

ตาราง 2 คะแนนและร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ (เฉพาะกลุ่มผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดี)
ของสำนักงานคุมประพฤติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2560		ปีงบประมาณ 2559	
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ				
กทม.1 (ตลิ่งชัน)	4.54	82.70	4.24	81.19
กทม.2 (แขวงเหนือ)	5.00	87.04	5.00	90.34
กทม.3 (แขวงธนบุรี)	5.00	89.23	5.00	88.07
กทม.4 (มีนบุรี)	5.00	88.25	4.75	83.77
กทม.5 (แขวงใต้)	5.00	88.02	3.39	76.93
กทม.6 (แขวงดุสิต)	5.00	93.92	3.64	78.20
กทม.7 (อาญา)	5.00	92.50	5.00	88.44
กทม.8 (อาญาธนบุรี)	5.00	94.34	5.00	92.46
กทม.9 (พระโขนง)	5.00	93.26	5.00	86.55
กทม.10 (อาญากรุงเทพใต้)	5.00	88.26	5.00	85.56
กทม.11(ศาลเยาวชนกลาง)	5.00	90.47	-	-
กทม.12(ศาลเยาวชนฯมีนบุรี)	5.00	90.65	-	-
กทม.13(ศาลแขวงดอนเมือง)	5.00	88.96	-	-
กทม.14(ศาลทรัพย์สินฯ)	5.00	92.89	-	-
กทม.15(ศาลแขวงปทุมวัน)	5.00	93.22	-	-
ภาค 1				
สมุทรปราการ	5.00	87.78	3.82	79.08
อยุธยา	5.00	91.32	3.16	75.80
นนทบุรี	5.00	89.29	5.00	91.12
ลพบุรี	5.00	96.91	5.00	92.02
สระบุรี	5.00	92.73	5.00	85.99
อ่างทอง	5.00	92.64	5.00	95.74
ปทุมธานี	5.00	90.13	5.00	87.07
สิงห์บุรี	5.00	93.82	5.00	92.04
ชัยนาท	5.00	92.19	5.00	89.83
ชัยบาดาล	5.00	86.69	5.00	88.33
ธัญบุรี	5.00	89.64	-	-
ภาค 2				
ชลบุรี	5.00	90.80	5.00	86.23
จันทบุรี	5.00	90.61	4.86	84.30
ระยอง	5.00	90.25	5.00	94.26
นครนายก	5.00	92.22	5.00	86.83
ฉะเชิงเทรา	5.00	85.91	3.54	77.68
ปราจีนบุรี	5.00	88.78	5.00	90.56
กบินทร์บุรี	5.00	92.41	5.00	88.63

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2560		ปีงบประมาณ 2559	
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ตราด	5.00	87.25	5.00	86.86
สระแก้ว	4.87	84.33	4.91	84.56
ภาค 3				
อุบลราชธานี	5.00	89.30	5.00	85.27
นครราชสีมา	5.00	90.69	5.00	88.13
สุรินทร์	5.00	91.73	5.00	85.75
บุรีรัมย์	4.93	84.66	5.00	94.62
นางรอง	5.00	97.11	5.00	97.16
ศรีสะเกษ	5.00	89.28	4.74	83.72
ยโสธร	5.00	91.85	4.54	82.69
อำนาจเจริญ	5.00	89.33	5.00	86.07
ภูเขียว	5.00	86.10	5.00	86.36
สีคิ้ว	5.00	88.27	5.00	88.87
ชัยภูมิ	5.00	92.76	4.79	83.93
บัวใหญ่	5.00	89.28	4.65	83.25
เดชอุดม	5.00	95.12	4.08	80.39
พิมาย	5.00	92.96	-	-
กันทรลักษ์	5.00	86.37	-	-
ภาค 4				
อุดรธานี	5.00	94.89	5.00	89.14
ขอนแก่น	5.00	90.59	5.00	85.81
มหาสารคาม	5.00	85.83	5.00	86.58
สกลนคร	5.00	91.92	4.93	84.67
ร้อยเอ็ด	5.00	89.58	5.00	94.79
กาฬสินธุ์	5.00	89.18	4.66	83.28
มุกดาหาร	5.00	91.37	4.98	84.88
บึงกาฬ	5.00	88.64	5.00	86.04
หนองบัวลำภู	5.00	91.25	5.00	86.20
นครพนม	5.00	92.56	5.00	89.11
เลย	5.00	88.15	4.17	80.84
หนองคาย	5.00	98.52	5.00	85.82
ชุมแพ	5.00	94.68	-	-
พล	5.00	87.81	-	-
พยัคฆภูมิพิสัย	5.00	89.00	-	-
ภาค 5				
เชียงใหม่	5.00	93.50	5.00	86.07
ฝาง	5.00	94.83	5.00	92.19
เชียงใหม่	5.00	96.73	5.00	88.57
เทิง	5.00	90.79	5.00	85.90

