



บันทึกข้อความ

1.6
10
14

ส่วนราชการ กองแผนงานและสารสนเทศ กลุ่มงานติดตามประเมินผล โทร: 0 2412 8113

ที่ ขธ 0303/

วันที่ 28 ตุลาคม 2552

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรมคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

เรียน ผู้อำนวยการกองแผนงานและสารสนเทศ

ตามที่กรมคุมประพฤติ ได้ให้กองแผนงานและสารสนเทศ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2552 โดยมีกลุ่มงานติดตามประเมินผลเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งกลุ่มผู้รับบริการ ประกอบด้วย ผู้พิพากษา คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษฯ คณะอนุกรรมการฟื้นฟูฯ และผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดี เพื่อนำผลการสำรวจมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกรมคุมประพฤติ ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการนั้น

บัดนี้ กลุ่มงานติดตามประเมินผลได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจดังกล่าว เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอนันต์ สุรพัฒน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานติดตามประเมินผล

กรมคุมประพฤติ
วันที่ 28 ต.ค. 2552
เวลา 14.00 น.

รองอธิบดีกรมคุมประพฤติ
วันที่ 28 ต.ค. 2552
เวลา 09.00 น.

ที่ ขธ 0303/ 1857

เรียน อธิบดีกรมคุมประพฤติ

กองแผนงานและสารสนเทศ ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกรมคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากเห็นชอบ กองแผนงานฯ จะได้แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดทราบและใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทราบ

ดำเนินการตามเสาค

(นางสาวกนกพรรณ กัลยาณสูตร)

ผู้อำนวยการกองแผนงานและสารสนเทศ

28 ต.ค. 2552

(นางกรรณิการ์ แสงทอง)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมคุมประพฤติ

ท.ค. 2552

ส่ง กองแผนงานและสารสนเทศ

28 ต.ค. 2552

(นางศิริภรณ์ บัณฑิต)

หัวหน้าฝ่ายสารบรรณ



สรุปผลความพึงพอใจ

ของ

ผู้รับบริการ ของกรมคุมประพฤติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

กองแผนงานและสารสนเทศ

กลุ่มงานติดตามประเมินผล

ตุลาคม 2552

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กรมคุมประพฤติ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการในงานด้านต่าง ๆ ของ กรมฯ ตั้งแต่ปี 2547 เป็นต้นมา โดยนำผลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกรมฯ ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ในปีงบประมาณพ.ศ.2552 กรมคุมประพฤติได้ทำการสำรวจ โดย กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้พิพากษา คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกัน คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด และผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 8,927 ราย และได้รับแบบสอบถามกลับมา จำนวน 8,182 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.7 จากผู้รับบริการทั้งหมด ผลการสำรวจ พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 96.3 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ มีเพียงร้อยละ 3.7 เท่านั้น ที่ไม่ค่อยพึงพอใจ เมื่อพิจารณาประเภทของผู้รับบริการ ประกอบด้วย ผู้พิพากษา จำนวน 896 ราย คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกัน จำนวน 121 ราย คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด จำนวน 447 ราย และผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีต่าง ๆ จำนวน 6,719 ราย (ได้แก่ จำเลย ผู้เสียหาย พยาน ครอบครัวยุติธรรม ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์ ผู้ถูกคุมประพฤติ ผู้เข้ารับการฟื้นฟูฯ และผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ) พบว่า คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกัน มีความพึงพอใจสูงสุดร้อยละ 100 รองลงมาคือ คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด คิดเป็นร้อยละ 98.8 ผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีต่าง ๆ ร้อยละ 96.7 และผู้พิพากษามีความพึงพอใจ ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ

สำหรับประเด็นการให้บริการ **ในส่วนของผู้พิพากษา** พบว่ามีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีความซื่อสัตย์สุจริต ร้อยละ 99.3 ผลงานด้าน สอดส่องฯ ร้อยละ 74.7 และด้านสืบเสาะฯ ร้อยละ 63.5 ในแง่หัวข้อรายงาน เนื้อหา ระยะเวลาการส่งรายงานฯลฯ **คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด** มีความพึงพอใจในด้านค่าตอบแทน ร้อยละ 99.1 เกี่ยวกับการ จ่ายเบี้ยประชุมรวดเร็วและครบถ้วน และด้านการประชุมฯ ในส่วนของการอำนวยความสะดวก การนำเสนอข้อมูล สถานที่จัดประชุม ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 98.7 **ผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีต่าง ๆ** มีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าการบริการด้านอื่น คือร้อยละ 98.3 โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ให้ บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รองลงมาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ ร้อยละ 97 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ โดยมีที่นั่ง/น้ำดื่มบริการที่เพียงพอ สถานที่/ห้องน้ำ สะอาด เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 94.2

ข้อเสนอแนะที่กรมคุมประพฤติ สามารถนำไปพัฒนาคุณภาพงานบริการ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ/ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

ด้านบุคลากร

1. ควรพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความสามารถ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น เป็นธรรม อุทิศตนในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการทำงานอย่างมีระบบ/ขั้นตอนอย่างชัดเจน
2. อยากให้มีจิตแพทย์เป็นบุคลากรในงานคุมประพฤติ
3. เพิ่มอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อปริมาณงาน และความเหมาะสมของงาน

ด้านระบบงาน

1. มีการทำงานเป็นระบบ ขั้นตอนอย่างชัดเจน แต่ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความรวดเร็วในการบริการ
2. ควรมีการสร้างระบบเครือข่ายกับหน่วยงานอื่น รวมทั้งเครือข่ายภาคประชาชนในการแก้ไขปัญหา
3. ควรให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด รวมทั้งงานด้านอื่น ๆ
4. ควรมีการเก็บข้อมูล และนำออกเผยแพร่ต่อสาธารณชนเชิงวิชาการ
5. ควรปรับปรุงระยะเวลาในการอบรมให้เหมาะสม
6. มีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชน/ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานยุติธรรมชุมชนในชุมชนอย่างทั่วถึง

ด้านสถานที่/อุปกรณ์/สิ่งแวดล้อม

1. มีป้ายบอกงาน/ทางที่ชัดเจน รวมทั้งแจกเอกสาร ขั้นตอนการปฏิบัติตน
2. เพิ่มสถานที่บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด
3. เก้าอี้ไม่เพียงพอ / ฐานน้ำดื่มน้อย ห้องน้ำไม่สะอาด
4. ควรจัดเครื่องมือ เครื่องใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
5. สถานที่คับแคบ ควรขยายพื้นที่บริการ เช่นงานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด เป็นต้น

