



# สรุปผลความพึงพอใจ

ของ

ผู้รับบริการ ของกรมคุมประพฤติ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

## รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของกรมคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ในปีงบประมาณพ.ศ. 2553 กรมคุมประพฤติได้ทำการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการในงานด้านต่าง ๆ ระหว่างวันที่ 1-15 มิถุนายน พ.ศ.2553 และมีการสำรวจเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 3-7 กันยายน 2553 เนื่องจากมีบางสำนักงานขาดกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะกลุ่มผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีต่าง ๆ

การสำรวจครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้พิพากษา คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกัน คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด และผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 9,770 ราย และได้รับแบบสอบถามกลับมา จำนวน 9,238 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.6 ผลการสำรวจพบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 96.9 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ มีเพียงร้อยละ 3.1 ที่ไม่พึงพอใจ

กลุ่มผู้รับบริการที่ทำการสำรวจ ในปีพ.ศ. 2553 ประกอบด้วยผู้พิพากษา จำนวน 870 ราย คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกัน จำนวน 91 ราย คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด จำนวน 504 ราย และผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีต่าง ๆ จำนวน 7,773 ราย (ได้แก่ จำเลย ผู้เสียหาย พยาน ครอบครัว ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์ ผู้ถูกคุมประพฤติ ผู้เข้ารับการฟื้นฟู และผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ) พบว่าคณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด มีความพึงพอใจสูงสุดร้อยละ 99.4 รองลงมาคือ คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกัน คิดเป็นร้อยละ 98.9 ผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีต่าง ๆ ร้อยละ 97.3 และผู้พิพากษามีความพึงพอใจ ร้อยละ 91.1 ตามลำดับ

สำหรับประเด็นการให้บริการ **ในส่วนของผู้พิพากษา** พบว่ามีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานถึงร้อยละ 99.4 รองลงมา การที่เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ร้อยละ 99.3 **คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด** มีความพึงพอใจร้อยละ 100.0 ในการทำหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการฯ ในการต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าร่วมประชุม รองลงมาคือการนัดวันประชุมที่เหมาะสมกับปริมาณงาน ร้อยละ 99.6 **ส่วนคณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกัน** ก็มีความพึงพอใจร้อยละ 100.0 เช่นกันในด้านความซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ **ผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีต่าง ๆ** มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตรในสัดส่วนที่สูงกว่าการบริการด้านอื่น คือร้อยละ 99.4 รองลงมาคือ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ร้อยละ 99.2 เป็นต้น

## ข้อเสนอแนะ

ผู้รับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะที่กรมคุมประพฤติ สามารถนำไปพัฒนาคุณภาพงานบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ/ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

### ด้านบุคลากร

1. บุคลากรควรมีการพัฒนาด้านความรู้ทางการประเมินผลจิตวิทยา นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ และสังคมสงเคราะห์
2. เพิ่มอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อปริมาณงานและความเหมาะสมของงาน

### ด้านระบบงาน

1. ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
2. มีการปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนชัดเจน แต่ควรปรับลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความรวดเร็วในการบริการ
3. ควรมีการบูรณาการงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายการทำงานเพิ่มขึ้น
4. ควรมีวิธีบังคับหรือจัดการให้เงื่อนไขการคุมประพฤติมีประสิทธิภาพและมีมาตรการบังคับทางกฎหมาย
5. ประชาสัมพันธ์รับทราบ หน้าที่ ของสำนักงานคุมประพฤติให้ประชาชนทั่วไปทราบ

### ด้านสถานที่ / อุปกรณ์ / สิ่งแวดล้อม

1. ควรมีป้ายบอกขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน
2. ควรมีเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติตนแจก / ชี้แจงให้ผู้มารายงานตัวทราบถึงวิธีการปฏิบัติตน
3. สถานที่จอดรถ / เก้าอี้นั่ง / ห้องน้ำ ไม่เพียงพอ
4. ควรจัดทำป้ายชื่อสำนักงานให้มองเห็นชัดเจน
5. สถานที่คับแคบ ควรขยายพื้นที่ในการให้บริการเพิ่มขึ้น เช่น ห้องประชุม, สถานที่บำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด

ข้อเสนอแนะ/จุดเด่น/จุดด้อย ของการให้บริการของกรมคุมประพฤติ แยกตามกลุ่มผู้รับบริการดังนี้

#### 1) ผู้พิพากษา

##### จุดเด่น

1. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดีแก่ประชาชน และมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
3. บุคลากรมีประสิทธิภาพ มีความสนใจในการทำงานและตั้งใจทำงานเป็นที่น่าพอใจ
4. เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และรายงานต่อศาลได้เร็ว
5. เจ้าหน้าที่สามารถรวบรวมข้อมูลและแสวงหาข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์
6. รายงานมีความรายละเอียดดีและเข้าถึงข้อมูลที่สามารถใช้ประกอบการใช้ดุลยพินิจในการตัดสิน

พิพากษาคดีได้อย่างดีเยี่ยม

### จุดด้อย

1. ควรให้คำแนะนำแก่ผู้ที่ถูกสั่งคุมประพฤติโดยสอดคล้องหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษาแล้ว เพื่อไม่ให้ผู้ถูกคุมประพฤติกลับไปกระทำผิดซ้ำอีก

2. เจ้าหน้าที่ควรเรียบเรียงข้อเท็จจริงให้กะทัดรัดเข้าใจง่าย
3. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการจัดเตรียมเอกสาร
4. การรายงานการสืบเสาะและพินิจค่อนข้างล่าช้า

