

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน  
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๔๕ ราย</p> <p>-ด้านยาเสพติด ๑๒ ราย</p> <p>-ด้านงานคุมประพฤติ ๓๒ ราย</p> <p>- ร้องเรียน ๑ ราย</p> <p><b><u>ด้านงานยาเสพติด</u></b></p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.จตุจักร ขอทราบว่ายื่นประกันตัวที่ใดและปล่อยตัวทันทีหรือไม่ (ครั้งแรก )</p> <p>๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ถูกจับครั้งที่ ๒ โดย สน.ดินแดง ขอทราบว่าจะถูกส่งตัวไปที่ใด</p> <p>๓.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ขึ้นศาลแขวงดอนเมือง ขอทราบว่ายื่นประกันตัว ได้หรือไม่ (นายจ้าง )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (๐๒๒๗๖๒๔๙๔)</p> <p>๒.จัดเตรียมเอกสาร เช่น บัตรประจำตัวฯ เพื่อใช้ในการยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (๐๒๒๗๖๒๔๙๔)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของผู้ต้องหาฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒</p> <p>๒.นายจ้างสามารถยื่นประกันตัวได้เตรียมเอกสารหลักฐานอื่นๆที่มี</p> <p>๓.ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราว ฯ</p> <p>๔.คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยา ถูกจับโดยสน.บางซื่อ ขอทราบว่าจะขณะนี้ ถูกส่งตัวไปที่ใด</p> <p>๕.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัว คดีเสพยาฯ สน.ดุสิต ขอทราบว่ายื่นเรื่อง ที่ใด/ปล่อยตัวทันที หรือไม่</p> <p>๖.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดี เสพยาเสพติด (สน.ตลิ่งชัน) ขอทราบว่าจะ ประกันตัวที่ใด และจะได้รับการปล่อยตัว ทันที หรือไม่</p> <p>๗.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดี เสพยาเสพติด สน.ทุ่งสองห้อง ขอทราบว่าจะ ต้องดำเนินอย่างไร (ขณะนี้อยู่เรือนจำฯ )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๖ (๐๒๔๑๒๐๐๘๓)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของผู้ต้องหาฯ</p> <p>๓.พนักงานฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๖ (๐๒๔๑๒๐๐๘๓)</p> <p>๒.จัดเตรียมเอกสาร เช่น บัตรประจำตัวฯ เพื่อใช้ในการยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๒.จัดเตรียมเอกสาร เช่น บัตรประจำตัวฯ เพื่อใช้ในการยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑๒</p> <p>๒.จัดเตรียมเอกสาร เช่น บัตรประจำตัวฯ เพื่อใช้ในการยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด ถูกส่งเข้าเรือนจำฯ ๔๕ วันแล้ว ขอทราบว่าจะถูกส่งตัวไปที่ใด</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด สน.ตลิ่งชัน ขณะนี้อยู่ในเรือนจำฯ ทั้ง ๒ คน ขอทราบว่าจะประกันตัวใช้คนค้ำประกันคนเดียวกัน ได้หรือไม่ (ตรวจเจอนี้สีม่วง )</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติด สน.โชคชัย ขอทราบว่าจะส่งไปที่ใดเพราะอยู่ในเรือนจำฯ ครบ ๔๕ วันแล้ว</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการส่งตัวเข้าค่ายฯ การบำบัดฯ ขอทราบว่าจะส่งไปที่ใด และเข้าเยี่ยมได้หรือไม่ /สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑</p> <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักโทษ/ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๑</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๔ )</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหาเพื่อขอทราบข้อมูลตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. สามารถยื่นเรื่องได้</p> <p>๒. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๓. จัดเตรียมเอกสาร เช่น บัตรประจำตัวฯ เพื่อใช้ในการยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัว ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (๐๒๒๗๖๒๔๙๔)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหาเพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูล/แจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้เข้ารับการบำบัดฯ เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐ )</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓. พนักงานฯ จะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p><b>ด้านงานคุมประพฤติ</b></p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯเป็นเวลาประมาณ ๕ ปี ขอทราบว่าจะขอกลับมารายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่ (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ )</p> <p>๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องแจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯ /เสพยา/ขาดนัด/ขอให้พนักงานฯนำส่งค่ายทหาร ได้หรือไม่ (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ )</p> <p>๓.