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของกรมคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ผู้รับบริการ	ความพึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ผู้พิพากษา	817	91.2	79	8.8	896
2. คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษ ฯ	121	100.0	0	0.0	121
3. คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด	441	98.9	5	1.1	446
4. ผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดี	6,499	96.7	220	3.3	6,719
4.1 จำเลย	461	96.0	19	4.0	480
4.2 ผู้เสียหาย	122	93.8	8	6.2	130
4.3 พยาน	509	95.0	27	5.0	536
4.4 ครอบครัว	623	96.0	26	4.0	649
4.5 ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์	490	97.2	14	2.8	504
4.6 ผู้ถูกคุมความประพฤติ	3,150	97.4	84	2.6	3,234
4.7 ผู้เข้ารับการฟื้นฟู	1,123	96.6	40	3.4	1,163
4.8 ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ	21	91.3	2	8.7	23

หมายเหตุ :

1.สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในวันที่ 10 กันยายน 2552

2.สำนักงานที่ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจฯ หลังวันที่ 10 กันยายน 2552

กำแพงเพชร ,ระยอง ,มีนบุรี

3.สำนักงานที่ไม่ได้ส่งแบบสำรวจในแบบต่างๆ ดังนี้

3.1 แบบคณะฯ พักการลงโทษ

พระนครศรีอยุธยา, ดุสิต, พระโขง, ปราจีนบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, สมุทรสาคร, สมุย, หลังสวน, สตูล, ร้อยเอ็ด, ลีเกี้ยว, แม่สอด, อุทัยธานี

3.2 แบบผู้พิพากษา

พังงา

3.3 แบบคณะอนุกรรมการฟื้นฟูฯ

ศรีสะเกษ, นางรอง, บัวใหญ่, หล่มสัก, ฝาง

3.4 แบบคณะฯ พักการลงโทษ และแบบผู้พิพากษา

แขวงธนบุรี, ชลบุรี

3.5 แบบคณะฯ พักการลงโทษ และแบบคณะอนุกรรมการฟื้นฟูฯ

พัทลุง

3.6 แบบผู้พิพากษา แบบคณะฯ พักการลงโทษ และแบบคณะอนุกรรมการฟื้นฟูฯ

เชียงใหม่, กาฬสินธุ์

3.7 แบบผู้พิพากษา แบบคณะฯ พักการลงโทษ และแบบผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดี

แม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการบริการของกรมคุมประพฤติ

แยกตามสำนักงาน ปีงบประมาณ 2552

สำนักงาน	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)	แบบสำรวจ ที่ไม่ได้ส่ง
	พอใจ	ไม่พอใจ		
กทม.				
อาญาใต้	86.2	13.8	86	
แขวงเหนือ	95.7	4.3	69	
แขวงพระนครใต้	94.5	5.5	206	พักการลงโทษฯ
แขวงดุสิต	92.2	7.8	22	พักการลงโทษฯ
แขวงพระโขนง	96.6	3.4	149	พักการลงโทษฯ
ธนบุรี				
อาญาธนบุรี	90.3	9.7	51	
แขวงธนบุรี	100.0	0.0	27	ผู้พิพากษา,พักการลงโทษฯ
แขวงตลิ่งชัน	96.9	3.1	426	
เขตพื้นที่ 1				
อยุธยา	98.3	1.7	148	
นนทบุรี	99.8	0.2	176	
ปทุมธานี	98.1	1.9	74	
เขตพื้นที่ 2				
ลพบุรี	98.3	1.7	135	
สิงห์บุรี	98.3	1.7	81	
ชัยนาท	96.6	3.4	29	
อ่างทอง	99.0	1.0	115	
เขตพื้นที่ 3				
ฉะเชิงเทรา	96.4	3.6	132	
ปราจีนบุรี	95.3	4.7	12	พักการลงโทษฯ
กบินทร์บุรี	98.6	1.4	80	
สระแก้ว	96.2	3.8	30	
นครนายก	92.3	7.7	34	
สมุทรปราการ	94.7	5.3	174	
เขตพื้นที่ 4				
นครปฐม	96.5	3.5	164	
กาญจนบุรี	91.7	8.3	151	
ราชบุรี	95.6	4.4	242	
สุพรรณบุรี	95.1	4.9	143	
เขตพื้นที่ 5				
เพชรบุรี	95.1	4.9	126	
ประจวบฯ	98.0	2.0	44	พักการลงโทษฯ
สมุทรสาคร	98.6	1.4	80	พักการลงโทษฯ
สมุทรสงคราม	97.6	2.4	47	

สำนักงาน	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)	แบบสำรวจ ที่ไม่ได้ส่ง
	พอใจ	ไม่พอใจ		
เขตพื้นที่ 6				
สุราษฎร์ธานี	96.8	3.2	169	
สมุย	93.0	7.0	26	พักการลงโทษฯ
ชุมพร	92.9	7.1	28	
หลังสวน	98.6	1.4	31	พักการลงโทษฯ
นครศรีฯ	93.4	6.6	73	
ทุ่งสง	97.9	2.1	81	
พัทลุง	95.3	4.7	31	พักการลงโทษฯ, ฟันฟูฯ
เขตพื้นที่ 7				
ภูเก็ต	98.4	1.6	105	
ระนอง	99.9	0.1	122	
พังงา	100.0	0.0	35	ผู้พิพากษา
กระบี่	99.9	0.1	147	
ตรัง	98.2	1.8	73	
เขตพื้นที่ 8				
สงขลา	94.1	5.9	165	
สตูล	98.7	1.3	71	พักการลงโทษฯ
ปัตตานี	94.9	5.1	29	
ยะลา	92.6	7.4	237	
นราธิวาส	95.1	4.9	95	
เขตพื้นที่ 9				
ชลบุรี	96.9	3.1	259	ผู้พิพากษา, พักการลงโทษฯ
จันทบุรี	97.4	2.6	99	
ตราด	83.4	16.6	38	
เขตพื้นที่ 10				
อุตรธานี	96.9	3.1	224	
หนองคาย	99.6	0.4	37	
บึงกาฬ	99.4	0.6	41	
เลย	99.3	0.7	52	
หนองบัวลำภู	97.9	2.1	65	
เขตพื้นที่ 11				
สกลนคร	87.3	12.7	94	
นครพนม	91.4	8.6	22	
มุกดาหาร	93.7	6.3	32	
เขตพื้นที่ 12				
ขอนแก่น	92.5	7.5	46	
ร้อยเอ็ด	84.9	15.1	104	พักการลงโทษฯ
มหาสารคาม	99.7	0.3	150	
กาฬสินธุ์	96.5	3.5	83	ผู้พิพากษา, พักการลงโทษฯ, ฟันฟูฯ

