

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

ช่องทาง	การแสดงความเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๔๗ ราย</p> <p>-ด้านยาเสพติด ๑๗ ราย</p> <p>-ด้านงานคุมประพฤติ ๒๘ ราย</p> <p>-ร้องเรียน ๒ ราย</p> <p>ด้านงานยาเสพติด</p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวที่ใด (ขึ้นศาลแขวงพระนครเหนือ)</p> <p>๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด (สำนักงานฯกรุงเทพฯ๓) ขอทราบเมื่อยื่นเรื่องเรียบร้อยแล้ว จะปล่อยตัวทันทีหรือไม่ (เพราะว่าเป็นครั้งแรก)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯกรุงเทพฯ ๒</p> <p>๒.เตรียมเอกสาร/บัตรประจำตัวฯ</p> <p>-หลักฐานของหลักทรัพย์ที่จะใช้ประกันฯ</p> <p>๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯพร้อมเอกสารเสนอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาต ปล่อยตัวฯหรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯกรุงเทพฯ ๓(๐๒๔๕๗๓๐๑๘)</p> <p>๒.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราว พร้อมเอกสาร เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด / ครอบฯ ขอทราบว่าจะประกันตัวได้หรือไม่ (สน.ลาดพร้าว)</p> <p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ขอทราบว่าจะถูกปล่อยตัวเมื่อใดจะครบ ๔๕ วันแล้ว (สน.บางเขน)</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องคดีเสพกัญชา ถูกจับโดยสน.บางพลัด ขอทราบว่าจะเมื่อใดจะปล่อยตัว</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องคดีเสพยาเสพติด ขณะนี้อยู่ในเรือนจำฯ ขอทราบว่าจะเมื่อใดจะปล่อยตัว ถูกจับโดย สน.จตุจักร(ครั้งที่๒)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๗ (พร้อมเอกสาร)</p> <p>๒.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราว พร้อมพร้อมเอกสาร เสนอต่อพนักงานฯ</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวหรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๗ ๐๒๕๗๖๐๓๒๕</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๖ (๐๒๔๑๒๐๐๘๓)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของผู้ต้องหา ตามที่กล่าวมาแล้ว เพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบฯ และแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๗ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบว่าจะขณะนี้อยู่ในขั้นตอนใด</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.บางพลัด ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯที่ใด</p> <p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.ลาดพร้าว ขอทราบว่ายื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯที่ใด ขณะนี้อยู่ในเรือนจำฯและ จะได้รับการปล่อยตัวทันทีหรือไม่</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการไม่ประกันตัวจะ ผากขังกี่วัน คดีเสพยาเสพติด สน.ตลิ่งชัน</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด สน.มักกะสัน ขอทราบว่าจะถูกส่งไปอยู่ที่ค่ายใด (ขณะนี้อยู่ในเรือนจำฯ)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๒.เตรียมเอกสาร /หลักทรัพย์</p> <p>๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราวฯ เสนอต่อพนักงานฯ พร้อมเอกสาร</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๗ (พร้อมเอกสาร)</p> <p>๒.จัดเตรียมเอกสาร (หลักทรัพย์)</p> <p>๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ ต่อพนักงานฯ</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบซึ่ง อาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๒.กรณีไม่ประกันตัว ผากขังไม่เกิน ๔๕ วัน อยู่ที่พนักงานคุมประพฤติ จะดำเนินการกักขัง แต่ไม่เกิน ๔๕ วัน</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๖ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหาเพื่อให้พนักงานฯได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดอุบลฯ ครั้งแรกขาดนัดรายงานตัว ครั้งนี้จะประกันตัว ได้หรือไม่</p> <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.ดุสิต ๑๕ มี.ค.๖๒ ขอทราบว่ามีโอกาสจะปล่อยตัว ขณะนี้อยู่ที่เรือนจำ</p> <p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.สายไหม ขอทราบว่าเป็นแพนแต่ไม่ได้จดทะเบียนสมรส จะยื่นประกันได้หรือไม่</p> <p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.บางเขน ขอทราบว่าจะส่งตัวไปที่ใด</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.โชคชัย ๔ ขอทราบว่าจะประกันตัวได้หรือไม่ เพราะว่า ถูกจับครั้งนี้ครั้งที่ ๓</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯจังหวัดอุบลฯ ๐๔๕๒๔๐๐๖๕</p> <p>๒.อยู่ที่ดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๖ (๐๒๔๑๒๐๐๘๓)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา เพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๒ ๐๒๕๗๖๐๓๒๓</p> <p>๒.ผู้มีสิทธิขอปล่อยตัวฯ บิดา/มารดา หรือญาติใกล้ชิด ฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๗ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุลของผู้ต้องหา เพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๒</p> <p>๒.เตรียมเอกสารหลักฐานของหลักทรัพย์</p> <p>๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ พนักงานฯ</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด จังหวัดศรีสะเกษ ขอทราบว่าจะถูกส่งตัวไปที่ใด (ค่าย)</p> <p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง เรือนจำจังหวัดสงขลา ขอทราบเวลาเยี่ยม /ที่อยู่ของเรือนจำฯ</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานฯ เนื่องจากผู้ถูกคุมฯ ประสบอุบัติเหตุ (ขาหัก) เดิมรายงานตัวที่จังหวัดสุราษฎร์ฯ และได้ขอย้ายมาที่จังหวัดปราจีนบุรี พนักงานฯ แจ้งว่าได้ส่งเรื่องคืนให้สำนักงานฯ จังหวัดสุราษฎร์ฯ เรียบร้อยแล้ว ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำใบขับขี่ไม่ได้ เคยถูกคุมประพฤติ สำนักงานฯ สาขาธัญบุรี ขอทราบว่าจะต้องทำดำเนินการอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดศรีสะเกษ (๐๔๕๖๔๓๗๘๒)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. แนะนำสถานที่ตั้งเรือนจำฯ ที่อยู่ ๑๖๓ หมู่ ๔ ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โทรศัพท์ ๐๗๔๓๓๖๐๕๘-๘</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดสุราษฎร์ฯ (๐๗๗๓๕๕๓๗๑)</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขาดนัดฯ ตามที่กล่าวอ้างมา</p> <p>๓. พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สาขาธัญบุรี (๐๒๙๗๙๒๒๐๕)</p> <p>๒. พนักงานฯ จะดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๓ เนื่องจากผ่าตัดหัวเข่า ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๔. สอบถามเกี่ยวเรื่องการขาดนัดรายงานตัวฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (ปี๕๔) เนื่องจากน้ำท่วม ขณะนี้มีเอกสารมาที่บ้าน ขอทราบว่าจะดำเนินการอย่างไร และมีความผิดหรือไม่</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ จังหวัดอุทัยธานี เนื่องจากผู้ถูกคุมฯ ไปทำงานอยู่อีกแห่งหนึ่งกลับมาไม่ทันการรายงานตัวฯ ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่การรายงานตัว จังหวัดชลบุรี มารายงานตัวที่จังหวัดนครปฐม ได้หรือไม่ (ได้รับการพักลด)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๓ (๐๒๔๕๗๐๓๒๐)</p> <p>๒. ระบุเหตุฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐-๔)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป (กรณีผู้คุมฯ ไม่มารายงานตัว ผิดเงื่อนไขฯ พนักงานคุมประพฤติฯ เขียนรายงานผิดเงื่อนไขฯ เสนอศาล ทราบ)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดอุทัยฯ (๐๕๖๕๑๔๑๓๖)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดชลบุรี (๐๓๘๓๙๗๖๘๓)</p> <p>๒. กรณีพักลด/ ข้ามเขตไม่ได้ ผิดเงื่อนไขฯ ถ้าไปอยู่ที่อื่นที่ไม่ใช่ภายในจังหวัดตามที่ผู้อุปการะแจ้งไว้</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน แจ้งให้ไปรายงานตัว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ แต่เพิ่งได้รับเอกสาร เลยกำหนดวันนัดแล้ว ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p> <p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ จังหวัดนครปฐม เนื่องจากขณะนี้ผู้ถูกคุมฯ ทำงานอยู่ที่จังหวัดกาญจนบุรี ขอทราบว่าจะ ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ เนื่องจากขณะนี้อยู่ ต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะต้องแจ้งเรื่องที่ได้</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอรับใบ บริสุทธิ จังหวัดอุบลฯ (พักลด) รายงานตัว ครบตามกำหนดเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว ขอทราบว่าจะเมื่อใดจะได้รับใบบริสุทธิ</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองฯ ขอทราบว่าจะต้องขอที่ไหน อยู่เขตราษฎร์บูรณะ</p>	<p>แจ้งผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและ ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ</p> <p>๒. ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการ หาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒</p> <p>๒. ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการ หาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดอุบลฯ (๐๔๕๒๔๐๐๖๖-๗)</p> <p>๒. พนักงานฯ จะดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบว่าอยู่ในขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๓ (๐๒๕๗๓๐๑๘)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ – นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ เพื่อออกใบรับรองฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ และมีความประสงค์ที่จะขอย้ายสถานที่รายงานตัว ได้หรือไม่</p> <p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งของสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ เพื่อเดินทางไปพบพนักงานคุมประพฤติฯ (รายงานตัว)</p> <p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน จังหวัดนครปฐม นัดให้ปากคำ แต่เลยวันนัดมาแล้ว ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๑๕. สอบถามสถานที่ตั้งของสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ เพื่อเดินทางไปพบพนักงานฯ รายงานตัวตามกำหนดนัดฯ</p> <p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ การรายงานตัว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ เนื่องจากทำงานอยู่ต่างจังหวัด จึงขอเลื่อนนัดครั้งนี้ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.สามารถย้ายได้ /ติดต่อด้วยตนเอง</p> <p>๒.ติดต่อด้วยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ (๐๒๕๗๖๐๓๕๓)</p> <p>๓.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๔.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.แนะนำสถานที่ตั้ง/โทรศัพท์ ที่อยู่ ๓๓๘ ชั้น ๖ อาคารปรีชาฯ ซอยรัชดาฯ ๒๐ ถนนรัชดา แขวงสามเสน กรุงเทพฯ / โทรศัพท์ ๐๒๒๗๖๒๔๙๑</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อด้วยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดนครปฐม (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.แนะนำสถานที่ตั้ง/หมายเลขโทรศัพท์ อาคารหลักสี่พลาซ่า ศูนย์การค้าฯ ชั้น T ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๓)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อด้วยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องขาดนัดรายงานตัว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ขณะนี้มีประวัติโหว่ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐) ๒. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>
	<p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ จังหวัดกาญจนบุรี เนื่องจากทำงานอยู่อีกแห่งขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดกาญจนบุรี (๓๔๕๖๔๔๑๑) ๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้ ๓. พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p>
	<p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ จังหวัดอุบลฯ ขอทราบว่าจะขอลกลับมา รายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่ (นานแล้ว)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดอุบลฯ (๐๔๓๒๔๐๐๖๕ - ๗) ๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ เกี่ยวกับคดี ยังอยู่หรือคืนศาลเรียบร้อยแล้ว</p>
	<p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้ง ของ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ เพื่อรายงานตัวฯ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. แนะนำสถานที่ตั้ง / โทรศัพท์ อาคารหลักสี่พลาซ่า(ศูนย์การค้าฯ ชั้น T) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐๒ ๕๗๖ ๐๒๗๖</p>
	<p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน จังหวัดพัทลุง ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร มารดาได้รับการพักลด/แต่ไม่ได้ไปรายงานตัว เพราะไม่ทราบ จะมีความผิดหรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดพัทลุง (๐๗๔๖๑๑๑๑๘) ๒. กรณีไม่ไปรายงานตัวผิดเงื่อนไข คณะกรรมการฯ ของเรือนจำฯ พิจารณายกเลิกการพักโทษฯ แล้วติดตามจับกุม</p>
	<p>๒๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำใบขับขี่ไม่ได้ ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรเคยถูกคุม ประพฤติ คดีมาแล้วขับ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑ ๒. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ ถ้าพ้นคุมฯ ด้วยดี จะมีใบรับรองออกให้ เพื่อใช้ประกอบเอกสารการทำใบขับขี่</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการไปรายงานตัว จังหวัดนครปฐม ขอทราบว่า นายประกัน ไม่ว่างไป ผู้ถูกคุมขังไปคนเดียว ได้หรือไม่</p> <p>๒๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการสมัครงานฯ ขอทราบว่าประวัติจะมีโชว์หรือไม่เพราะว่า ฟังออกจากเรือนจำฯ</p> <p>๒๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ จังหวัดน่าน เนื่องจากขณะนี้อยู่ที่กรุงเทพฯ ขอทราบว่าต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๒๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการไปรายงานตัว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ๑ ขอทราบว่าต้องพา ผู้ปกครองไปด้วยหรือไม่ (ครั้งแรก)</p> <p>๒๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเดินทางไป ต่างประเทศ (พักผ่อน) คุมประพฤติ จังหวัดนครศรีธรรมราช ขอทราบว่าต้อง ดำเนินการอย่างไร (๑๑ถึง๑๗ เมย.๖๒)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดนครปฐม (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.กรณีให้นายประกันไปด้วยเพื่อรับฟัง กำหนดเงื่อนไขฯ แต่ละแห่งไม่เหมือนกัน</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ประวัติมีโชว์</p> <p>๒.เรือนจำฯจะออกใบบริสุทธิ์คือใบรับรอง ว่าบุคคลนี้ได้พ้นโทษได้รับการปล่อยตัว อย่างถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อนำไปยื่น ประกอบการสมัครงาน</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดน่าน (๐๕๔๗๗๑๕๗๓)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการ หาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ๑ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๒.แต่ละบางแห่งไม่เหมือนกัน พนักงานฯ อาจให้นำผู้ปกครองไปเพื่อรับฟังเงื่อนไข เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอนและ ฟันคุมฯด้วยดี</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ จังหวัดนครศรีฯ (๐๗๕ ๓๔๔ ๗๘๓)</p> <p>๒.ยื่นเอกสารหลักฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ การเดินทางระบุวันเดินทางไป-กลับ ที่ ชัดเจน ยื่นเสนอต่อพนักงานฯ เพื่อให้ พนักงานฯดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป</p>