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรเร่งรัดขั้นตอนการรายงานผลการคุมประพฤติให้รวดเร็วขึ้น
2. ควรมีการเพิ่มบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานได้รวดเร็ว
3. ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นสำคัญ มีความรู้ ความเอาใจใส่ และรักต่องาน
4. เพิ่มบุคลากรให้เยอะกว่านี้เน้นความซื่อสัตย์ในงานหลายๆ ด้านผลงานให้ประชาชนพึงพอใจในการทำงานเสนอแนวทางแก้ไขให้มากกว่านี้
5. บุคลากรตั้งใจทำงานช่วยเหลือสังคม
6. ควรส่งรายงานก่อนวันนัดอ่านคำพิพากษาไม่น้อยกว่า 3 วัน

## 2) คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกันของกรมราชทัณฑ์

### จุดเด่น

1. เป็นหน่วยงานที่ประชาชนให้การยอมรับและสร้างความสุขให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ
2. สำนักงานตั้งอยู่ในสถานที่เดินทางไปมาได้สะดวก
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง และร่วมมือร่วมใจกับทุกหน่วยงานและให้บริการที่ดีมาก พูดยาสุขภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
4. มีความรวดเร็วในการตอบกลับของเอกสาร
5. ให้ข้อมูลตรงตามความเป็นจริงและละเอียดรอบคอบ ส่งข้อมูลได้ทันตามกำหนดเวลา

### จุดด้อย

1. รายงานผลการสืบเสาะข้อเท็จจริงยังมีการรายงานที่ล่าช้า
2. ระยะเวลาในการสืบเสาะควรกระชับขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

1. มีการประสานงานอย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น เช่น ประสานงานทางโทรศัพท์เป็นการส่วนตัวก่อน
2. การติดตาม สอดส่องดูแลผู้ถูกคุมประพฤติได้อย่างทั่วถึง ผู้ได้รับการพักการลงโทษ และลดวันต้องโทษ จำคุก ไม่กระทำผิดเงื่อนไขในระหว่างคุมประพฤติ และหวนกลับไปกระทำผิดซ้ำอีกภายหลังพ้นโทษ
3. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่คุมประพฤติให้มากขึ้น เพราะในอนาคตจะมีผู้ได้รับการคุมประพฤติปริมาณเพิ่มขึ้น
4. ใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์ข้อมูล จะได้อ่านได้ชัดเจน

### 3) คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

#### จุดเด่น

1. สะอาดมีความเป็นระเบียบดี ที่จอดรถสะดวกสบาย
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มในทุกคน ต้อนรับดี มีน้ำใจ บริการดี พูดยาสุขภาพเรียบร้อย
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันขันแข็ง ซื่อสัตย์ ช่วยเหลือกัน มีความเป็นกันเอง
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง รวดเร็ว และให้รายละเอียดในการรายงานได้ดี
5. การประสานและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทุกคนทำงานด้วยความเข้มแข็ง ถึงแม้เจ้าหน้าที่จะมีภาระงานมาก
6. เจ้าหน้าที่เสียสละเวลาและมีความทุ่มเท
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน
8. เจ้าหน้าที่รับฟังปัญหาและให้คำปรึกษาดี
9. กระบวนการสืบเสาะข้อเท็จจริงและกระบวนการนำเสนอเป็นระบบดี

#### จุดด้อย

1. สถานที่คับแคบไม่เพียงพอต่อการให้บริการ
  2. สถานที่ตั้งควรมีที่ทำการถาวร เพื่อสะดวกในการติดต่อ
  3. สถานที่จอดรถไม่สะดวก
  4. เจ้าหน้าที่มีน้อยเกินไป
  5. ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลในรายงานตรวจพิสูจน์และรายงานฟื้นฟูฯ ควรมีความละเอียดมากกว่านี้
- #### ข้อเสนอแนะ
1. ได้แก้ไขผู้ถูกคุมประพฤติให้เป็นคนดี เลิกการเสพยาเสพติดทุกประเภท และเป็นคนดีของชาติต่อไป
  2. ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นฐานข้อมูลกราฟหรือร้อยละ
  3. ควรมีสถานที่บำบัดให้เพียงพอกับคดี โดยเฉพาะแบบเข้มงวด ไม่มีสถานที่รับรอง
  4. ควรจัดสรรบุคลากรเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ควรจัดเครื่องมือเครื่องใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
  5. ควรมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความกระตือรือร้นและตระหนักในการใฝ่รู้ อุทิศตนในการปฏิบัติงานตลอดจนการทำงานอย่างมีระบบ
  6. ควรปรับปรุงการจ่ายเบี้ยประชุม

#### 4) ผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดี

##### จุดเด่น

1. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และเอาใจใส่เป็นอย่างดี
2. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและเป็นมิตร
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส
4. เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็ว
5. บริการรวดเร็ว และสะดวกดีมาก
6. ที่ทำการเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม และสะอาด

##### จุดด้อย

1. เจ้าหน้าที่บริการไม่รวดเร็ว ทำให้ต้องรอนาน
2. ได้รับเรื่องให้มารายงานตัวล่าช้า ทำให้มีปัญหาในการรายงานตัว
3. สถานที่คับแคบ
4. เก้าอี้ไม่เพียงพอ

##### ข้อเสนอแนะ

1. เจ้าหน้าที่ควรให้บริการรวดเร็วกว่านี้
2. ควรเพิ่มบุคลากรให้มากกว่านี้
3. เจ้าหน้าที่ไม่ตรงต่อเวลา
4. ควรแจกบัตรคิวและมีเครื่องขยายเสียงประกาศเรียกชื่อผู้มารับบริการ
5. สถานที่คับแคบ ควรหาที่ทำการใหม่
6. ที่จอดรถไม่เพียงพอ ควรจัดหาเพิ่ม
7. เก้าอี้ไม่เพียงพอ ควรจัดหาเพิ่ม

**ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของกรมคุมประพฤติ**  
**เปรียบเทียบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2553**