สำนักงาน	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)	แบบสำรวจ ที่ไม่ได้ส่ง
	พอใจ	ไม่พอใจ		
เขตพื้นที่ 13				
อุบลฯ	95.7	4.3	127	
อำนาจเจริญ	97.5	2.5	51	
ศรีสะเกษ	97.6	2.4	170	พื้นที่ฯ
ยโสธร	94.6	5.4	44	
เขตพื้นที่ 14				
นครราชสีมา	95.9	4.1	151	
สีคิ้ว	99.6	0.4	32	พักการลงโทษฯ
บัวใหญ่	97.9	2.1	16	พื้นที่ฯ
สุรินทร์	92.6	7.4	77	
บุรีรัมย์	93.4	6.6	62	
นางรอง	98.6	1.4	31	พื้นที่ฯ
ภูเขียว	97.6	2.4	52	
ชัยภูมิ	98.6	1.4	10	
เขตพื้นที่ 15				
เขิงใหม่	96.4	3.6	195	ผู้พิพากษา,พักการลงโทษฯ,พื้นที่ฯ
ฝาง	96.8	3.2	21	พื้นที่ฯ
แม่ฮ่องสอน	100.0	0.0	6	ผู้พิพากษา,พักการลงโทษฯ,ผู้รับบริการฯ
ลำปาง	98.5	1.5	387	
ลำพูน	96.6	3.4	77	
เขตพื้นที่ 16				
เขิงราช	95.6	4.4	79	
น่าน	97.1	2.9	43	
พะเยา	96.1	3.9	65	
แพร่	97.2	2.8	79	
เขตพื้นที่ 17				
พินิจโลก	97.5	2.5	135	
ดาก	98.6	1.4	131	
แม่สอด	100.0	0.0	3	พักการลงโทษฯ
สุโขทัย	96.3	3.7	94	
สวรรคโลก	98.4	1.6	48	
เพชรบูรณ์	97.6	2.4	89	
หล่มสัก	96.9	3.1	41	พื้นที่ฯ
อุดรดิตถ์	97.2	2.8	190	
เขตพื้นที่ 18				
นครสวรรค์	97.3	2.7	212	
พิจิตร	98.2	1.8	59	
อุทัยธานี	99.0	1.0	32	พักการลงโทษฯ
รวมทั้งหมด	96.3	3.7	8,926	

สรุปข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา

ด้านการพัฒนาระบบงาน

ลำดับ	จุดเด่น	ความถี่
1	มีการปรับปรุงและการลงโทษผู้ถูกคุมประพฤติให้กลับตัวเป็นพลเมืองดีได้ดีมาก	1
2	มีความประทับใจในการแก้ไขฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดและผู้กระทำความผิดให้กลับตนเป็นคนดีของสังคม	1
3	ทำให้ผู้กระทำความผิดมีโอกาสกลับตัวเป็นพลเมืองดีและควบคุมไม่ให้หวนกลับไปกระทำความผิดอีก	1
4	มีกิจกรรมหรือการบำเพ็ญประโยชน์ให้เลือกหลากหลาย	1

ลำดับ	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	ผลการคุมประพฤติ ผู้ถูกคุมไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้	2
2	รายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลควรจัดเก็บหรือบันทึกข้อมูลไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยานอื่นพร้อมทั้งลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน เพื่อใช้อ้างอิงในข้อมูลในภายหลัง	1
3	ข้อมูลประวัติการกระทำผิดของจำเลยควรจัดเก็บด้วยระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สามารถตรวจสอบได้โดยการเชื่อมโยงทั่วประเทศ	1
4	ระยะเวลาในการสืบเสาะและระยะเวลาทำรายงานในขั้นตอนสอบสวน พบว่าเจ้าพนักงานตำรวจต้องขอผลัดฟ้องเพราะเหตุของระยะเวลาในการทำรายงานน้อยเกินควรทำให้ไม่ทันตามที่กำหนดไว้	1
5	ในรายงานส่วนใหญ่จะระบุว่า "ยังตรวจสอบประวัติการกระทำผิดของจำเลยไม่ได้" ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของศาลที่จะนำมาประกอบการลงโทษ จึงขอทราบเหตุผลและวิธีการแก้ไข	1

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรเร่งรัดขั้นตอนการรายงานผลการคุมประพฤติให้รวดเร็วขึ้น	11
2	ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับเจ้าพนักงานตำรวจ อัยการ และศาล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง	3
3	ควรสร้างผลงานให้ปรากฏแก่บุคคลภายนอก	2
4	ควรมีเครื่องมือชี้วัดความผลสัมฤทธิ์ของงาน	1
5	พนักงานคุมประพฤติควรเอาใจใส่รับดำเนินการและกรณีที่เป็นผลร้ายแก่จำเลย	1
6	กรณีการผิดเงื่อนไขการคุมประพฤติควรรีบรายงานต่อศาล	1
7	การตรวจสอบประวัติมักจะรายงานว่ายังไม่ได้รับ ข้อมูลในส่วนนี้จึงขอให้แก้ไขปรับปรุง เพราะว่าเป็นเรื่องสำคัญในการใช้ดุลยพินิจลงโทษของศาล	1
8	ควรให้พนักงานคุมประพฤติดีโอกาสพบปะกับผู้ถูกคุมความประพฤติ	1
9	อยากให้มีจิตแพทย์เป็นบุคลากรในงานคุมประพฤติ อยากให้งานคุมประพฤติเป็นงานหลักที่จะแก้ไขจำเลยให้เป็นคนดีสู่สังคม	1
10	พัฒนาองค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหา ผู้ต้องหา จำเลย เพื่อมิให้เกิดการกระทำผิดซ้ำ	1
11	ควรมีการเชื่อมโยงกับส่วนราชการอื่น ๆ ในการตรวจสอบประวัติ	1
12	ออกเผยแพร่ความรู้แก่ชุมชนท้องถิ่น	1
	มากที่สุดเกี่ยวกับประวัติการกระทำผิดของจำเลย	
13	เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และรวดเร็ว	1