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2560		ปีงบประมาณ 2559	
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ลำปาง	5.00	94.99	5.00	85.23
แพร่	5.00	91.13	5.00	86.26
พะเยา	5.00	92.27	5.00	93.36
แม่ฮ่องสอน	5.00	95.37	5.00	88.29
ลำพูน	5.00	90.59	4.76	83.79
น่าน	5.00	89.00	5.00	86.16
ฮอด	5.00	95.25	-	-
เวียงป่าเป้า	5.00	89.29	-	-

ภาค 6

นครสวรรค์	5.00	91.68	5.00	88.95
พิษณุโลก	5.00	92.44	5.00	85.96
กำแพงเพชร	5.00	99.03	5.00	93.57
สุโขทัย	5.00	94.66	5.00	86.56
เพชรบูรณ์	5.00	87.36	4.84	84.18
พิจิตร	5.00	89.43	4.80	84.01
แม่สอด	5.00	87.07	5.00	93.39
อุทัยธานี	5.00	88.73	5.00	86.07
สวรรคโลก	5.00	90.34	5.00	90.92
ตาก	5.00	91.08	5.00	86.68
อุตรดิตถ์	5.00	95.38	4.98	84.90
หล่มสัก	5.00	90.27	5.00	86.24
นครไทย	5.00	91.28	-	-
วิเชียรบุรี	5.00	91.12	-	-

ภาค 7

นครปฐม	5.00	90.70	4.80	84.01
สุพรรณบุรี	5.00	98.84	3.84	79.20
กาญจนบุรี	5.00	85.40	5.00	85.57
เพชรบุรี	5.00	88.84	4.74	83.72
ประจวบคีรีขันธ์	5.00	90.23	5.00	87.05
ราชบุรี	5.00	89.98	5.00	85.74
สมุทรสงคราม	5.00	94.89	5.00	98.02
สมุทรสาคร	5.00	92.35	5.00	93.29
หัวหิน	5.00	93.65	-	-

ภาค 8

นครศรีธรรมราช	5.00	89.89	5.00	85.20
ทุ่งสง	5.00	91.89	5.00	85.55
ภูเก็ต	5.00	92.08	5.00	91.60
สุราษฎร์ธานี	5.00	90.36	4.67	83.34
สมุย	5.00	88.01	5.00	85.16

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2560		ปีงบประมาณ 2559	
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ไชยา	5.00	99.32	5.00	87.36
ชุมพร	5.00	91.07	5.00	86.73
หลังสวน	5.00	91.63	4.87	84.34
กระบี่	5.00	92.71	5.00	87.95
ระนอง	5.00	91.24	5.00	87.08
พังงา	5.00	92.22	4.93	84.67
ภาค 9				
สงขลา	5.00	91.29	5.00	88.97
นาทวี	5.00	91.62	5.00	87.72
ตรัง	5.00	92.31	5.00	87.91
พัทลุง	5.00	89.88	5.00	86.68
ยะลา	5.00	96.08	5.00	89.15
นราธิวาส	5.00	99.07	3.93	79.63
ปัตตานี	5.00	88.42	5.00	87.43
สตูล	5.00	90.31	4.87	84.37

