



ประกาศสำนักงานเลขาธิการกรม
เรื่อง แนวทางในการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียน

ตามที่กรมคุมประพฤติได้มีนโยบายในการส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดกรมคุมประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนมีนโยบายในตอบสนองต่อข้อร้องเรียนด้วยความรวดเร็ว นั้น

เพื่อให้การบริการประชาชนในส่วนของการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความสะดวก และมีประสิทธิภาพ สำนักงานเลขาธิการกรม จึงมีแนวทางในการดำเนินการต่อความคิดเห็นและข้อร้องเรียนที่ประชาชนได้เสนอเข้ามายังสำนักงานเลขาธิการกรม ผ่านทางช่องทางต่างๆ ดังต่อไปนี้

๑. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th “ช่องทางสายด่วนอिบัติ” หรือ “ช่องร้องเรียน”

๒. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๔๗๔๔

๓. ตู้ ปณ. ๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กทม. ๑๐๒๑๕

๔. โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๘๒๖

๕. ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการกรม

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานนั้นส่งเรื่องไปยัง ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน กรมคุมประพฤติ (PCC) เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นางชลาสิยา กุฑริรัตน์)

เลขาธิการกรม

มาตรฐานแนวทางการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียน