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
14	อยากให้พนักงานคุมประพฤติ ว่ากล่าวตักเตือนจำเลยให้ปรับปรุงความประพฤติ เพื่อไม่ให้กระทำผิดซ้ำอีก	1
15	ควรมีมาตรการคุ้มครองรักษาความปลอดภัยให้พนักงานคุมประพฤติเพิ่มขึ้น	1
16	ควรมีกิจกรรมที่ให้ความร่วมมือกับศาลอย่างต่อเนื่อง	1
17	ควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงาน	1
18	ควรมีการให้ผู้ถูกคุมประพฤติทำงานบริการสังคม ซึ่งเป็นประโยชน์โดยตรงต่อสังคมในท้องถิ่นนั้น ๆ และส่งเสริมสังคมมากขึ้น	1
19	เสนอมุมมอง แนวคิดในการแก้ไขปัญหาการกระทำผิด	1
20	แต่ควรแก้ไขและพัฒนาเกี่ยวกับเรื่องในการเสนอความเห็นต่อศาล	1
21	ควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือมีการสัมมนาร่วมกันระหว่างผู้พิพากษาและพนักงานคุมประพฤติในพื้นที่ให้มากกว่านี้ เพื่อประโยชน์ของศาลในการกำหนดเงื่อนไขคุมประพฤติ และประโยชน์ของพนักงานคุมประพฤติในการควบคุมสอดส่องผู้กระทำผิด	1
22	ควรมีการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานให้มากกว่านี้	1
23	หากมีการสืบเสาะคดีที่ความยุ่งยากหรือจำเลยในคดีมีจำนวนหลายคนควรแจ้งให้ศาลทราบล่วงหน้าเสียแต่เนิ่นๆเพื่อศาลจะได้ยกเลิกวันนัด	1
24	ประสานงานกับศาลเพื่อทราบขีดจำกัดในการสืบเสาะพินิจและการคุมประพฤติของจำเลย	1
25	อยากให้กรมคุมประพฤตรายงานการปฏิบัติในส่วนถ้อยคำศาลว่ามีปัญหาอย่างไรบ้าง และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไรเพื่อให้กระทรวงยุติธรรมทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1
26	ควรมีกฎเิกการควบคุมเวลารายงานการผิดเงื่อนไขคุมประพฤติ	1
27	สำหรับเรื่องที่จำเลยได้รับการฟื้นฟูเป็นคนดีหรือไม่ ศาลไม่เคยได้รับทราบข้อมูลดังกล่าว หากจะส่งรายงานให้ศาลทราบได้จะเป็นการดีมาก	1
28	เร่งรัดการสืบเสาะและรายงานให้เร็วกว่าเดิม	1
29	ควรให้พนักงานคุมประพฤติ ติดตามและสอบถามผู้เสียหายเรื่องการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และความประสงค์ของผู้เสียหายให้ชัดเจน	1
30	ต้องมีการอบรมพนักงานคุมประพฤติให้เป็นผู้เชี่ยวชาญและมีทักษะในการเขียนรายงาน และเสนอความเห็น ไม่ใช่ใช้วิธีการเรียนรู้เอง	1
31	น่าจะมียุทธศาสตร์รายงานผลการคุมประพฤติผู้คุมเป็นระยะเวลา 6 เดือนต่อครั้ง เพื่อศาลจะได้ทราบผลการคุมประพฤติว่าเหมาะสมกับผู้กระทำผิดหรือไม่	1
32	ควรช่วยเหลืองานคุมประพฤติ ทุกคดี ควรใช้สถานที่ของสำนักงาน ดึกว่า ของ เรือนจำ	1
33	ควรจัดตั้งสำนักงานคุมประพฤติให้ครบทั่วประเทศ	1
34	น่าจะมีการรายงานผลว่า มีการคุมประพฤติ และให้ทำกิจกรรมบริการสังคมอะไรบ้าง เริ่มเมื่อใด สิ้นสุดเมื่อใด	1
35	ศึกษาวิจัยความคิดที่ศาลสั่งคุมประพฤติ ต้องมีความสอดคล้อง กับการสั่งคุมประพฤติ	1
36	ถ้ามีปัญหาด้านใดควรปรึกษาการทำงานกับศาลบ้างในบางเรื่อง	1
37	ควรประสานงานกับหน่วยงานที่ใกล้ชิดให้มากกว่านี้	1
38	ควรให้ความเคารพต่อผู้พิพากษา	1
39	ควรหามาตรการติดตามจำเลยที่ทำความผิดเงื่อนไขคุมประพฤติ	1
40	อยากให้มียุทธศาสตร์ซึ่งเป็นข้าราชการเกษียณหรือผู้ใหญ่อายุที่เกษียณ	1

สรุปข้อเสนอแนะของผู้พิพากษา
ด้านสถานที่

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	งานคุมประพฤติทุกคดี ควรใช้สถานที่ของสำนักงาน ดีกว่าใช้สถานที่ของเรือนจำ	1

สรุปข้อเสนอแนะของผู้พิพากษา

ด้านบุคลากร

ลำดับ	จุดเด่น	ความถี่
1	เจ้าหน้าที่สามารถรวบรวมข้อมูลและแสวงหาข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ แก่การใช้ดุลยพินิจของศาลได้อย่างละเอียดถี่ถ้วน	12
2	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต	12
3	บุคลากรมีประสิทธิภาพ มีความสนใจในการทำงานและตั้งใจทำงานเป็นที่น่าพอใจ	5
4	บุคลากรมีน้อยแต่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3
5	เจ้าหน้าที่สามารถไกล่เกลี่ยค่าเสียหายระหว่างจำเลยกับผู้เสียหาย ซึ่งมักจะไกล่เกลี่ยได้ผลดี	2
6	เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการติดตามสืบเสาะข้อมูลได้น่าพอใจ	2
7	เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดีแก่ประชาชน และมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	2
8	เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือกับศาลได้เป็นอย่างดี	1
9	เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และรายงานต่อศาลได้รวดเร็ว	1
10	เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการประชาสัมพันธ์	1
11	พนักงานคุมประพฤติสามารถเสนอรายงานต่อศาลก่อนวันอ่านคำพิพากษาได้หลายคดี	1
12	เจ้าหน้าที่มีความเสียสละเวลาในการสืบเสาะและพินิจจำเลย	1

ลำดับ	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	การเสนอความเห็นควรเสนอในมุมมองกว้างไม่ควรเสนอด้านเดียว	2
2	เจ้าหน้าที่ควรเรียบเรียงข้อเท็จจริงให้กะทัดรัดเข้าใจง่าย	2
3	เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการจัดเตรียมเอกสาร	2
4	ควรให้คำแนะนำแก่ผู้ที่ถูกสั่งคุมประพฤติโดยสอดคล้องหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษาแล้ว เพื่อไม่ให้ผู้ถูกคุมประพฤติกลับไปกระทำผิดซ้ำอีก	1
5	เจ้าหน้าที่บางสำนักงานฯ ขาดความซื่อสัตย์ สุจริต เรียกเก็บเงินจากผู้ต้องหา หรือจำเลย	1