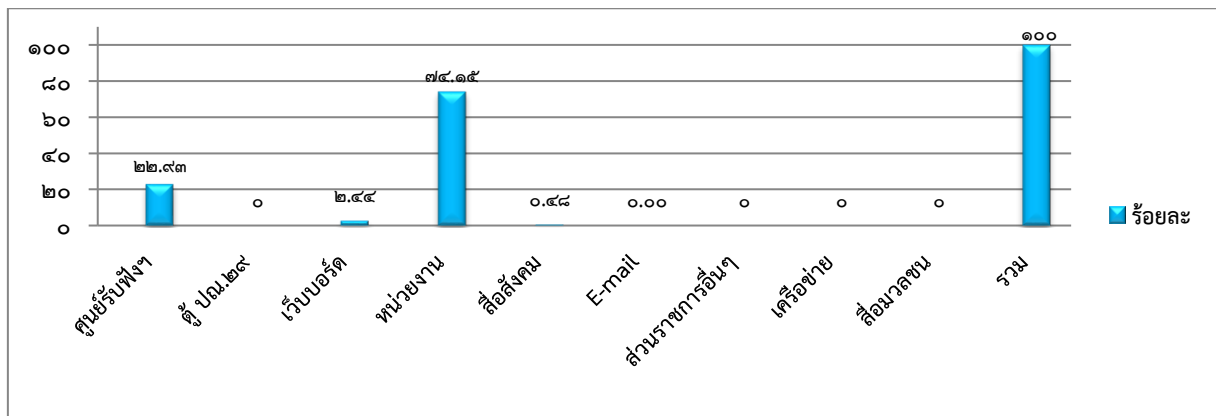
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวของผู้ถูกคุมฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ขอทราบว่ายางงานตัวครบหรือไม่เพราะผู้ถูกคุมฯ ได้เดินทางไปทำงานต่างจังหวัด เรียบร้อยแล้ว</p> <p>ร้องเรียน ๒ ราย</p> <p>๑. ร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับเรื่องการบริการฯ</p> <p>๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการบริการฯ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ- นามสกุล ของผู้ถูกคุมฯ</p> <p>๓. พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>-ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p> <p>-ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p>
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง		
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕		
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probatation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอิจิบีดี” หรือช่อง “ร้องเรียน”	<p>๓.๑ “สายด่วนอิจิบีดี”</p> <p>๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”</p>	

