

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๒๙ ราย สอบถามข้อมูลด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านงานยาเสพติด ๘ ราย - ด้านงานคุมประพฤติ ๒๑ ราย - ร้องเรียน - - เรื่อง อื่นๆ - <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด (สาขาแม่สอด) จังหวัดตาก ได้ยื่นการประกันตัวเรียบร้อยแล้ว แต่เหตุใดถึงมีคดีเพิ่มอีก (เจ้าหน้าที่ตำรวจมาตามที่บ้าน)</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.ตลิ่งชัน ขอทราบว่ามีแม่อยู่ต่างจังหวัดเดินทางมาเยี่ยมประกันตัวไม่ได้ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการ อย่างไร</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดตาก พนักงานคุมประพฤติฯ แจ้งว่าให้ผู้นำชุมชน(ผู้ใหญ่บ้าน) ลงชื่อในเอกสาร แล้วมายื่นที่สำนักงานฯ ขอทราบว่าจะให้ลงชื่อ อย่างไร หรือต้องมีเอกสารแนบหรือไม่ เช่นบัตรประจำตัวของผู้ใหญ่บ้าน</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อบริษัทประกันงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๕๕๕๓๔๓๓๗)</p> <p>๒. ผู้ต้องหาอาจมีคดีใหม่เพิ่มก่อนที่จะยื่นประกันตัวฯ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. นายจ้าง สามารถยื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯ แต่ต้องรอศาลตัดสินก่อน (รอคำวินิจฉัย) หลังจากนั้นค่อยมายื่นเรื่องประกันตัวฯ</p> <p>๒. ติดต่อบริษัทประกันงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. เอกสารอื่นๆที่ใช้ บัตรประจำตัวฯ แนบไปกับเอกสารที่ลงชื่อ (สำเนา)</p> <p>๒. ติดต่อบริษัทประกันงานคุมประพฤติฯ จังหวัดตาก (๐๕๕๕๑๗๖๓๘) ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.บางพลัด ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวที่ใด และเอกสารมีอะไรบ้าง</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.ประชาชื่น ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวที่ใด</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาฯ จังหวัดนครปฐม ขอทราบว่าจะถูกส่งตัวไปที่ใด</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯเช่น บัตรประจำตัวหลักฐานของหลักทรัพย์</p> <p>๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯต่อพนักงานคุมฯ คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๖ (๐๒๔๑๒๐๐๘๓)</p> <p>๒.จัดเตรียมเอกสารและหลักฐานของหลักทรัพย์ เพื่อยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯเสนอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดนครปฐม (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาฯ สน.ศาลาแดง ของทราบว่า ถูกส่งตัวไปที่ใด</p> <p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาฯ สน.ลาดพร้าว เดิมถูกส่งเข้าเรือนจำฯ ขณะนี้ ถูกส่งตัวไปที่ใด เจ้าหน้าที่เรือนจำแจ้งว่า ให้ติดต่อสำนักงานฯ</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานฯ ขอทราบว่าเดินทางไปต่างประเทศ ได้หรือไม่ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๔ (คดีเสพยาเสพติด)</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำสมุดรายงานฯ หาย สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๒ ขอทราบว่า ต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการ แจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๗ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการ แจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ไม่สามารถออกนอกประเทศได้ เพราะเงื่อนไขการคุมฯ ต่อหรือทำใบขับขีไม่ได้/ บวชไม่ได้ / ออกนอกประเทศไม่ได้</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๔๐๓๑๓๗-๘)</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๓)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการ ออกสมุด รายงานตัวให้ใหม่ ตามที่กล่าวมาแล้ว</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. สอบถามเกี่ยวกับสถานที่ตั้งของสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ เพื่อไปรายงานตามกำหนดนัดฯ</p> <p>๔. สอบถามเกี่ยวเรื่องการรายงานตัว ขอทราบเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้แจ้งขอย้ายมารายงานตัวฯ ที่สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๑ มาถึงหรือยัง เติมรายงานตัวที่ จังหวัดอุบลราชธานี</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีคดีมาแล้วซ้ำ แต่ยังไม่ได้รายงานตัว มีคดีเพิ่ม คดีลักทรัพย์ แต่ได้รับอภัยโทษออกมาแล้ว ขอทราบว่าคดีมาแล้วซ้ำ ยังอยู่หรือไม่ ถูกคุมประพฤติสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมฯ ที่ติดกำไลอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลักทรัพย์ ของผู้เสียหาย ไปผู้เสียหายแจ้งว่าได้ไปแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ แต่เจ้าหน้าที่ฯ แจ้งว่า ให้ไปติดต่อที่กรมฯ หรือเรือนจำฯ ขอทราบว่าต้องติดต่อที่ใด</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. สถานที่ตั้งของสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ (ศูนย์การค้าไอทีฯ) อาคารหลักสี่พลาซ่า ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๒๗๖๐๓๒๕</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๑ (๐๒๕๘๗๕๑๙๒)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐ - ๔)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถูกคุมฯ</p> <p>๒. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการเขียนรายงานเสนอให้ศาล ทราบ เป็นกรณีผิดเงื่อนไข ศาลอาจเพิกถอนการคุมฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานฯ เดิมจังหวัดอุบลฯ ได้ขอย้ายมารายงานตัวที่ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ (ขาดนัดฯ) ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรใด เจ้าหน้าที่ที่ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ แจ้งว่า คืบเรื่องให้ จังหวัดอุบลฯ เรียบร้อยแล้ว</p> <p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารฯ (ใบรับรอง) สาขาเดซอคุม คติเมาแล้วขับ เพื่อนำไปยื่นเรื่อง ต่อใบขับชี ขอทราบว่าจะต้อง ติดต่อที่ใด</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่ การรายงานตัว สาขาทุ่งสง ขอมารายงานตัว กรุงเทพฯ ได้หรือไม่</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารเพื่อนำไปสมัครงาน (ใบรับรอง) ขอทราบว่าจะต้อง ติดต่อที่ใด (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗)</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดอุบลฯ (๐๔๕๒๔๐๐๖๕ - ๗)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่านให้ทราบ</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และออกใบรับรองฯ ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.สามารถย้ายได้</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ</p> <p>๓.ระบุเหตุผลฯที่ขอย้ายสถานที่ฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการ ตรวจสอบเขตพื้นที่ในการรับประเด็นฯ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ และจะขอย้ายสถานที่รายงานตัว ได้หรือไม่ (สาขาภูเขียว) ทำงานอยู่ที่กรุงเทพฯ</p> <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องขาดนัดรายงานตัวฯ จังหวัดกาญจนบุรี ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารฯ (ใบรับรอง) สำนักงานฯ จังหวัดนนทบุรี เพื่อนำไปประกอบการยื่นสมัครงานฯ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ เนื่องจากขณะนี้มาทำงานที่จังหวัดอุดรธานีฯ คุณประพจน์ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ๒ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.สามารถขอย้ายได้</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สาขาภูเขียว (๐๔๔๖๑๕๗๑-๒)</p> <p>๓.ระบุเหตุผลฯที่ขาดนัด และแจ้งความประสงค์ที่จะขอย้ายสถานที่รายงานตัวฯ</p> <p>๔.พนักงานฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดกาญจนบุรี (๐๓๔๕๖๔๔๒๑)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขาดนัดการรายงานตัวฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดนนทบุรี</p> <p>๒.เขียนแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการคุมประพฤติ เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และ ออกหนังสือรับรองฯ ตามที่กล่าว</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดอุดรธานีฯ (๐๕๕๘๓๐๘๓๗)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ ในครั้งต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ เนื่องจากขณะนี้ อยู่ต่างจังหวัด เดินทางมาไม่ทันนัดฯ ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ เนื่องจากทำงานอยู่ที่กรุงเทพฯ คุณประพจน์ ต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะขอย้ายมารายงานฯ ที่กรุงเทพฯ ได้หรือไม่ (ขาดนัดฯ ครั้งแรก)</p> <p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำใบขับขี่ไม่ได้ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรดี เคยมีคดีและถูกคุมประพฤติ แต่ไม่ได้ไปรายงานตัวฯ</p> <p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ (การบำเพ็ญประโยชน์)ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรดี สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๕</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดฯครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.