หมายเหตุ : 1.เกณฑ์คะแนน ดังนี้ ระดับ 1 2 3 4 5
ร้อยละ 65 70 75 80 85

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงาน	ระดับความพึงพอใจ									
	คณะกรรมการฟื้นฟูฯ		คณะกรรมการพักโทษ		ผู้มีส่วนร่วม		ผู้รับบริการ		ผู้พิพากษา	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ										
กทม.1 (ตลิ่งชัน)	5.00	90.61			5.00	86.40	4.54	82.70	5.00	92.00
กทม.2 (แขวงเหนือ)	5.00	90.91	3.00	75.00	5.00	89.16	5.00	87.04		
กทม.3 (แขวงธนบุรี)	5.00	89.70	4.00	80.00	5.00	95.45	5.00	89.23	4.41	82.05
กทม.4 (มีนบุรี)	5.00	94.55	5.00	85.00	5.00	85.19	5.00	88.25	4.08	80.40
กทม.5 (แขวงใต้)	5.00	94.07			5.00	87.55	5.00	88.02	4.80	84.00
กทม.6 (แขวงดุสิต)	5.00	91.27			5.00	86.52	5.00	93.92	3.20	76.00
กทม.7 (อาญา)	5.00	90.00			5.00	94.33	5.00	92.50	5.00	94.00
กทม.8 (อาญาธนบุรี)	5.00	95.91			5.00	86.99	5.00	94.34		
กทม.9 (พระโขนง)	5.00	98.91			5.00	87.82	5.00	93.26		
กทม.10 (อาญากรุงเทพใต้)	5.00	91.82			5.00	90.39	5.00	88.26	2.86	74.29
กทม.11(ศาลเยาวชนกลาง)					5.00	93.33	5.00	90.47		
กทม.12(ศาลเยาวชนฯมีนบุรี)							5.00	90.65		
กทม.13(ศาลแขวงดอนเมือง)					4.36	81.82	5.00	88.96	5.00	90.67
กทม.14(ศาลทรัพย์สินฯ)							5.00	92.89	4.00	80.00
กทม.15(ศาลแขวงปทุมวัน)							5.00	93.22	5.00	100.00
ภาค 1										
สมุทรปราการ	5.00	89.09	5.00	97.50	5.00	86.45	5.00	87.78	5.00	85.52
อยุธยา	5.00	96.73	5.00	95.00	4.89	84.43	5.00	91.32	4.53	82.67
นนทบุรี	5.00	90.55	5.00	87.50	5.00	97.76	5.00	89.29	3.80	79.00
ลพบุรี	5.00	90.39	4.00	80.00	5.00	88.80	5.00	96.91	5.00	86.00
สระบุรี	5.00	93.77	5.00	90.00	5.00	88.12	5.00	92.73	5.00	85.00
อ่างทอง	5.00	92.00	5.00	85.00	5.00	91.64	5.00	92.64	5.00	87.00
ปทุมธานี	5.00	92.00			5.00	85.95	5.00	90.13	2.80	74.00
สิงห์บุรี	5.00	97.58	5.00	100.00	4.84	84.22	5.00	93.82	4.13	80.67
ชัยนาท	5.00	97.88	5.00	100.00	5.00	89.07	5.00	92.19	5.00	89.00
ชัยบาดาล			5.00	95.00	5.00	86.32	5.00	86.69	4.40	82.00
ธัญบุรี					5.00	87.27	5.00	89.64	4.88	84.40
ภาค 2										
ชลบุรี	5.00	99.47	5.00	95.00	4.98	84.91	5.00	90.80	5.00	88.12
จันทบุรี	5.00	97.66	1.00	65.00	5.00	87.85	5.00	90.61	3.37	76.84
ระยอง	5.00	94.55	5.00	85.00	5.00	97.22	5.00	90.25	5.00	96.00
นครนายก	5.00	91.08	5.00	100.00	5.00	87.64	5.00	92.22	5.00	89.00
ฉะเชิงเทรา	5.00	95.58	5.00	93.75	5.00	89.84	5.00	85.91	5.00	88.00
ปราจีนบุรี	5.00	92.89	5.00	90.00	4.95	84.74	5.00	88.78	4.80	84.00
กบินทร์บุรี	5.00	99.09	5.00	95.00	5.00	86.46	5.00	92.41	5.00	89.71
ตราด	5.00	89.70	5.00	95.00	5.00	88.27	5.00	87.25	5.00	90.00
สระแก้ว	5.00	91.82			4.55	82.73	4.87	84.33	4.00	80.00
ภาค 3										
อุบลราชธานี	4.79	83.95	4.00	80.00	5.00	86.93	5.00	89.30	5.00	90.50
นครราชสีมา	5.00	92.37	4.00	80.00	4.69	83.43	5.00	90.69	5.00	90.67
สุรินทร์	5.00	96.36	5.00	100.00	5.00	85.96	5.00	91.73		
บุรีรัมย์	5.00	96.36	5.00	90.00	5.00	89.68	4.93	84.66	5.00	92.00

