

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

เอกสารแนบ ๒

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๒๖ ราย</p> <p>-ด้านยาเสพติด ๑ ราย</p> <p>-ด้านงานคุมประพฤติ ๒๒ ราย</p> <p>-เรื่องร้องเรียน ๓ ราย</p> <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรชายติดยาเสพติด ต้องการนำส่งเข้ารับการบำบัดแบบไม่มีคดี ขอทราบว่าจะต้องติดต่อที่ใด</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๔ (คดีขับเสฟ) เนื่องจากขณะนี้อยู่ต่างจังหวัดขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานฯ สำนักงานฯจังหวัดสมุทรปราการ (๒ครั้ง) เนื่องจากทำงานอยู่ต่างจังหวัดขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๓.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการให้ปากคำ สำนักงานฯจังหวัดอุบลราชธานี ขอทราบว่าจะขณะนี้อยู่ที่จังหวัดนครปฐม จะขอให้ปากคำที่จังหวัดนครปฐม ได้หรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.แนะนำสายด่วน ป.ป.ส.๑๓๘๖</p> <p>๒.แจ้งความประสงค์ ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>๓.เจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๔ (๐๒๕๑๗๖๖๒๔)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๗๐๗๗๘๕๕)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขาดนัดรายงานตัว ๒ครั้ง</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯจังหวัดอุบลฯ (ต้นสังกัด) ก่อน</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>๓.พนักงานคุมฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมฯได้ไป รายงานตัวฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๒ ตามกำหนดนัดฯหรือไม่ (ทางบ้านเกรงว่า ไม่ได้ไปแต่โกหกทางบ้านว่าไปรายงานตัว)</p> <p>๕.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องพฤติกรรมของ ผู้ถูกคุมฯประพฤติกฎ /เสพยา /ลักทรัพย์/ เกเร/ทำร้ายคนในบ้าน/ มีความประสงค์ ให้พนักงานฯนำตัวส่งค่ายฯได้หรือไม่ สำนักงานฯจังหวัดสมุทรปราการ</p> <p>๖.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักโทษ/ลด วันต้องโทษ/ ขอทราบว่าได้ดำเนินการถึง ขั้นตอนใดแล้ว (สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๒)</p> <p>๗.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดอยุธยา ตั้งแต่ปี๕๕ ขณะนี้ไม่มีเอกสารฯ มาที่บ้าน ขอทราบ ว่าต้องดำเนินการอย่างไร/มีความผิดไหม</p> <p>๘.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สาขาธัญบุรี (คดีมาแล้วขับ) ขอทราบ ว่าเลื่อนนัดฯได้หรือไม่ (ปทุมธานี) ในวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมฯประพฤติกฎ สำนักงานฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐-๔)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ/นามสกุล ของผู้ถูกคุมฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้พิจารณาและแจ้งให้ ทราบ / ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมฯประพฤติกฎ สำนักงานฯ (๐๒๗๐๗๗๘๕๕)</p> <p>๒.แจ้งพฤติกรรมตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการ ตามขั้นตอน ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมฯประพฤติกฎ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐-๒)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ/นามสกุล ของผู้รับบริการพักโทษ/ ๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมฯประพฤติกฎ สำนักงานฯจังหวัดอยุธยา</p> <p>๒.กรณีขาดนัด/ไม่ไปรายงานตัว/ผิด เงื่อนไขฯพนักงานคุมฯจะเขียนรายงาน เสนอศาล ทราบ/</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมฯประพฤติกฎ สาขาธัญบุรี (๐๒๕๗๗๓๘๓๕)</p> <p>๒.พนักงานฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๙.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาล่าช้า สำนักงานฯจังหวัดกาญจนบุรี ระบุวันนัด ๒๗ มกราคม ๖๒ เอกสารมาล่าช้ากว่ากำหนด ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร (นัดให้ปากคำ)</p> <p>๑๐.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอรายงาน ก่อนกำหนดนัด ได้หรือไม่ เนื่องจากต้องเดินทางไปต่างจังหวัด ในวันที่ นัดรายงาน (สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑๒) คดีมาแล้วขับ</p> <p>๑๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ ทำใบขับขี่ไม่ได้ ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๒ (ขาดนัดฯปี๕๒)</p> <p>๑๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องได้ทำเอกสาร การรายงานตัวหาย (บัตรสีเหลือง) สำนักงานฯจังหวัดราชบุรี ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๕๖๔๔๑๑-๒)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐-๒)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐-๔)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของท่าน</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๒๓๒๕๙๘๑-๒)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอทำบัตรรายงานฯ</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะได้ดำเนินการออกบัตรให้ใหม่ ตามที่กล่าว</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอรับการสงเคราะห์ฯ จังหวัดอยุธยา พังงัน โทษฯ ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไรบ้าง</p> <p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับฯ เพื่อใช้ประกอบการสมัครงานฯ ขอทราบฯ ต้องติดต่อที่ใด (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ)</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเดินทางไปต่างประเทศ ได้หรือไม่ สามีชาวไต้หวัน ถูกจับคดีเสพกัญชา จังหวัดชลบุรี บริษัทที่อยู่ต่างประเทศ โทรศัพท์มาตามให้กลับไปทำงาน เพราะขาดงานหลายวันแล้ว (บริษัทไม่ทราบว่าถูกคุมประพฤติในไทย) ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง</p> <p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ จังหวัดกาฬสินธุ์ (ปากคำ) ขอทราบว่าจะให้บิดาไปแทนได้หรือไม่ เดิมภรรยาของนักโทษ (ให้ปากคำ/หนีไปแล้ว)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดอยุธยา (เขียนคำร้อง)</p> <p>๒. พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๔๖๘๖๙๓)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ ในการออกไปรับรองฯ ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๘๔๖๗๐๐๒-๓)</p> <p>๒. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๓๘๑๓๕๒๕)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว ได้ดำเนินการขอย้ายสถานที่การรายงานตัวเดิมจังหวัดอุบลฯ มาที่จังหวัดนครราชสีมา ขอทราบว่าจะส่งมาหรือยัง เพื่อที่จะเดินทางไปรายงานตัว จังหวัดนครราชสีมา</p> <p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องนัดรายงานตัวฯ สำนักงานฯ สาขาบัวใหญ่ จำวันนัดฯ ไม่ได้ ขอทราบว่าจะนัดวันใด เวลาใด สถานที่ใด</p> <p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ จังหวัดนครปฐม ผู้ถูกคุมฯ ขณะนี้ทำงานอยู่ต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p> <p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่รายงานตัวจังหวัดชลบุรี ไปที่จังหวัดนครสวรรค์ ได้หรือไม่ (พักลด/)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดอุบลฯ เพื่อขอทราบว่าจะส่งข้อมูลมาถึงหรือไม่(๐๔๕๒๔๐๐๖๕)</p> <p>๒. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการตรวจสอบฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๔๙๑๓๘๘๑-๒)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ถูกคุมฯ</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๘๓๙๗๖๘๒)</p> <p>๒. กรณีได้รับการพักลด/ระหว่งการคุมฯ ไม่ให้ข้ามเขต ผิดเงื่อนไขฯ</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ ขอทราบว่าคุณภาพที่นัดรายงานตัวที่ใด/รายงานตัวในวันที่เท่าไร</p> <p>๒๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการถูกยึดใบขับขี่คดีมาแล้วขับ ได้ให้เจ้าหน้าที่ไป ๒ ใบ คือ ใบขับขี่รถยนต์/รถมอเตอร์ไซด์ /มาแล้วขับขณะขับรถยนต์ ขอทราบว่าจะขอคืนใบขับขี่รถมอเตอร์ไซด์ ได้หรือไม่</p> <p>ร้องเรียน ๓ ราย</p> <p>๑. เรื่องร้องเรียนขอให้ขยายวันในการยื่นเรื่องขอประกันตัวฯ</p> <p>๒. เรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>๓. เรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อสอบถามที่เจ้าหน้าที่ศาลฯ</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ เพื่อขอรับคืนใบขับขี่ของรถมอเตอร์ไซด์ ที่ให้เกินไป ๑ ใบ</p> <p>-ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา ต่อไป</p> <p>-ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบฯ</p> <p>-ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง	-	-
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ กทพ. ๑๐๒๑๕	-	-
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probatation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอिบัติ”หรือช่อง“ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอิบัติ”		
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”		
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)	๑.เรื่องการเฝ้าดูแลเครื่อง EM ๒.การโยกย้ายข้าราชการ ๓.เรื่องงานของยุติธรรมจังหวัด ๔.เรื่องลูกจ้างชั่วคราวขออนุญาตลาดูแลบุตร และภรรยาหลังคลอด ๕.เรื่องลูกจ้างชั่วคราว ๖.เรื่องตัวชี้วัด ๗.เรื่องลำดับบัญชี ๘.เรื่องการประชุมข้าราชการ	-ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว -ดำเนินการแล้ว
๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานฯส่วนภูมิภาค)	๑.ผู้แสดงความคิดเห็น ๓๘ ราย สำนักงานฯจังหวัดปัตตานี ๑ ราย สำนักงานฯจังหวัดกาญจนบุรี ๑๒ ราย สำนักงานฯจังหวัดกระบี่ ๒๕ ราย ๒.ทางโทรศัพท์ ๑๔ ราย สำนักงานฯสาขากันทรลักษ์ ๑๔ ราย สอบถามการมารายงานตัวและการเข้าร่วม กิจกรรมต่างๆ	-ไม่ระบุ -ความพึงพอใจต่อการบริการของ สำนักงานฯอยู่ในระดับมาก/มากที่สุด -สำนักงานฯขอสรุปผลแบบประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจน การเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องฯ ผ่านช่องทางต่างๆไม่ปรากฏว่ามีข้อ ร้องเรียนใด -สำนักงานฯได้ดำเนินการให้ข้อมูล ตามข้อสงสัยเรียบร้อยแล้ว .

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. อื่นๆ ๗๑ ราย สำนักงานฯ จังหวัดนครปฐม ๕๐ ราย</p> <p>สำนักงานฯ สาขา กันทรลักษณ์ ๒๑ ราย สอบถามในเรื่องการประกันตัว/รายงานตัว</p>	<p>- ร้อยละ ๙๙ พิจารณาการให้บริการของสำนักงานฯ และได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานการให้บริการ</p> <p>- ได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อสงสัยเรียบร้อยแล้ว</p>
<p>๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม</p>		
<p>๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com</p>	-	-
<p>๖.๒ webmaster@probation.go.th</p>	-	-
<p>๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กร อื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม</p>	-	-
<p>- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑</p>		
<p>๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน</p>	-	-
<p>๙. สื่อมวลชน</p>	-	-
<p>๑๐. สายด่วนยุติธรรม (Application.)</p>	<p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการคุมประพฤติและการเดินทางไปต่างประเทศฯ</p>	<p>ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูล/แจ้งให้ผู้รับบริการทราบเรียบร้อยแล้ว</p>