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรมีการเพิ่มบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานได้รวดเร็ว	21
2	ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นสำคัญ มีความรู้ ความเอาใจใส่ และรักต่องาน	5
3	อยากให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรสม่ำเสมอ กระตุ้นให้มีจิตสำนึกใน หน้าที่ในการที่จะช่วยฟื้นฟูและนำผู้กระทำผิดและควรเพิ่มจำนวนบุคลากร	2
4	เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์	2
5	เพิ่มบุคลากรให้เยอะกว่านี้เน้นความซื่อสัตย์สุจริตในงานหลายๆ ด้านผลงาน ให้ประชาชนพึงพอใจในการทำงานเสนอแนวทางแก้ไขให้มากกว่านี้	2
6	ควรดูแลติดตามผู้ถูกคุมประพฤติโดยใกล้ชิด และให้คำแนะนำที่ดี	1
7	ด้านบุคลากรเพิ่มศักยภาพให้พนักงานคุมประพฤติมีความสามารถทางด้านกฎหมายมากขึ้น	1
8	บุคลากรควรมีความรู้ที่ส่งเสริมโทษหรือการคุมประพฤติพื่อที่ผู้พิพากษาจะใช้ดุลยพินิจเพื่อ หาสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายได้	1
9	บุคลากรมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถเพื่อประโยชน์แก่ทางราชการทุกด้าน	1

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
10	พนักงานคุมประพฤติมีความก้าวหน้าในสายงานเมื่อเทียบกับวิชาชีพอื่น ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด ปัญหาสมองไหลความซื่อสัตย์สุจริตของบุคลากรที่ทำให้ศาลไว้วางใจในข้อมูลได้โดยไม่เคลือบแคลง	1
11	คุณภาพและจำนวนบุคลากรต้องได้ปริมาณสัดส่วนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน	1
12	มีความรู้ความเข้าใจ ความซื่อสัตย์สุจริต	1
13	บุคลากรยังไม่เพียงพอ ฝึกรวมการเสนอรายงานให้ชัดเจนและเป็นกลาง	1
14	ให้บริการประชาชน สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม และจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอ	1
15	ควรทำงานที่รับผิดชอบให้เต็มที่ บางคนมีได้ออกไปสืบเสาะและพินิจมาด้วยตนเอง แต่เป็นผู้ลงลายมือชื่อในรายงาน	1
16	รายงานการสืบเสาะและพินิจที่เสนอศาลขอให้เป็นข้อมูลที่ได้รับการ การ สืบเสาะจริงๆ เพื่อจะได้ใช้ประกอบดุลพินิจการลงโทษอย่างเหมาะสม	1
17	บุคลากรตั้งใจทำงาน ช่วยเหลือสังคม	1
18	ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ ให้มีความเข้าใจในสภาพของสังคมในแต่ละพื้นที่ เพื่อที่จะได้ทำงานให้สอดคล้องกับตัวจำเลย	1
19	ควรส่งรายงานก่อนวันนัดอ่านคำพิพากษาไม่น้อยกว่า 3 วัน	1
20	รายงานคุมประพฤติตรงไปตรงมา	1
21	ตั้งใจ ตระหนักในหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อสังคม	1

สรุปข้อเสนอแนะของผู้พิพากษา

ด้านการรายงาน

งาน	จุดเด่น	ความถี่
- งานควบคุม และสอดส่อง	รายงานมีความรายละเอียดและเข้าถึงข้อมูลที่สามารถใช้ประกอบการใช้ดุลยพินิจ ในการตัดสินพิพากษาคดีได้อย่างดีเยี่ยม	47
- งานสืบเสาะ และพินิจ	รายงานผลการสืบเสาะและพินิจ มีความรายละเอียดครบรอบ คบถ้วน ข้อมูลถูกต้อง มีประโยชน์สามารถนำไปประกอบการใช้ดุลยพินิจในการกำหนดโทษ หรือการลงโทษได้	5
	รายงานสืบเสาะและพินิจจำเลยได้ข้อเท็จจริงทุกด้าน ทั้งในด้านประวัติครอบครัว และประวัติการกระทำความผิด ข้อเท็จจริงในคดีไม่ว่าจะเป็นผู้เสียหาย พยานและจำเลย สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้น่าเชื่อถือ	5
		1

งาน	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
- งานสืบเสาะ และพินิจ	การรายงานการสืบเสาะและพินิจค่อนข้างล่าช้า	80
	การตรวจสอบประวัติผู้กระทำผิดพบว่ามีกรณีที่ไม่สามารถตรวจสอบได้บ่อยครั้ง	1
	ในกรณีที่ไม่สามารถสืบเสาะผู้เสียหายได้ควรแนบคำให้การในชั้นสอบสวนของผู้เสียหาย เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย	1
- งานควบคุม และสอดส่อง	การติดตามสอดส่องผู้ผิดเงื่อนไขคุมประพฤติ โดยเฉพาะกรณีที่ไม่มารายงานตัวเมื่อศาลมีการ ออกหมายจับแล้ว ควรจะมีหน่วยงานหรือบุคลากรในการติดตามตัวผู้ถูกคุมประพฤติมาศาล เพื่อให้มีการรับโทษ	1

งาน	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
- งานสืบเสาะ และพินิจ	การติดตามสอดส่องผู้ถูกคุมความประพฤติยังไม่เข้มข้น และให้มีผลงานที่ชัดเจน	1
	ปรับปรุงเนื้อหา วิธีเขียน ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล (จำเลย) ควรมียละเอียดครบคลุม	1
- งานควบคุม และสอดส่อง	อยากให้เน้นการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิด มิให้หวนกลับมากระทำผิดซ้ำอีก	1

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกันของกรมราชทัณฑ์

ด้านการพัฒนาระบบงาน

ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	สามารถให้ความมั่นใจว่าผู้กระทำผิดกลับตนเป็นคนดี	1
2	การทำงานเชิงรุกดึงชุมชนเข้าเป็นเครือข่ายการคุมประพฤติ	1
3	สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ	1
4	เป็นหน่วยงานที่ประชาชนให้การยอมรับและสร้างความสุขให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ	1