ผู้รับบริการ	ปีงบประมาณ 2553					ปีงบประมาณ 2552				
	ความพึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		รวม	ความพึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1.ผู้พิพากษา	793	91.1	77	8.9	870	817	91.2	79	8.8	896
2.คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและกักกัน	90	98.9	1	1.1	91	121	100.0	0	0.0	121
3.คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด	501	99.4	3	0.6	504	441	98.9	5	1.1	446
4.ผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดี	7,567	97.3	206	2.7	7,773	6,499	96.7	220	3.3	6,719
4.1.จำเลย	626	97.7	15	2.3	641	461	96.0	19	4.0	480
4.2.ผู้เสียหาย	354	97.8	8	2.2	362	122	93.8	8	6.2	130
4.3.พยาน	624	97.3	17	2.7	641	509	95.0	27	5.0	536
4.4.ครอบครัว	910	97.2	26	2.8	936	623	96.0	26	4.0	649
4.5.ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์	579	97.3	16	2.7	595	490	97.2	14	2.8	504
4.6.ผู้ถูกคุมความประพฤติ	2,831	97.3	78	2.7	2,909	3,150	97.4	84	2.6	3,234
4.7.ผู้เข้ารับการฟื้นฟูฯ	1,616	97.3	45	2.7	1,661	1,123	96.6	40	3.4	1,163
4.8.ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ	27	96.4	1	3.6	28	21	91.3	2	8.7	23
<b>รวม</b>	<b>8,951</b>	<b>96.9</b>	<b>287</b>	<b>3.1</b>	<b>9,238</b>	<b>7,878</b>	<b>96.3</b>	<b>304</b>	<b>3.7</b>	<b>8,182</b>

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการบริการของกรมคุมประพฤติ

แยกตามสำนักงาน เปรียบเทียบปีงบประมาณ 2552-2553

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2552		
	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)
	พอใจ	ไม่พอใจ		พอใจ	ไม่พอใจ	
<b>กทม.</b>						
อาญา	97.5	2.5	77			
อาญาใต้	94.2	5.8	27	86.2	13.8	86
แขวงเหนือ	96.0	4.0	117	95.7	4.3	69
แขวงพระนครใต้	98.1	1.9	55	94.5	5.5	206
แขวงคูสิต	99.3	0.7	61	92.2	7.8	22
แขวงพระโขนง	94.8	5.2	150	96.6	3.4	149
มีนบุรี	96.1	3.9	190	82.4	17.6	37
<b>ธนบุรี</b>						
อาญาธนบุรี	98.0	2.0	44	90.3	9.7	51
แขวงธนบุรี	99.0	1.0	60	100.0	0.0	27
แขวงคลังชั้น	96.1	3.9	171	96.9	3.1	426
<b>เขตพื้นที่ 1</b>						
อูษุขยา	92.7	7.3	31	98.3	1.7	148
นนทบุรี	94.5	5.5	86	99.8	0.2	176
ปทุมธานี	97.5	2.5	92	98.1	1.9	74
สระบุรี	95.7	4.3	43			
<b>เขตพื้นที่ 2</b>						
ลพบุรี	98.3	1.7	100	98.3	1.7	135
สิงห์บุรี	99.2	0.8	64	98.3	1.7	81
ชัยนาท	96.4	3.6	123	96.6	3.4	29
อ่างทอง	99.6	0.4	69	99.0	1.0	115
<b>เขตพื้นที่ 3</b>						
ฉะเชิงเทรา	98.8	1.2	60	96.4	3.6	132
ปราจีนบุรี	97.3	2.7	81	95.3	4.7	12
กบินทร์บุรี	98.2	1.8	42	98.6	1.4	80
สระแก้ว	98.2	1.8	65	96.2	3.8	30
นครนายก	100.0	0.0	66	92.3	7.7	34
สมุทรปราการ	95.8	4.2	522	94.7	5.3	174
<b>เขตพื้นที่ 4</b>						
นครปฐม	96.0	4.0	34			
กาญจนบุรี	97.8	2.2	188	91.7	8.3	151



สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2552		
	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)
	พอใจ	ไม่พอใจ		พอใจ	ไม่พอใจ	
ราชบุรี	96.1	3.9	233	95.6	4.4	242
สุพรรณบุรี	94.7	5.3	226	95.1	4.9	143
<b>เขตพื้นที่ 5</b>						
เพชรบุรี	93.4	6.6	128	95.1	4.9	126
ประจวบคีรีขันธ์	98.0	2.0	53	98.0	2.0	44
สมุทรสาคร	98.8	1.2	85	98.6	1.4	80
สมุทรสงคราม	97.9	2.1	58	97.6	2.4	47
<b>เขตพื้นที่ 6</b>						
สุราษฎร์ธานี	96.4	3.6	232	96.8	3.2	169
สมุทร	96.6	3.4	36	93.0	7.0	26
ชุมพร	83.5	16.5	32	92.9	7.1	28
หลังสวน	99.8	0.2	36	98.6	1.4	31
นครศรีฯ	99.5	0.5	54	93.4	6.6	73
ทุ่งสง	95.9	4.1	85	97.9	2.1	81
พัทลุง	100.0	0.0	87	95.3	4.7	31
<b>เขตพื้นที่ 7</b>						
ภูเก็ต	92.2	7.8	107	98.4	1.6	105
ระนอง	99.6	0.4	31	99.9	0.1	122
พังงา	99.9	0.1	83	100.0	0.0	35
กระบี่	98.8	1.2	95	99.9	0.1	147
ตรัง	97.5	2.5	34	98.2	1.8	73
<b>เขตพื้นที่ 8</b>						
สงขลา	92.2	7.8	74	94.1	5.9	165
สตูล	98.6	1.4	118	98.7	1.3	71
ปัตตานี	95.1	4.9	80	94.9	5.1	29
ยะลา	94.3	5.7	84	92.6	7.4	237
นราธิวาส	97.3	2.7	41	95.1	4.9	95
<b>เขตพื้นที่ 9</b>						
ชลบุรี	94.9	5.1	210	96.9	3.1	259
ระยอง	96.8	3.2	61	94.5	5.5	57
จันทบุรี	97.1	2.9	86	97.4	2.6	99
ตราด	96.1	3.9	43	83.4	16.6	38
<b>เขตพื้นที่ 10</b>						
อุดรธานี	99.5	0.5	63	96.9	3.1	224
หนองคาย	97.7	2.3	38	99.6	0.4	37
บึงกาฬ	99.3	0.7	101	99.4	0.6	41

