบริการประชาชน ร้อยละ99 พอใจ ในการบริการของสำนักงานฯและได้แจ้ง ให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานการให้บริการ</p>
		ใ

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม		
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com	-	-
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กร อื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม		
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑		
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-