สำนักงาน	ระดับความพึงพอใจ									
	คณะกรรมการฟื้นฟูฯ		คณะกรรมการฯพักโทษ		ผู้มีส่วนร่วม		ผู้รับบริการ		ผู้พิพากษา	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
นางรอง	5.00	87.55			5.00	93.48	5.00	97.11	5.00	92.00
ศรีสะเกษ	5.00	97.27	2.00	70.00	5.00	86.34	5.00	89.28	5.00	90.00
ยโสธร	5.00	93.64	5.00	100.00	5.00	96.36	5.00	91.85	5.00	98.00
อำนาจเจริญ	5.00	93.94	5.00	100.00	4.79	83.97	5.00	89.33	5.00	86.00
ภูเขียว	5.00	92.37			5.00	85.83	5.00	86.10	5.00	96.00
สีคิ้ว	5.00	92.31	5.00	96.25	5.00	88.59	5.00	88.27	4.40	82.00
ชัยภูมิ	5.00	93.25	4.00	80.00	5.00	93.70	5.00	92.76	5.00	87.25
บัวใหญ่	5.00	92.22			5.00	92.59	5.00	89.28	5.00	85.33
เดชอุดม	5.00	94.29			5.00	99.46	5.00	95.12	4.41	82.03
พิมาย					5.00	92.57	5.00	92.96	4.67	83.33
กันทรลักษ์	5.00	91.27	5.00	100.00	3.91	79.53	5.00	86.37	4.50	82.50
ภาค 4										
อุดรธานี	5.00	90.00	5.00	95.00	5.00	94.14	5.00	94.89	5.00	98.00
ขอนแก่น	4.55	82.73	5.00	93.33	5.00	87.73	5.00	90.59	5.00	86.58
มหาสารคาม	5.00	92.12	4.00	80.00	5.00	88.55	5.00	85.83	4.53	82.67
สกลนคร	5.00	90.53	5.00	97.50	5.00	96.36	5.00	91.92	5.00	88.00
ร้อยเอ็ด	5.00	94.18	5.00	95.00	4.76	83.79	5.00	89.58	4.00	80.00
กาฬสินธุ์	5.00	92.36	5.00	100.00	4.75	83.75	5.00	89.18	4.53	82.67
มุกดาหาร	5.00	98.44	5.00	85.00	5.00	95.76	5.00	91.37	5.00	85.60
บึงกาฬ	5.00	94.03	4.33	81.67	5.00	85.06	5.00	88.64	4.00	80.00
หนองบัวลำภู	5.00	91.82	5.00	100.00	5.00	87.05	5.00	91.25	5.00	86.00
นครพนม	5.00	89.70	5.00	100.00	5.00	88.55	5.00	92.56	4.30	81.50
เลย	5.00	88.79	4.00	80.00	5.00	88.80	5.00	88.15	5.00	88.00
หนองคาย	5.00	94.85	4.00	80.00	5.00	98.60	5.00	98.52	5.00	85.33
ชุมแพ					5.00	94.13	5.00	94.68	4.00	80.00
พล					5.00	90.37	5.00	87.81	5.00	87.33
พยัคฆภูมิพิสัย			5.00	100.00	4.98	84.92	5.00	89.00	1.00	64.00
ภาค 5										
เชียงใหม่	5.00	93.97	5.00	85.00	5.00	87.65	5.00	93.50	5.00	90.00
ฝาง	5.00	93.51			5.00	87.68	5.00	94.83	5.00	92.50
เชียงใหม่	5.00	90.15	4.00	80.00	5.00	91.22	5.00	96.73	4.51	82.53
เทิง	5.00	89.09			5.00	90.00	5.00	90.79	5.00	99.00
ลำปาง	5.00	95.47	3.00	75.00	5.00	87.14	5.00	94.99	5.00	91.50
แพร่	5.00	99.08	3.00	75.00	5.00	86.61	5.00	91.13	4.88	84.40
พะเยา	5.00	93.68	4.00	80.00	5.00	92.79	5.00	92.27	5.00	96.00
แม่ฮ่องสอน	5.00	97.04	4.00	80.00	5.00	88.18	5.00	95.37	2.60	73.00
ลำพูน	5.00	97.23	3.00	75.00	5.00	90.00	5.00	90.59	5.00	90.00
น่าน	5.00	96.36	5.00	90.00	5.00	85.60	5.00	89.00	5.00	85.00
ฮอด					5.00	98.79	5.00	95.25		
เวียงป่าเป้า					4.94	84.68	5.00	89.29	4.67	83.33
ภาค 6										
นครสวรรค์	5.00	94.85	5.00	90.00	5.00	86.41	5.00	91.68	5.00	91.00
พิษณุโลก	5.00	92.42	5.00	93.33	5.00	91.35	5.00	92.44	5.00	90.00
กำแพงเพชร	5.00	98.79	5.00	100.00	5.00	98.83	5.00	99.03	4.93	84.67
สุโขทัย	5.00	91.16	5.00	85.00	5.00	87.66	5.00	94.66	4.40	82.00