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2552		
	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)
	พอใจ	ไม่พอใจ		พอใจ	ไม่พอใจ	
เลย	96.7	3.3	75	99.3	0.7	52
หนองบัวลำภู	99.2	0.8	38	97.9	2.1	65
<b>เขตพื้นที่ 11</b>						
สกลนคร	97.6	2.4	124	87.3	12.7	94
นครพนม	98.2	1.8	126	91.4	8.6	22
มุกดาหาร	90.2	9.8	70	93.7	6.3	32
<b>เขตพื้นที่ 12</b>						
ขอนแก่น	96.2	3.8	144	92.5	7.5	46
ร้อยเอ็ด	98.5	1.5	98	84.9	15.1	104
มหาสารคาม	100.0	0.0	165	99.7	0.3	150
กาฬสินธุ์	99.5	0.5	135	96.5	3.5	83
<b>เขตพื้นที่ 13</b>						
อุบลฯ	95.6	4.4	105	95.7	4.3	127
อำนาจเจริญ	96.9	3.1	25	97.5	2.5	51
ศรีสะเกษ	99.0	1.0	88	97.6	2.4	170
ยโสธร	99.9	0.1	156	94.6	5.4	44
<b>เขตพื้นที่ 14</b>						
นครราชสีมา	96.6	3.4	57	95.9	4.1	151
สีคิ้ว	98.6	1.4	46	99.6	0.4	32
บัวใหญ่	99.4	0.6	102	97.9	2.1	16
สุรินทร์	99.0	1.0	78	92.6	7.4	77
บุรีรัมย์	96.5	3.5	50	93.4	6.6	62
นางรอง	97.5	2.5	57	98.6	1.4	31
ภูเจียว	97.5	2.5	30	97.6	2.4	52
ชัยภูมิ	93.2	6.8	19	98.6	1.4	10
<b>เขตพื้นที่ 15</b>						
เชียงใหม่	99.6	0.4	179	96.4	3.6	195
ฝาง	98.4	1.6	72	96.8	3.2	21
แม่ฮ่องสอน	98.5	1.5	22	100.0	0.0	6
ลำปาง	99.0	1.0	131	98.5	1.5	387
ลำพูน	99.8	0.2	404	96.6	3.4	77
<b>เขตพื้นที่ 16</b>						
เชียงราย	100.0	0.0	40	95.6	4.4	79
น่าน	95.9	4.1	70	97.1	2.9	43
พะเยา	96.5	3.5	86	96.1	3.9	65
แพร่	98.7	1.3	30	97.2	2.8	79

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2552		
	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)	สัดส่วนความพึงพอใจ (%)		จำนวน (คน)
	พอใจ	ไม่พอใจ		พอใจ	ไม่พอใจ	
<b>เขตพื้นที่ 17</b>						
พิษณุโลก	100.0	0.0	127	97.5	2.5	135
ตาก	100.0	0.0	27	98.6	1.4	131
แม่สอด	97.3	2.7	51	100.0	0.0	3
สุโขทัย	95.3	4.7	37	96.3	3.7	94
สวรรคโลก	99.3	0.7	60	98.4	1.6	48
เพชรบูรณ์	100.0	0.0	95	97.6	2.4	89
หล่มสัก	97.2	2.8	70	96.9	3.1	41
อุตรดิตถ์	98.1	1.9	82	97.2	2.8	190
<b>เขตพื้นที่ 18</b>						
นครสวรรค์	99.0	1.0	54	97.3	2.7	212
กำแพงเพชร	99.3	0.7	71	96.7	3.3	63
พิจิตร	98.7	1.3	23	98.2	1.8	59
อุทัยธานี	98.8	1.2	47	99.0	1.0	32

หมายเหตุ :1.ข้อมูลของปีงบประมาณพ.ศ.2553

2.ประมวลผล ณ วันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ.2553

**ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของกรมคุมประพฤติ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

<b>1.ความพึงพอใจของผู้พิพากษา</b>				
ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	780	99.4	5	0.6
2.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	718	99.3	5	0.7
<b>รวมด้านการให้บริการ</b>		<b>99.3</b>		<b>0.7</b>
3.ความเหมาะสมของหัวข้อรายงาน	860	98.9	10	1.1
4.ความเหมาะสมของเนื้อหาในด้านต่าง ๆ	851	97.8	19	2.2
5.การใช้หลักวิชาการในการวิเคราะห์ข้อมูลในการเสนอความเห็น	815	95.7	37	4.3
6.ความมีคุณภาพในภาพรวมของรายงาน	852	98.3	15	1.7
7.การนำข้อมูลที่ได้จากรายงาน ไปใช้ประกอบดุลพินิจในการพิพากษาคดี	857	98.5	13	1.5
8.ความเหมาะสมของระยะเวลาในการส่งรายงาน	543	63.1	318	36.9
<b>รวมด้านผลงาน งานสืบเสาะและพินิจ</b>		<b>92.1</b>		<b>7.9</b>
9.พนักงานคุมประพฤติสามารถควบคุมดูแลให้ผู้กระทำผิดปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด	657	86.2	105	13.8
10.ผู้กระทำผิดได้รับการแก้ไขฟื้นฟูให้กลับตนเป็นคนดี	554	84.5	102	15.5
11.ความเหมาะสมของหัวข้อรายงานในกรณีต่าง ๆ	792	96.6	28	3.4
12.ความเหมาะสมของระยะเวลาในการส่งรายงาน	621	74.9	208	25.1
<b>รวมด้านผลงาน งานควบคุมและสอดส่อง</b>		<b>85.6</b>		<b>14.4</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>91.1</b>		<b>8.9</b>