สามารถย้ายได้</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ</p> <p>๓.ระบุเหตุผลฯที่ขาดนัดฯรายงานตัว และแจ้งความประสงค์ต่อพนักงานฯที่จะขอย้ายสถานที่รายงานตัวฯระบุเขตพื้นที่ฯ</p> <p>๔.พนักงานฯจะได้พิจารณา/ดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒.กรณีผิดเงื่อนไขการคุมประพฤติฯ</p> <p>-ต่อหรือทำใบขับขี่ไม่ได้</p> <p>-บวชไม่ได้</p> <p>-ออกนอกประเทศไม่ได้</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๕ (๐๒๒๙๑๒๘๔๒)</p> <p>๒.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</p>

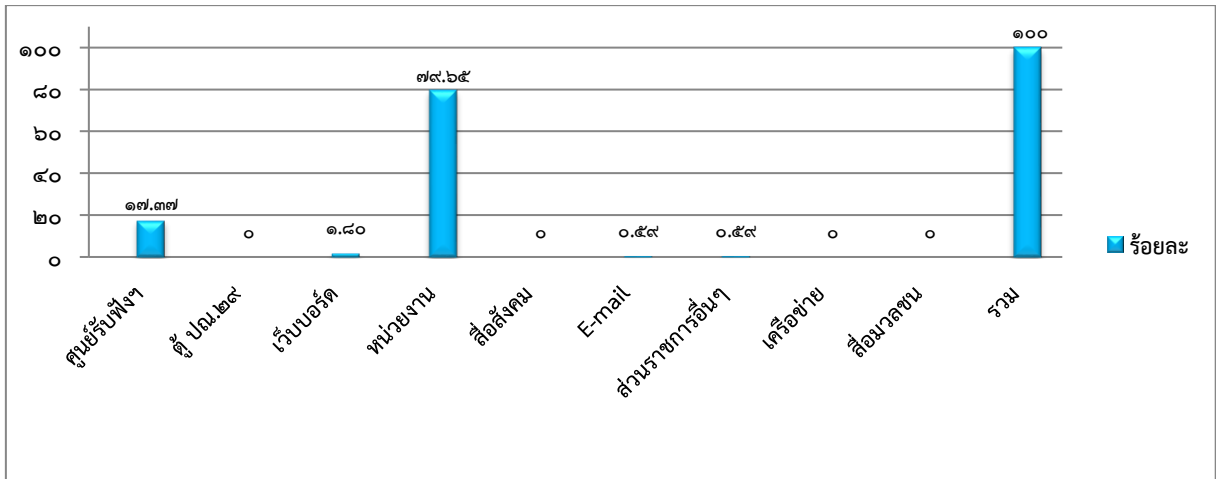
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการแจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมขังจังหวัดกาญจนบุรี ขอทราบว่าจะดำเนินการอย่างไรใด พฤติกรรมมีดังนี้ ขาดนัดรายงานตัว /เสพยา/เกเร/อาละวาด และทำร้ายร่างกายคนในบ้าน (เคยแจ้งความแต่เจ้าหน้าที่ฯปล่อยตัว ออกมา แบบเดิม)</p> <p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารฯ เพื่อขอเดินทางไปต่างประเทศ คดีมาแล้วซ้ำ รายงานตัวครบตามเงื่อนไขทุกประการ ขอทราบว่าจะติดต่อขอเอกสารที่ใด</p> <p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษฯ ขอทราบว่าได้ดำเนินการถึงไหนแล้ว</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ จังหวัดกาญจนบุรี (๐๓๔๕๖๔๔๒๑)</p> <p>๒.แจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมขังตามที่กล่าว</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้พิจารณา/ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนฯ ได้ให้คำแนะนำดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ เจ้าของสำนวนคดีฯ นั้น เพื่อขอทราบรายละเอียด ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>๒.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบว่าขณะนี้อยู่ในขั้นตอนใด</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง		
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิม พระเกียรติ กทม.๑๐๒๑๕		
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ WWW.probation.go.th ช่องทาง สายด่วนอริบตี”หรือ ช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอริบตี”		
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”		

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)</p>	<p>๑.เรื่อง เงินประจำตำแหน่ง ๔๐๐๐ บาท</p> <p>๒.เรื่อง ข้าราชการบางคนไม่ไว้ทุกข์ฯ</p> <p>๓.เรื่อง พนักงานคุมประพฤติ จังหวัดเล็ก ๆ ว่างงานมาก ๆ</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p>
<p>๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานส่วนภูมิภาค)</p>	<p>๑.ผู้แสดงความคิดเห็น ๓๖ ราย</p> <p>-สำนักงานฯจังหวัดกาญจนบุรี ๑๓ ราย</p> <p>-สำนักงานฯจังหวัดกระบี่ ๒๓ ราย</p> <p>๒.โทรศัพท์ ๔๗ ราย</p> <p>-สำนักงานฯสาขากันทรลักษ์</p> <p>-Facebook สำนักงานฯ ๑๒ ราย</p> <p>-แบบทางไลน์บริการฯ ๒๒ ราย</p> <p>๓.อื่นๆ ๕๐ ราย</p> <p>-แบบสำรวจความพึงพอใจเรื่องการบริการฯ</p>	<p>-แบบสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานฯ อยู่ในระดับมากที่สุด และรองลงมาอยู่ในระดับมาก</p> <p>-สำนักงานฯขอสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจนการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนใด</p> <p>-สำนักงานฯได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อสงสัยของผู้ถูกคุมฯที่สอบถามในเรื่องต่างๆเรียบร้อยแล้ว</p> <p>-ร้อยละ ๑๐๐ พิจารณาให้บริการของสำนักงานฯ และได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานการให้บริการ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม</p>	-	-
<p>๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com</p>	๑.เรื่อง สอบถามการครอบครองกัญชาฯ	ศูนย์รับฟังความคิดเห็นฯได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการให้ข้อมูล ต่อไป
<p>๖.๒ webmaster@probation.go.th</p>	-	-
<p>๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม</p>	-	-
<p>- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑</p>	เรื่องยาเสพติด /ขอคำแนะนำ/ปรึกษา/	ศูนย์รับฟังความคิดเห็นฯได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้คำแนะนำ เรียบร้อยแล้ว
<p>๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน</p>	-	-
<p>๙. สื่อมวลชน</p>	-	-

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน