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Web board)</p>	<p>๑.เรื่องกระตาศหหมด ๒.เรื่อง.กระตาศ/หมึกปรีน/ชื่อเอง ๓.เรื่องงานของ พคป. ๔.เรื่องใช้คนไม่ตรงตำแหน่ง ๕.เรื่องชื่อปากกา กระตาศ ลีควิต</p>	<p>-ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว</p>
<p>๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุม ประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานฯ ส่วนภูมิภาค)</p>	<p>๑.ผู้แสดงความคิดเห็นฯ ๔๓ ราย -สำนักงานฯจังหวัดกระบี่ ๓๕ ราย -สำนักงานฯจังหวัดกาญจนบุรี ๘ ราย ๒.อื่นๆ ๗๗ ราย -สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม ๔๒ ราย -สำนักงานฯสาขาพยุหภูมิฯ ๓ ราย สำนักงานฯสาขากันทรลักษ์ ๓๒ราย ๓.โทรศัพท์ ๓๒ ราย -สำนักงานฯสาขากันทรลักษ์</p>	<p>-สำนักงานฯได้สรุปผลแบบประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตลอดจน การเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางอื่นๆไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องฯ -แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ สำนักงานฯอยู่ในระดับมากที่สุด และรองลงมาอยู่ในระดับมาก -การบริการประชาชน ร้อยละ ๙๙ พอใจ การให้บริการของสำนักงานฯ และได้แจ้ง ให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานฯ -แบบสอบถามจากประชาชน/ผู้รับบริการ ระดับพอใจมาก /ระดับพอใจ -การสอบถามในเรื่องการรายงานตัวฯ / ได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อสงสัยฯ -การสอบถามในเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรม ต่างๆที่สำนักงานฯได้นัดหมาย /ได้ดำเนิน การ ให้ข้อมูลตามข้อสงสัยเรียบร้อยแล้ว</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม	๑. สอบถามในเรื่องพฤติกรรมของผู้ติดยาฯ	-ได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อสงสัยเรียบร้อยแล้ว
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com	-	-
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กร อื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑	-	-
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-