<b>2.ความพึงพอใจของคณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษฯ</b>				
ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	88	97.8	2	2.2
2.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	87	100.0	0	0.0
<b>รวมด้านการให้บริการ</b>		<b>98.9</b>		<b>1.1</b>
3.การสรุปข้อมูลของผู้ได้รับการพักการลงโทษ มีความละเอียดและถูกต้อง	90	98.9	1	1.1
4.การสรุปข้อมูลของผู้ได้รับการลดวันต้องโทษ มีความละเอียดและถูกต้อง	90	98.9	1	1.1
<b>รวมด้านการรายงานจาก สนง.คุมประพฤติ</b>		<b>98.9</b>		<b>1.1</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>98.9</b>		<b>1.1</b>

### 3.ความพึงพอใจของคณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.การทำหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการฯ ในการต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าร่วมประชุม	500	100.0	0	0.0
2.การนัดวันประชุม เหมาะสมกับปริมาณงาน	499	99.6	2	0.4
3.การนำเสนอข้อสรุปข้อมูลของผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์ฯ มีความละเอียดและถูกต้อง	501	99.4	3	0.6
4.การนำเสนอข้อสรุปข้อมูลของผู้เข้ารับการฟื้นฟูฯ มีความละเอียดและถูกต้อง	499	99.0	5	1.0
5.สถานที่จัดประชุมมีความสะดวกและเหมาะสม ถูกสุขลักษณะ	500	99.2	4	0.8
<b>รวมด้านการประชุมฯ</b>		<b>99.4</b>		<b>0.6</b>
6.สง.คุมประพฤติ จ่ายเงินค่าเบี้ยประชุมด้วยความรวดเร็ว	497	99.4	3	0.6
7.สง.คุมประพฤติ จ่ายเงินค่าเบี้ยประชุมครบถ้วน	483	99.4	3	0.6
<b>รวมด้านค่าตอบแทน</b>		<b>99.4</b>		<b>0.6</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>99.4</b>		<b>0.6</b>

### 4.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (รวม)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	8,209	99.4	49	0.6
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	8,030	97.3	222	2.7
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจือหรือร้อน เต็มใจให้บริการ	8,127	98.7	111	1.3
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	8,134	98.9	90	1.1
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับบริการร้องเรียน	7,683	97.6	192	2.4
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	8,040	98.9	86	1.1
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	8,069	99.2	68	0.8
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.6</b>		<b>1.4</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	8,053	98.2	145	1.8
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	7,871	96.9	252	3.1
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	7,987	98.4	127	1.6
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	7,677	97.1	229	2.9
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	7,677	97.6	192	2.4
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	7,362	96.8	243	3.2
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.5</b>		<b>2.5</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	7,445	91.2	722	8.8
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	7,900	96.4	295	3.6
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	7,793	96.0	324	4.0
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	7,728	95.5	360	4.5
18.มีน้ำดื่มบริการ	7,744	96.8	260	3.2
<b>รวมด้านสิ่งแวดล้อมอำนวยความสะดวก</b>		<b>95.2</b>		<b>4.8</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.3</b>		<b>2.7</b>

#### 4.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (จำเลย)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	639	99.5	3	0.5
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	629	98.6	9	1.4
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	632	98.8	8	1.3
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	634	99.2	5	0.8
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	587	97.5	15	2.5
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	625	99.2	5	0.8
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	627	99.5	3	0.5
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.9</b>		<b>1.1</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	618	97.3	17	2.7
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	613	97.3	17	2.7
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	621	98.7	8	1.3
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	596	97.9	13	2.1
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	592	97.7	14	2.3
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	567	97.3	16	2.7
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.7</b>		<b>2.3</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	585	92.3	49	7.7
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	619	97.3	17	2.7
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	614	97.2	18	2.8
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	602	96.6	21	3.4
18.มีน้ำดื่มบริการ	605	96.5	22	3.5
<b>รวมด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>		<b>96.0</b>		<b>4.0</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.7</b>		<b>2.3</b>

#### 4.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้เสียหาย)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	357	98.9	4	1.1
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	356	98.6	5	1.4
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	358	99.7	1	0.3
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	358	99.2	3	0.8
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	335	98.2	6	1.8
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	351	98.9	4	1.1
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	355	99.2	3	0.8
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>99.0</b>		<b>1.0</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	359	99.4	2	0.6
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	350	98.9	4	1.1
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	350	99.7	1	0.3
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	324	97.0	10	3.0
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	336	98.2	6	1.8
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	327	98.2	6	1.8
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>98.6</b>		<b>1.4</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	328	91.6	30	8.4
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	350	97.0	11	3.0
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	341	95.8	15	4.2
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	334	95.4	16	4.6
18.มีน้ำดื่มบริการ	342	97.2	10	2.8
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>95.4</b>		<b>4.6</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.8</b>		<b>2.2</b>

#### 4.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (พยาน)

ประเด็น	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
---------	---------	------------