ลำดับที่	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ มากเกินไป	1

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	มีการประสานงานอย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น เช่นประสานงานทางโทรศัพท์เป็นการส่วนตัวก่อน	8
2	คาดหวังว่าจะเป็นองค์กรชั้นนำในการพัฒนาท้องถิ่นและแนะนำอาชีพ	3
3	ความร่วมมือระหว่างกรมราชทัณฑ์และกรมคุมประพฤติในการรวบรวมข้อมูลการสืบเสาะข้อเท็จจริง และการร่วมเป็นกรรมการพิจารณาการลงโทษกรณีต่าง ๆ และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถูกคุมประพฤติ เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	1
4	งานด้านการควบคุมและสอดส่อง ของผู้ต้องขังที่ได้รับการปล่อยตัวต้องเป็นไปตามระเบียบกฎหมายโปร่งใส และเป็นธรรม	1
5	ควรจัดอบรมผู้ถูกคุมประพฤติหลังปล่อยตัวและครบเงื่อนไขการคุมประพฤติ แล้วเป็นหน่วยงานที่ประชาชนให้การยอมรับและสร้างความสุขให้กับประชาชนผู้ใช้บริการขยายงานออกไปมากที่สุด โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามาเป็นเครือข่าย	1
6	การสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่เข้มแข็ง (อาสาสมัครคุมประพฤติ) จะช่วยให้งานคุมประพฤติ ประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง	1
7	การติดตาม สอดส่องดูแล ผู้ถูกคุมประพฤติได้อย่างทั่วถึง ผู้ได้รับการพักการลงโทษ และลดวันต้องโทษจำคุก ไม่กระทำผิดเงื่อนไขในระหว่างคุมประพฤติ และหวนกลับไปกระทำผิดซ้ำอีกภายหลังพ้นโทษ ส่งเคราะห์ผู้ต้องขังหลังการปล่อยพ้นโทษ เพื่อการอยู่ดี และสงบสุขของชุมชน เป็นที่พึงของประชาชนและการถ่ายทอดให้ความรู้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง	1
8	หวังว่าคงได้รับการสนับสนุนและเร่งรัดการดำเนินงานตามกำหนด เพราะมีผู้ต้องขังเรียกร้องสิทธิมากขึ้นตามโอกาส	1
9	ควรปรับปรุงด้านเวลาในการให้บริการ พร้อมทั้งลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออก เพื่อเป็นสำนักงานคุมประพฤติที่ให้บริการยอดเยี่ยม	1
10	ต้องการใช้ระบบคุมประพฤติอย่างกว้างขวางแทนการจำคุก เพื่อประหยัดงบประมาณ	1
11	ควรเก็บข้อมูลที่ได้จากการสืบเสาะเกี่ยวกับอุปนิสัยและความประพฤติขณะอยู่ภายนอกเรือนจำ	1

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกันของกรมราชทัณฑ์

ด้านสถานที่

ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	สำนักงานตั้งอยู่ในสถานที่เดินทางไปมาได้สะดวก	3

ลำดับที่	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	ไม่มีสำนักงานเป็นของตัวเอง	1

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกันของกรมราชทัณฑ์

ด้านบุคลากร

ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นกันเองและร่วมมือร่วมใจกับทุกหน่วยงานและให้บริการที่ดีมาก พูดจาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ดี	15
2	มีความรวดเร็วในการตอบกลับของเอกสาร	15
3	เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต วางตัวเป็นกลาง	3

ลำดับที่	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานและการจัดเตรียมเอกสาร	1
2	มีจำนวนบุคลากรน้อยเกินไป	1

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่คุมประพฤติให้มากขึ้น เพราะในอนาคตจะมีผู้ที่ได้รับการคุมประพฤติ จะมีปริมาณเพิ่มขึ้น	2

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกันของกรมราชทัณฑ์

ด้านการรายงาน

ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	ให้ข้อมูลตรงตามความเป็นจริงและละเอียดรอบคอบ ส่งข้อมูลได้ทันตามกำหนดเวลา	11

ลำดับที่	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	รายงานผลการสืบเสาะข้อเท็จจริงยังมีการรายงานที่ล่าช้า	6
2	ระยะเวลาในการสืบเสาะควรกระชับขึ้น	2
3	รายงานการสืบเสาะฯ บางครั้งไม่มีสำเนาบัตรประชาชนของผู้อุปการะ ซึ่งถ้ามีจะทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วขึ้น	2
4	ควรมีการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้เสียหายมากขึ้น	1

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ใช้คอมพิวเตอร์ พิมพ์ข้อมูล จะได้อ่านได้ชัดเจน	2
2	ควรปรับปรุงงานสืบเสาะที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของผู้ที่จะเข้าพักการลงโทษ	1

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

ด้านการพัฒนาระบบงาน

ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	มีความมุ่งมั่นทำงานเพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย	1
2	เป็นงานบริการสังคมที่เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยภาพรวม	1
3	ค่อนข้างมีมาตรฐาน กฎเกณฑ์ที่แน่นอนชัดเจน	1
4	เป็นหน่วยงานหลักที่ทำงานหนัก และมีอุดมการณ์	1

ลำดับที่	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	ควรรักษาเวลาในการประชุมให้กระชับ และมีข้อมูลมากกว่านี้	4
2	ควรลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และการนำเสนองานให้เด่นชัดยิ่งขึ้น	3
3	จัดทำมาตรฐานการทำงาน การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน	3
4	ค่าตอบแทนในการประชุมจำกัดเกินไป	2
5	ควรใช้เวลาในการประชุมให้มากขึ้น	1

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ได้แก้ไขผู้ถูกคุมประพฤติให้เป็นคนดี เลิกการเสพยาเสพติดทุกประเภท และเป็นคนดีของชาติต่อไป	4
2	ควรนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับปรุงใช้กับกระบวนการทำงานของ พลป. ให้มากขึ้น	4
3	เบี่ยงการประชุมควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ	2
4	ควรให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด	2
5	มีผลงานทางวิชาการ ที่อ้างอิงได้มาก และเป็นข้อเท็จจริงเพื่อประโยชน์ในการวิจัย	2
6	สร้างมาตรฐานด้านการแก้ไขฟื้นฟูฯ ให้เป็นที่ประจักษ์และเป็นมาตรฐานแสดงถึงความเป็นมืออาชีพ ในการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิด โดยระบบการคุมประพฤติ	1
7	ควรมีการรวบรวมข้อมูลสถิติทั่วประเทศเป็นรายปี นำเสนอผลงานฟื้นฟูในภาพรวม	1
8	มีการติดตามประเมินผลผู้ที่ถูกคุมประพฤติ โดยเฉพาะผู้ติด/ผู้เสพยาเสพติด ในระดับพื้นที่อย่างต่อเนื่อง	1
9	คาดหวังให้การเลิกเสพยาของ ผู้ติดยามีเปอร์เซ็นต์สูงขึ้น	1
10	ควรมีการปรับปรุงวิธีการที่มีอยู่ให้ได้ผลเพื่อผลงานที่ดีกว่าให้เข้าสู่ระบบโดยมีมาตรฐานชัดเจนมากขึ้น	1
11	อยากให้ทางสำนักงานคุมประพฤติแนบเอกสารรายงานการประชุมที่ผ่านมาด้วย	1
12	คาดหวังให้สำนักงานคุมประพฤติเป็นต้นแบบในการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดแบบครบวงจร	1
13	ควรสนับสนุนงบประมาณให้งาน อสค. ให้มากกว่านี้	1
14	ควรมีการประชาสัมพันธ์ และมีมาตรการเชิงรุกมากขึ้น	1
15	เนื่องจากต้องเชื่อมโยงกับภารกิจของทางตำรวจ ศาล อัยการดังนั้น ถ้ามาตรการเชิงรุกของคุมประพฤติ เป็นจุดเด่นจุดนำน่าจะเป็นประโยชน์ต่อสังคมมากขึ้น	1
16	การป้องกันเยาวชนเข้าสู่กลุ่มเสพและกลุ่มเสี่ยง	1
17	ควรแก้กฎหมายบางเรื่อง	1
18	กำหนดการแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยพิจารณาให้เป็นวาระแห่งชาติ	1
19	คาดหวังให้คณะกรรมการฯ เข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลผู้ถูกคุมประพฤติด้วยจะได้แบ่งเบาภาระฝ่ายตุลาการ	1