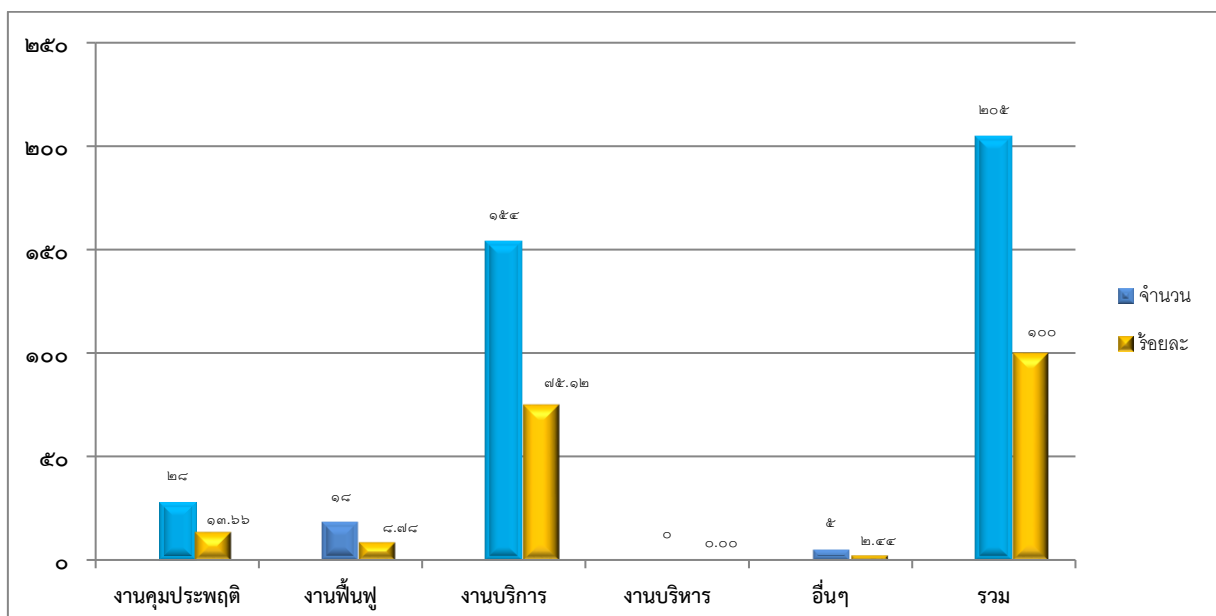
ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

มีค.๖๒	ศูนย์รับฟัง ฯ	ตู้ ปณ. ๒๙	เว็บบอร์ด	หน่วยงาน ในสังกัด	สื่อสังคม ออนไลน์	E-mail	ส่วน ราชการ อื่นๆ	เครือข่าย ยุติธรรม ชุมชน	สื่อมวลชน	รวม
จำนวน	๔๗	๐	๕	๑๕๒	๑	๐	๐	๐	๐	๒๐๕
ร้อยละ	๒๒.๙๓	๐	๒.๔๔	๗๔.๑๕	๐.๔๘	๐.๐๐	๐	๐	๐	๑๐๐



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน

มีค.๖๒	งานคุมประพฤติ	งานฟื้นฟู	งานบริการ	งาน บริหาร	อื่นๆ	รวม
จำนวน	๒๘	๑๘	๑๕๔	๐	๕	๒๐๕
ร้อยละ	๑๓.๖๖	๘.๗๘	๗๕.๑๒	๐.๐๐	๒.๔๔	๑๐๐



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

มีค.๖๒	ความพึงพอใจ	ขอข้อมูล	ให้ข้อเสนอแนะ	ร้องเรียน	อื่นๆ	รวม
			-			
จำนวน	๑๕๒	๔๖	๐	๒	๕	๒๐๕
ร้อยละ	๗๔.๑๕	๒๒.๔๔	๐	๐.๙๗	๒.๔๔	๑๐๐