	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	640	99.5	3	0.5
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	623	97.6	15	2.4
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	632	98.8	8	1.3
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	627	98.9	7	1.1
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	590	98.2	11	1.8
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	625	99.4	4	0.6
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	627	99.5	3	0.5
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.8</b>		<b>1.2</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	628	98.9	7	1.1
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	605	97.6	15	2.4
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	622	98.9	7	1.1
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	584	96.5	21	3.5
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	595	98.2	11	1.8
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	573	97.1	17	2.9
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.9</b>		<b>2.1</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	574	91.0	57	9.0
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	593	94.3	36	5.7
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	595	94.6	34	5.4
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	581	94.0	37	6.0
18.มีน้ำดื่มบริการ	598	97.6	15	2.4
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>94.3</b>		<b>5.7</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.3</b>		<b>2.7</b>

#### 4.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ครอบครัว)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%



1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	927	99.1	8	0.9
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	899	95.9	38	4.1
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	912	97.9	20	2.1
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	917	99.2	7	0.8
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	848	97.5	22	2.5
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	907	99.3	6	0.7
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	912	99.6	4	0.4
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.4</b>		<b>1.6</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	912	98.4	15	1.6
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	870	95.1	45	4.9
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	905	98.6	13	1.4
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	867	98.0	18	2.0
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	853	97.0	26	3.0
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	812	97.4	22	2.6
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.4</b>		<b>2.6</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	845	90.8	86	9.2
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	900	96.9	29	3.1
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	883	96.4	33	3.6
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	866	95.9	37	4.1
18.มีน้ำดื่มบริการ	860	96.7	29	3.3
<b>รวมด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>		<b>95.3</b>		<b>4.7</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.2</b>		<b>2.8</b>

#### 4.5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	593	99.7	2	0.3

2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	577	97.5	15	2.5
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	589	99.3	4	0.7
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	591	99.3	4	0.7
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	559	97.0	17	3.0
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	581	99.0	6	1.0
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	585	99.7	2	0.3
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.8</b>		<b>1.2</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	583	98.5	9	1.5
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	573	97.6	14	2.4
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	566	97.6	14	2.4
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	553	97.7	13	2.3
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	549	96.5	20	3.5
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	524	96.1	21	3.9
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.4</b>		<b>2.6</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	551	93.4	39	6.6
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	568	95.9	24	4.1
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	556	95.7	25	4.3
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	558	95.5	26	4.5
18.มีน้ำดื่มบริการ	551	95.7	25	4.3
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>95.2</b>		<b>4.8</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.3</b>		<b>2.7</b>

#### 4.6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้ถูกคุมความประพฤติ)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	2,886	99.2	23	0.8
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	2,829	97.2	81	2.8
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	2,860	98.5	43	1.5

4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	2,853	98.3	49	1.7
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับบริการร้องเรียน	2,715	97.5	70	2.5
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	2,823	98.9	32	1.1
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	2,843	99.0	30	1.0
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.4</b>		<b>1.6</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	2,842	98.4	45	1.6
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	2,791	97.1	84	2.9
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	2,812	98.3	48	1.7
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	2,726	96.9	87	3.1
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	2,714	97.5	70	2.5
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	2,626	97.0	80	3.0
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.6</b>		<b>2.4</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	2,637	91.7	240	8.3
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	2,785	96.4	103	3.6
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	2,751	96.2	110	3.8
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	2,742	96.1	111	3.9
18.มีน้ำดื่มบริการ	2,714	96.5	97	3.5
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>95.4</b>		<b>4.6</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.3</b>		<b>2.7</b>

#### 4.7 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟูฯ)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	1,651	99.8	4	0.2
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	1,610	97.2	47	2.8
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจื่อหรือร้น เต็มใจให้บริการ	1,635	98.8	20	1.2
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	1,643	99.3	11	0.7

5.เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	1,582	97.7	37	2.3
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	1,635	99.0	16	1.0
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	1,627	98.9	18	1.1
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.7</b>		<b>1.3</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	1,614	97.8	37	2.2
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	1,595	97.1	47	2.9
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	1,615	98.5	25	1.5
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	1,570	97.1	47	2.9
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	1,575	98.1	30	1.9
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	1,494	96.3	57	3.7
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.5</b>		<b>2.5</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	1,482	90.1	162	9.9
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	1,600	96.8	53	3.2
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	1,578	96.3	60	3.7
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	1,557	94.5	91	5.5
18.มีน้ำดื่มบริการ	1,593	97.4	43	2.6
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>95.0</b>		<b>5.0</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.3</b>		<b>2.7</b>

#### 4.8 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	28	100.0	0	0.0
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	28	100.0	0	0.0
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจือหรือร้อน เต็มใจให้บริการ	28	100.0	0	0.0
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	28	100.0	0	0.0
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	27	96.4	1	3.6

6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	28	100.0	0	0.0
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	28	100.0	0	0.0
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>99.5</b>		<b>0.5</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	27	96.4	1	3.6
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	26	92.9	2	7.1
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	27	96.4	1	3.6
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	26	92.9	2	7.1
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	28	100.0	0	0.0
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	28	100.0	0	0.0
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>96.4</b>		<b>3.6</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	24	85.7	4	14.3
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	26	92.9	2	7.1
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	27	96.4	1	3.6
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	26	92.9	2	7.1
18.มีน้ำดื่มบริการ	26	92.9	2	7.1
<b>รวมด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>		<b>92.1</b>		<b>7.9</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>96.4</b>		<b>3.6</b>

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของกรมคุมประพฤติ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