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
20	ส่งเสริมการป้องกันการกระทำผิด ควบคู่กับการคุมประพฤติ	1
21	ควรมีการเก็บข้อมูลและนำออกเผยแพร่ต่อสาธารณชนเชิงวิชาการ เพื่อกระตุ้นให้ชุมชนเกิดการตระหนักและเฝ้าระวังร่วมกัน	1
22	ควรรหาช่องทางหรือ โอกาสนำเสนอปัญหาต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1
23	ควรจัดแสดงผลงานการฟื้นฟูยาเสพติดในวันยาเสพติดโลก	1
24	ควรมีการพาดคะอนุกรรมการฯ ไปศึกษาคูงาน เข้มศูนย์ฟื้นฟูฯ ต่าง ๆ	1

**สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด
ด้านสถานที่**

ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	สะอาดมีความเป็นระเบียบดี ที่จอดรถสะดวกสบาย	7

ลำดับที่	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	สถานที่คับแคบไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	15
2	สถานที่ตั้งควรมีที่ทำการถาวร เพื่อสะดวกในการติดต่อ	7
3	ห้องประชุมร้อนมาก แต่บางแห่งก็เปิดแอร์เย็นมาก	3
4	ไม่มีห้องประชุมสำหรับคณะกรรมการฯ โดยเฉพาะ ทำให้ต้องอาศัยห้องประชุมของสำนักงานฯ	1
5	ห้องน้ำ น้ำไม่ค่อยไหล	1

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรมีสถานที่บำบัดให้เพียงพอกับคดี โดยเฉพาะแบบเข้มงวด ไม่มีสถานที่รับรอง	23

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

ด้านบุคลากร

ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง รวดเร็ว และให้รายละเอียดในการรายงานได้ดี	34
2	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสทุกคน ต้อนรับดี มีน้ำใจ บริการดี พุดจาสุภาพเรียบร้อย	30
3	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันขันแข็ง ซื่อสัตย์ ช่วยเหลือกัน มีความเป็นกันเอง	25
4	เจ้าหน้าที่เสียสละเวลา และมีความทุ่มเท	19
5	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน	8
6	การทำงานเป็นทีมงาน ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ทำงานได้ยืดหยุ่น	6
7	การประสานและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกคนทำงานด้วยความเข้มแข็ง ถึงแม้พนักงานเจ้าหน้าที่จะมีภาระงานมาก	4
8	มีการประชาสัมพันธ์และการประสานประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้เจริญก้าวหน้า สนองนโยบายได้ดีเยี่ยมและให้ประชาชนรับทราบ เช่น การทำบอร์ดไว้ตามสำนักงาน	2

ลำดับที่	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	เจ้าหน้าที่มีน้อยเกินไป	12
2	ควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เรื่องการตรวจพิสูจน์ให้มีทักษะมากกว่านี้	3
3	ควรส่งหนังสือเชิญประชุมให้เร็วขึ้น	2

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรจัดสรรบุคลากรเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ควรจัดเครื่องมือเครื่องใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	59
2	ควรมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความกระตือรือร้นและตระหนักในการใฝ่ความรู้ อุทิศตนในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการทำงานอย่างมีระบบ	29
3	อยากให้พนักงานคุมประพฤติ ว่ากล่าวตักเตือนจำเลยให้ปรับปรุงความประพฤติ เพื่อไม่ให้กระทำผิดซ้ำอีก	2
4	ควรมีการสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของคณะกรรมการ	1
5	จัดให้มีการประชุมใหญ่เพื่อทบทวนบทบาท และหาจุดยืนร่วมกันหลังจากที่ใช้ พ.ร.บ. นี้มาเกิน 5 ปี	1

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

ด้านการรายงาน

ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	กระบวนการสืบเสาะข้อเท็จจริงและกระบวนการนำเสนอเป็นระบบดี	1

ลำดับที่	จุดไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลในรายงานตรวจพิสูจน์ และรายงานฟื้นฟู ควรมีความละเอียดมากกว่านี้	9
2	การทำงานของเจ้าหน้าที่ล่าช้า	3
3	ต้องมีการทำรายงานการสืบเสาะและส่งศาลอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยต้องทุกครั้งที่ต้องไปรายงานตัว	1

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ผลงานยังต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	4
2	สรุปย่อการพิจารณาผล การตรวจพิสูจน์และกำหนดแผนการฟื้นฟู เป็นตารางทุกครั้ง ที่มีการประชุมเพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการพิจารณาของคณะกรรมการ	1
3	ควรมีการตรวจเช็คเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการด้วยความถูกต้องแม่นยำ และตรงตามความเป็นจริง	1
4	การทำสำนวนควรจะมีแบบแผนเดียวกัน	1

สรุปข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับจำนวนคดี

(จำเลย, ผู้เสียหาย, พยาน, ครอบครัว, ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์, ผู้ถูกคุมขัง, ผู้เข้ารับการฟื้นฟู, ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ)

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	58
2	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และเอาใจใส่เป็นอย่างดี	37
3	เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและเป็นมิตร	30
4	เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็ว	24
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา และเป็นระเบียบ	20
6	เจ้าหน้าที่ตอบคำถามชัดเจน	11
7	เจ้าหน้าที่มีความยุติธรรม	8
8	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในงานของตนอย่างดี	6
9	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ	3
10	เจ้าหน้าที่พูดภาษาท้องถิ่นได้	2
11	เจ้าหน้าที่มีความเป็นห่วงเป็นใยผู้รับบริการ	1