สำนักงาน	ระดับความพึงพอใจ									
	คณะกรรมการฟื้นฟูฯ		คณะกรรมการฯพักโทษ		ผู้มีส่วนร่วม		ผู้รับบริการ		ผู้พิพากษา	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
เพชรบูรณ์	5.00	94.06	5.00	100.00	5.00	85.50	5.00	87.36	5.00	88.67
พิจิตร	5.00	96.27	5.00	100.00	4.39	81.96	5.00	89.43	4.00	80.00
แม่สอด	5.00	99.09			5.00	86.01	5.00	87.07	5.00	86.80
อุทัยธานี	5.00	85.45	2.00	70.00	5.00	87.87	5.00	88.73	4.53	82.67
สวรรคโลก	5.00	90.77	5.00	95.00	5.00	89.84	5.00	90.34	5.00	89.50
ตาก	5.00	93.42	5.00	100.00	5.00	89.08	5.00	91.08	5.00	86.00
อุตรดิตถ์	5.00	97.09	5.00	100.00	5.00	88.60	5.00	95.38	5.00	90.50
หล่มสัก	5.00	97.88	5.00	100.00	5.00	91.55	5.00	90.27	5.00	85.00
นครไทย					5.00	88.44	5.00	91.28	4.40	82.00
วิเชียรบุรี							5.00	91.12	5.00	90.50
ภาค 7										
นครปฐม	5.00	95.32	3.00	75.00	5.00	86.84	5.00	90.70	5.00	94.50
สุพรรณบุรี	5.00	92.99	5.00	90.00	5.00	99.07	5.00	98.84	5.00	87.00
กาญจนบุรี	5.00	94.34	3.00	75.00	5.00	86.93	5.00	85.40	5.00	86.25
เพชรบุรี	5.00	95.79	4.00	80.00	5.00	90.67	5.00	88.84	5.00	89.00
ประจวบคีรีขันธ์	5.00	99.70	5.00	90.00	5.00	90.77	5.00	90.23	5.00	86.67
ราชบุรี	5.00	92.62	4.00	80.00	5.00	89.54	5.00	89.98	5.00	93.00
สมุทรสงคราม	5.00	96.97	5.00	100.00	5.00	93.57	5.00	94.89	5.00	86.67
สมุทรสาคร	5.00	94.90			5.00	89.09	5.00	92.35	5.00	92.67
หัวหิน					5.00	95.44	5.00	93.65	5.00	92.67
ภาค 8										
นครศรีธรรมราช	5.00	98.15	5.00	100.00	5.00	87.80	5.00	89.89	4.80	84.00
ทุ่งสง	5.00	97.27			5.00	89.45	5.00	91.89	3.49	77.44
ภูเก็ต	5.00	96.00	5.00	100.00	5.00	88.16	5.00	92.08	5.00	86.94
สุราษฎร์ธานี	5.00	95.15	4.00	80.00	5.00	89.80	5.00	90.36	5.00	89.00
สมุย	5.00	97.27			5.00	95.39	5.00	88.01	5.00	85.52
ไชยา			5.00	90.00	5.00	99.36	5.00	99.32	4.50	82.50
ชุมพร	5.00	95.79	5.00	100.00	5.00	88.70	5.00	91.07		
หลังสวน	5.00	97.40	5.00	100.00	5.00	88.48	5.00	91.63	4.87	84.33
กระบี่	5.00	95.45	5.00	100.00	5.00	90.61	5.00	92.71	5.00	96.00
ระนอง	5.00	93.51	4.80	84.00	5.00	89.45	5.00	91.24	5.00	87.20
พังงา	5.00	98.52	5.00	88.00	4.76	83.82	5.00	92.22	4.80	84.00
ภาค 9										
สงขลา	5.00	96.97	4.92	84.62	5.00	85.62	5.00	91.29	5.00	89.00
นาทวี	5.00	91.52	5.00	100.00	5.00	88.82	5.00	91.62		
ตรัง	5.00	92.21	5.00	90.00	5.00	95.59	5.00	92.31	4.80	84.00
พัทลุง	5.00	88.36	5.00	95.00	5.00	99.44	5.00	89.88	4.32	81.60
ยะลา	5.00	92.00	5.00	90.00	5.00	96.14	5.00	96.08	5.00	92.67
นราธิวาส	5.00	92.12	5.00	90.00	5.00	98.24	5.00	99.07	5.00	95.83
ปัตตานี	5.00	88.92	5.00	85.00	4.48	82.40	5.00	88.42		
สตูล	5.00	95.64	4.00	80.00	5.00	87.93	5.00	90.31	4.11	80.53

หมายเหตุ

เกณฑ์คะแนน ดังนี้ ระดับ 1 2 3 4 5
ร้อยละ 65 70 75 80 85