1.ความพึงพอใจของผู้พิพากษา				
ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	780	99.4	5	0.6
2.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	718	99.3	5	0.7
<b>รวมด้านการให้บริการ</b>		<b>99.3</b>		<b>0.7</b>
3.ความเหมาะสมของหัวข้อรายงาน	860	98.9	10	1.1
4.ความเหมาะสมของเนื้อหาในด้านต่าง ๆ	851	97.8	19	2.2
5.การใช้หลักวิชาการในการวิเคราะห์ข้อมูลในการเสนอความเห็น	815	95.7	37	4.3
6.ความมีคุณภาพในภาพรวมของรายงาน	852	98.3	15	1.7
7.การนำข้อมูลที่ได้อาจรายงานไปใช้ประกอบดุลพินิจในการพิพากษาคดี	857	98.5	13	1.5
8.ความเหมาะสมของระยะเวลาในการส่งรายงาน	543	63.1	318	36.9
<b>รวมด้านผลงาน งานสืบเสาะและพินิจ</b>		<b>92.1</b>		<b>7.9</b>
9.พนักงานคุมประพฤติสามารถควบคุมดูแลให้ผู้กระทำผิดปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด	657	86.2	105	13.8
10.ผู้กระทำผิดได้รับการแก้ไขฟื้นฟูให้กลับตนเป็นคนดี	554	84.5	102	15.5
11.ความเหมาะสมของหัวข้อรายงาน ในกรณีต่าง ๆ	792	96.6	28	3.4
12.ความเหมาะสมของระยะเวลาในการส่งรายงาน	621	74.9	208	25.1
<b>รวมด้านผลงาน งานควบคุมและสอดส่อง</b>		<b>85.6</b>		<b>14.4</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>91.1</b>		<b>8.9</b>

2.ความพึงพอใจของคณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษฯ				
ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	88	97.8	2	2.2
2.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	87	100.0	0	0.0
<b>รวมด้านการให้บริการ</b>		<b>98.9</b>		<b>1.1</b>
3.การสรุปข้อมูลของผู้ได้รับการพักการลงโทษ มีความละเอียดและถูกต้อง	90	98.9	1	1.1
4.การสรุปข้อมูลของผู้ได้รับการลดวันต้องโทษ มีความละเอียดและถูกต้อง	90	98.9	1	1.1
<b>รวมด้านการรายงานจาก สนง.คุมประพฤติ</b>		<b>98.9</b>		<b>1.1</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>98.9</b>		<b>1.1</b>

### 3.ความพึงพอใจของคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.การทำหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการฯ ในการต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าร่วมประชุม	500	100.0	0	0.0
2.การนัดวันประชุม เหมาะสมกับปริมาณงาน	499	99.6	2	0.4
3.การนำเสนอข้อสรุปข้อมูลของผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์ฯ มีความละเอียดและถูกต้อง	501	99.4	3	0.6
4.การนำเสนอข้อสรุปข้อมูลของผู้เข้ารับการฟื้นฟูฯ มีความละเอียดและถูกต้อง	499	99.0	5	1.0
5.สถานที่จัดประชุมมีความสะดวกและเหมาะสม ถูกสุขลักษณะ	500	99.2	4	0.8
<b>รวมด้านการประชุมฯ</b>		<b>99.4</b>		<b>0.6</b>
6.สงนง.คุมประพฤติ จ่ายเงินค่าเบี้ยประชุมด้วยความรวดเร็ว	497	99.4	3	0.6
7.สงนง.คุมประพฤติ จ่ายเงินค่าเบี้ยประชุมครบถ้วน	483	99.4	3	0.6
<b>รวมด้านค่าตอบแทน</b>		<b>99.4</b>		<b>0.6</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>99.4</b>		<b>0.6</b>

### 4.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (รวม)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	8,209	99.4	49	0.6
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	8,030	97.3	222	2.7
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	8,127	98.7	111	1.3
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	8,134	98.9	90	1.1
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	7,683	97.6	192	2.4
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	8,040	98.9	86	1.1
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	8,069	99.2	68	0.8
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.6</b>		<b>1.4</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	8,053	98.2	145	1.8
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	7,871	96.9	252	3.1
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	7,987	98.4	127	1.6
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	7,677	97.1	229	2.9
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	7,677	97.6	192	2.4
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	7,362	96.8	243	3.2
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.5</b>		<b>2.5</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	7,445	91.2	722	8.8
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	7,900	96.4	295	3.6
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	7,793	96.0	324	4.0
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	7,728	95.5	360	4.5
18.มีน้ำดื่มบริการ	7,744	96.8	260	3.2
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>95.2</b>		<b>4.8</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.3</b>		<b>2.7</b>

#### 4.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (จำเลย)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	639	99.5	3	0.5
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	629	98.6	9	1.4
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจือร้อร้น เต็มใจให้บริการ	632	98.8	8	1.3
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	634	99.2	5	0.8
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	587	97.5	15	2.5
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	625	99.2	5	0.8
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	627	99.5	3	0.5
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.9</b>		<b>1.1</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	618	97.3	17	2.7
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	613	97.3	17	2.7
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	621	98.7	8	1.3
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	596	97.9	13	2.1
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	592	97.7	14	2.3
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	567	97.3	16	2.7
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.7</b>		<b>2.3</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	585	92.3	49	7.7
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	619	97.3	17	2.7
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	614	97.2	18	2.8
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	602	96.6	21	3.4
18.มีน้ำดื่มบริการ	605	96.5	22	3.5
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>96.0</b>		<b>4.0</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.7</b>		<b>2.3</b>



4.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (จำเลย)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	639	99.5	3	0.5
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	629	98.6	9	1.4
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	632	98.8	8	1.3
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	634	99.2	5	0.8
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	587	97.5	15	2.5
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	625	99.2	5	0.8
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	627	99.5	3	0.5
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.9</b>		<b>1.1</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	618	97.3	17	2.7
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	613	97.3	17	2.7
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	621	98.7	8	1.3
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	596	97.9	13	2.1
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	592	97.7	14	2.3
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	567	97.3	16	2.7
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.7</b>		<b>2.3</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	585	92.3	49	7.7
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	619	97.3	17	2.7
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	614	97.2	18	2.8
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	602	96.6	21	3.4
18.มีน้ำดื่มบริการ	605	96.5	22	3.5
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>96.0</b>		<b>4.0</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.7</b>		<b>2.3</b>

#### 4.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (พยาน)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	640	99.5	3	0.5
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	623	97.6	15	2.4
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจือร้อร้น เต็มใจให้บริการ	632	98.8	8	1.3
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	627	98.9	7	1.1
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	590	98.2	11	1.8
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	625	99.4	4	0.6
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	627	99.5	3	0.5
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.8</b>		<b>1.2</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	628	98.9	7	1.1
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	605	97.6	15	2.4
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	622	98.9	7	1.1
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	584	96.5	21	3.5
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	595	98.2	11	1.8
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	573	97.1	17	2.9
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.9</b>		<b>2.1</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	574	91.0	57	9.0
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	593	94.3	36	5.7
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	595	94.6	34	5.4
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	581	94.0	37	6.0
18.มีน้ำดื่มบริการ	598	97.6	15	2.4
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>94.3</b>		<b>5.7</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.3</b>		<b>2.7</b>

#### 4.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ครอบครัว)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	927	99.1	8	0.9
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	899	95.9	38	4.1
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจือร้อร้น เต็มใจให้บริการ	912	97.9	20	2.1
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	917	99.2	7	0.8
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	848	97.5	22	2.5
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	907	99.3	6	0.7
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	912	99.6	4	0.4
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.4</b>		<b>1.6</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	912	98.4	15	1.6
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	870	95.1	45	4.9
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	905	98.6	13	1.4
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	867	98.0	18	2.0
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	853	97.0	26	3.0
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	812	97.4	22	2.6
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.4</b>		<b>2.6</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	845	90.8	86	9.2
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	900	96.9	29	3.1
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	883	96.4	33	3.6
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	866	95.9	37	4.1
18.มีน้ำดื่มบริการ	860	96.7	29	3.3
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>95.3</b>		<b>4.7</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.2</b>		<b>2.8</b>

#### 4.5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	593	99.7	2	0.3
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	577	97.5	15	2.5
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจือร้อร้น เต็มใจให้บริการ	589	99.3	4	0.7
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	591	99.3	4	0.7
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	559	97.0	17	3.0
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	581	99.0	6	1.0
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	585	99.7	2	0.3
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.8</b>		<b>1.2</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	583	98.5	9	1.5
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	573	97.6	14	2.4
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	566	97.6	14	2.4
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	553	97.7	13	2.3
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	549	96.5	20	3.5
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	524	96.1	21	3.9
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.4</b>		<b>2.6</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	551	93.4	39	6.6
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	568	95.9	24	4.1
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	556	95.7	25	4.3
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	558	95.5	26	4.5
18.มีน้ำดื่มบริการ	551	95.7	25	4.3
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>95.2</b>		<b>4.8</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.3</b>		<b>2.7</b>

4.6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้ถูกคุมความประพฤติ)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	2,886	99.2	23	0.8
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	2,829	97.2	81	2.8
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจือร้อร้อน เต็มใจให้บริการ	2,860	98.5	43	1.5
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	2,853	98.3	49	1.7
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับกรร้อเรียน	2,715	97.5	70	2.5
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	2,823	98.9	32	1.1
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	2,843	99.0	30	1.0
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.4</b>		<b>1.6</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	2,842	98.4	45	1.6
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	2,791	97.1	84	2.9
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	2,812	98.3	48	1.7
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	2,726	96.9	87	3.1
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	2,714	97.5	70	2.5
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	2,626	97.0	80	3.0
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.6</b>		<b>2.4</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	2,637	91.7	240	8.3
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	2,785	96.4	103	3.6
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	2,751	96.2	110	3.8
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	2,742	96.1	111	3.9
18.มีน้ำดื่มบริการ	2,714	96.5	97	3.5
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>95.4</b>		<b>4.6</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.3</b>		<b>2.7</b>

4.7 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้เข้ารับการฟื้นฟูฯ)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	1,651	99.8	4	0.2
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	1,610	97.2	47	2.8
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจือร้อร้น เต็มใจให้บริการ	1,635	98.8	20	1.2
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	1,643	99.3	11	0.7
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	1,582	97.7	37	2.3
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	1,635	99.0	16	1.0
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	1,627	98.9	18	1.1
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>98.7</b>		<b>1.3</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	1,614	97.8	37	2.2
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	1,595	97.1	47	2.9
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	1,615	98.5	25	1.5
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	1,570	97.1	47	2.9
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	1,575	98.1	30	1.9
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	1,494	96.3	57	3.7
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>97.5</b>		<b>2.5</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	1,482	90.1	162	9.9
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	1,600	96.8	53	3.2
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	1,578	96.3	60	3.7
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	1,557	94.5	91	5.5
18.มีน้ำดื่มบริการ	1,593	97.4	43	2.6
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>95.0</b>		<b>5.0</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>97.3</b>		<b>2.7</b>

4.8 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ)

ประเด็น	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	28	100.0	0	0.0
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	28	100.0	0	0.0
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	28	100.0	0	0.0
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	28	100.0	0	0.0
5.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องเรียน	27	96.4	1	3.6
6.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	28	100.0	0	0.0
7.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	28	100.0	0	0.0
<b>รวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>		<b>99.5</b>		<b>0.5</b>
8.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	27	96.4	1	3.6
9.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	26	92.9	2	7.1
10.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	27	96.4	1	3.6
11.มีคำแนะนำ(เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ)	26	92.9	2	7.1
12.มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	28	100.0	0	0.0
13.มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	28	100.0	0	0.0
<b>รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>96.4</b>		<b>3.6</b>
14.มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	24	85.7	4	14.3
15.สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	26	92.9	2	7.1
16.มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	27	96.4	1	3.6
17.มีห้องน้ำที่สะอาด	26	92.9	2	7.1
18.มีน้ำดื่มบริการ	26	92.9	2	7.1
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>92.1</b>		<b>7.9</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>96.4</b>		<b>3.6</b>