ลำดับที่	จุดที่ไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	เจ้าหน้าที่บริการไม่รวดเร็ว ทำให้ต้องรอนาน	8
2	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ เสียงดัง และต่อว่าผู้รับบริการ	6
3	เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	6
4	เจ้าหน้าที่ไม่ให้คำปรึกษาและแนะนำ	3
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่ดี ไม่มีความรับผิดชอบ และไม่มีระเบียบ	1
6	เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ชัดเจน	1
7	เจ้าหน้าที่ไม่ตรงต่อเวลา	1

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรเพิ่มบุคลากรให้มากกว่านี้	12
2	เจ้าหน้าที่ควรให้บริการรวดเร็วกว่านี้	4
3	เจ้าหน้าที่ควรเต็มใจให้บริการมากกว่านี้	2
4	เจ้าหน้าที่ควรอธิบายขั้นตอนในการปฏิบัติตนอย่างชัดเจน	1
5	เจ้าหน้าที่ควรอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการมากกว่านี้	1
6	เจ้าหน้าที่ควรพูดจาสุภาพ	1
7	เจ้าหน้าที่บริการไม่รวดเร็ว ทำให้ต้องรอนาน	1
8	เจ้าหน้าที่ไม่ตรงต่อเวลา	1

สรุปข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับจำนวนคดี

(จำเลย, ผู้เสียหาย, พยาน, ครอบครัว, ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์, ผู้ถูกคุมขัง, ผู้เข้ารับการฟื้นฟูฯ, ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ)

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	บริการรวดเร็ว และสะดวกดีมาก	6
2	มีความพร้อมในการให้บริการเป็นอย่างดี	5
3	ติดตามสอบถามและช่วยเหลือผู้รับบริการดี	4
4	การปฏิบัติงานเป็นระเบียบขั้นตอนดี	3
5	การอบรมที่ถ่ายทอดดีมาก	1

ลำดับที่	จุดที่ไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	ระยะเวลาในการให้บริการนานเกินไป	6
2	ได้รับเรื่องให้มารายงานตัวล่าช้า ทำให้มีปัญหาในการรายงานตัว	3
3	การทำงานล่าช้า ทำให้ต้องรอนาน	2
4	การปฏิบัติงานไม่เป็นระเบียบ และมีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน	1
5	ควรให้ความสะดวกกับผู้มาติดต่อมากขึ้น	1
6	การอบรมที่ถ่ายทอดดีมาก	1
7	การอบรมวิชาชีพควรวีระยะเวลาสั้นขึ้น เพื่อให้สามารถนำไปประกอบอาชีพได้จริง	1
8	ไม่ควรมีการติดตามผลผู้เข้ารับการฟื้นฟูอีก เมื่อผู้นั้นได้ทำกิจกรรมมาเป็นเวลา 5-6 เดือนแล้ว	1
9	ควรจัดจุดประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ให้ความเข้าใจและแนะนำผู้มารับใช้	1
10	จัดกิจกรรมบ่อยเกินไป	1

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรบริการให้รวดเร็วกว่านี้	4
2	ควรปรับปรุงระยะเวลาในการอบรมให้เหมาะสม	2
3	ควรให้คำปรึกษาให้ชัดเจน	2
4	ควรแจกบัตรคิวและมีเครื่องขยายเสียงประกาศเรียกชื่อผู้มารับบริการ	2
5	ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน	2
6	ควรชี้แจงขั้นตอนในการปฏิบัติตัวอย่างละเอียด	1
7	ควรจัดเจ้าหน้าที่สำหรับให้คำแนะนำเบื้องต้น ก่อนพบพนักงาน	1
8	เจ้าหน้าที่ควรตอบคำถามได้ทุกคน ไม่ใช่อ้างว่าไม่ใช่เจ้าของสำนวน	1
9	ควรอำนวยความสะดวกเรื่องการถ่ายเอกสาร	1
10	ควรแจกเอกสาร ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติตน	1
11	ควรลดขั้นตอนการรายงานตัวให้น้อยลง	1
12	ควรมีการบริการที่ดีและเป็นกันเอง	1

สรุปข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับตำนานคดี

(จำเลย, ผู้เสียหาย, พยาน, ครอบครัวยุ, ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์, ผู้ถูกคุมขัง, ผู้เข้ารับการฟื้นฟู, ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ)

ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก		
ลำดับที่	จุดเด่น	ความถี่
1	ที่ทำการเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม และสะอาด	8
2	เดินทางสะดวก ง่าย	2
3	มีสำนักงานให้บริการอย่างทั่วถึง	1
4	มีป้ายบอกสถานที่อย่างชัดเจน	1
5	มีโทรศัพท์ให้บริการขณะรอรับบริการ	1

ลำดับที่	จุดที่ไม่พึงพอใจ	ความถี่
1	สถานที่คับแคบ	23
2	เก้าอี้ไม่เพียงพอ	22
3	ที่จอดรถไม่เพียงพอ	14
4	ห้องน้ำสกปรก	10
5	ตู้ให้บริการน้ำดื่มชำรุด แก้วน้ำไม่สะอาด และเพียงพอ	9
6	สถานที่ร้อน พัดลมไม่เพียงพอ	8
7	ไม่มีป้ายบอกสถานที่อย่างชัดเจน	6
8	ห้องที่ใช้อบรมมีขนาดเล็กเกินไป	3
9	เดินทางลำบาก ที่ตั้งหายาก	2
10	ไม่มีลิฟต์ หรือมีแต่เล็กไม่เพียงพอแก่ผู้รับบริการ	2
11	สถานที่สกปรก	1
12	ไม่มีเอกสารให้อ่านเวลารอ	1

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	สถานที่คับแคบ ควรหาที่ทำการใหม่	25
2	ที่จอดรถไม่เพียงพอ ควรจัดหาเพิ่ม	20
3	เก้าอี้ไม่เพียงพอ ควรจัดหาเพิ่ม	17
4	ห้องน้ำสกปรก ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น	14
5	สถานที่ห่างไกลตัวเมือง เดินทางลำบาก ควรหาที่ทำการใหม่	7
6	ควรมีตู้น้ำดื่มให้บริการ	7
7	สถานที่ร้อน พัดลมไม่เพียงพอ ควรจัดหาเพิ่ม	6
8	ควรจัดให้มีป้ายบอกทางอย่างชัดเจน	2
9	ห้องที่ใช้อบรมควรจะกว้างขวางและติดแอร์	2
10	ควรวางกลองแสดงความคิดเห็นให้สะดวกยิ่งขึ้น	1