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวได้รับการพักการลงโทษฯ ขอทราบว่าจะไปรายงานตัวที่ใด (เขตดอนเมือง )</p> <p>๔.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวสำนักงานฯจังหวัดนครปฐม คดีเสพยาฯ ขอทราบว่ารายงานตัวครั้งแรกให้คนอื่นไปแทนมารดา(ผู้ประกัน )ได้หรือไม่ เนื่องจากมารดาอายุมากแล้วไม่สะดวกในการเดินทาง</p> <p>๕.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวครบตามเงื่อนไขทุกประการจังหวัดระยอง และได้ขอย้ายมารายงานตัวที่สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ ขอทราบว่าขณะนี้ข้อมูลส่งมาถึงสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ เรียบร้อยแล้วหรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๔ )</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของ ผู้ถูกคุมฯ เพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบข้อมูลฯ เนื่องจากผ่านมาหลายปีกรณีผิดเงื่อนไขพนักงานฯ จะเขียนรายงานเสนอศาล ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐ )</p> <p>๒.แจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯตามที่กล่าว</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒(๐๒๕๗๖๐๓๒๐)</p> <p>๒.สถานที่ตั้ง อาคารหลักสี่พลาซ่า ศูนย์การค้าไอทีฯ (ชั้นT) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘ )</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ ตามที่กล่าว</p> <p>๓.พนักงานคุมฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๗ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ๑ เนื่องจากไปทำงานที่จังหวัดภูเก็ต ขอทราบว่าจะขอกลับมารายงานตัวใหม่ได้หรือไม่ (ขาดนัดฯ ปี๕๕)</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่รายงานฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ได้ย้ายมาจากต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะสถานที่อยู่ที่ใด</p> <p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องได้ทำเอกสารที่เรือนจำ ออกให้ หาย จังหวัดชัยนาท ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร (ลืมไว้ในรถฯ)</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการปฐมนิเทศคดีมาแล้วซ้ำ จังหวัดตรัง ขอทราบว่าการปฐมนิเทศ ทั้งวันหรือไม่</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว สำนักงานฯ สาขา ทวี เนื่องจากขณะนี้มาทำงานอยู่ที่กรุงเทพฯ</p> <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่รายงานตัวได้หรือไม่ นายจ้างแจ้งว่า ลูกจ้าง (ผู้ถูกคุมฯ ) ว่างงานบ่อย โดยอ้างว่าไปรายงานตัวที่จังหวัดสุรินทร์ (ลาทุกเดือน ) จะขอให้ย้ายมารายงานตัวที่จังหวัดลพบุรีได้หรือไม่ เพราะเป็นสถานที่ทำงานของลูกจ้าง (ผู้ถูกคุมฯ )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ๑ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของ ผู้ถูกคุมฯ เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ เนื่องจากผ่านมาหลายปีกรณีผิดเงื่อนไขฯ พนักงานฯ จะเขียนรายงานเสนอศาล ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๔ )</p> <p>๒.สถานที่ตั้งอาคารปรีชา ชั้น ๖ ซอยรัชดาภิเษก ๒๐ ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๕๖๔๑๕๓๖๖ )</p> <p>๒. พนักงานฯ จะดำเนินการและแจ้งให้ทราบ ต่อไป (เอกสารใบบริสุทธิ์ )</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.แต่ละสถานที่ที่ต่างกันไม่สามารถระบุได้</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๗๓๒๑๒๙๔๘ ) เพื่อขอทราบรายละเอียดตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๗๔๓๗๓๓๕๒ )</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.สามารถย้ายได้</p> <p>๒.ผู้ถูกคุมฯ ต้องแจ้งเรื่องด้วยตนเองที่จะขอย้ายสถานที่รายงานตัว ระบุเหตุผล/ความจำเป็น /เขตพื้นที่ในการส่งประเด็นฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯ จังหวัดนครปฐม กลับไปเสพยาฯ ขอให้พนักงานฯ มาจับตัวไปส่งค่ายทหารได้หรือไม่ แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ฯ แจ้งว่าให้มาแจ้งพนักงานฯ</p> <p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ ตั้งแต่ปี ๕๔ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ขอทราบว่ามีรายงานตัวใหม่ได้หรือไม่ เพราะไม่สามารถทำใบขับขี่ได้</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายฯ สถานที่รายงานตัวจังหวัดสุรินทร์ มาที่สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ ได้หรือไม่ (คดีมาแล้วจับ ) ที่อยู่เขตดอนเมือง</p> <p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน จังหวัดลำปาง แจ้งว่าให้บุตรชายไปพบพนักงานฯ วัน/เวลา/ที่ระบุไว้ในเอกสาร แต่บุตรชายไม่อยู่และไม่ทราบว่า จะกลับมาเมื่อใด (กรุงเทพฯ ) ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัวฯ จังหวัดพัทลุง เนื่องจากผู้ถูกคุมฯ ขณะนี้อยู่ในค่ายทหารฯ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘ )</p> <p>๒.แจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯ ตามที่กล่าว</p> <p>๓.พนักงานฯ จะพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๐ )</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของ ผู้ถูกคุมฯ เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ เนื่องจากผ่านมาหลายปีกรณีผิดเงื่อนไขพนักงานฯ จะเขียนรายงานเสนอศาล ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.สามารถย้ายได้</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ ระบุเหตุผล/ระบุที่อยู่ เขตใดในกรุงเทพฯ</p> <p>๓.พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๕๔๒๒๖๑๗๑ )</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ ตามที่กล่าว</p> <p>๓.พนักงานฯ จะพิจารณา/ดำเนินการ แจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๗๔๖๑๑๑๑๘ )</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานฯ จะพิจารณา/ดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการให้ปากคำ (พยาน ) สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ เนื่องจาก ไม่สะดวกในการเดินทางครั้งนี้ (อยู่ต่างจังหวัด )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๒๗๖๒๔๙๑ ) ๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้ ๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p>
	<p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่รายงานตัว จังหวัดพิจิตร ขอทราบ ย้ายได้หรือไม่ เพราะได้งานทำที่กรุงเทพฯ (นัทรายงานตัว ๗ พ.ย.๖๑ )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.สามารถย้ายได้ ๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ ระบุเหตุผลฯที่ขอย้าย (วันที่ไปรายงานตัว) ระบุที่พักอาศัย/เขตพื้นที่ การรับประเด็น ๓.พนักงานฯจะพิจารณา/ดำเนินการตรวจสอบเขตพื้นที่การรับประเด็นฯและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>
	<p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว จังหวัดนครนายก (บุตรสาวโทรมาแจ้งผู้ถูกคุมฯป่วย )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๗๓๑๒๐๘๔ ) ๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้ ๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป ทั้งนี้ในการรายงานตัวครั้งต่อไปให้นำหลักฐานที่แสดงถึงความจำเป็นมาแสดงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ (ถ้ามี )</p>
	<p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้รับการพักการลงโทษ/จังหวัดลพบุรี จะขอเดินทางออกนอกพื้นที่ได้หรือไม่ (จังหวัดเชียงใหม่ ) บุตรสาวต้องการพามาตราไปทำบุญที่จังหวัดเชียงใหม่แต่มารดาเกรงว่าจะผิดเงื่อนไขฯ(ไม่ยอมเดินทาง) ฟังพันโทษจากเรือนจำฯ ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ เจ้าของสำนวนคดีฯ (๐๓๖๗๘๒๒๐๘ ) ๒.ระบุเหตุผลฯตามที่กล่าวมาแล้ว ๓.พนักงานฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบต่อไป</p>
	<p>๒๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดหนองคาย คดีเสพยาฯ ขอทราบว่าจะกลับมารายงานตัวใหม่ได้หรือไม่ (มีหมายศาลมาที่บ้าน)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๒๔๒๓๙๖๖ ) ๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของ ผู้ถูกคุมฯ เพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบข้อมูลฯ เนื่องจากผ่านมาหลายปีกรณีผิดเงื่อนไขพนักงานฯ จะเขียนรายงานเสนอศาล ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการให้ปากคำ (พยาน) จังหวัดนครปฐม พร้อมให้ปากคำ ขอทราบว่าจะติดต่อที่ใด พนักงานคุมฯ แจ้งว่าถ้าพร้อมๆ ให้ติดต่อมา ขณะนี้พร้อมที่จะให้ปากคำ ตามที่แจ้งไว้</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘ ) ๒. แจ้งความจำเป็นในการให้ปากคำ (พยาน) ตามที่ได้กล่าวมาแล้ว</p>
	<p>๒๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำเอกสารหาย (บัตรรายงานตัว/พักโทษฯ )หลังจาก รายงานตัวเรียบร้อยแล้ว สำนักงานคุมฯ กรุงเทพฯ ๑ ขอทราบว่าจะดำเนินการอย่างไร (หายในรถแท็กซี่ )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๔๑๑๒๐๕๕) ๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อขอให้ออกบัตรให้ใหม่ ตามที่กล่าวอ้างมา ๓. พนักงานฯ จะพิจารณา/ดำเนินการต่อไป</p>
	<p>๒๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่รายงานตัว จังหวัดบุรีรัมย์ มาที่จังหวัดชลบุรี ได้หรือไม่ (คดีเสพา )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. สามารถย้ายได้ ๒. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ ระบุเหตุผลที่ขอย้าย (วันที่ไปรายงานตัว) ระบุที่พักอาศัย/เขตพื้นที่ การรับประเด็น ๓. พนักงานฯ จะพิจารณา/ดำเนินการตรวจสอบเขตพื้นที่การรับประเด็นฯ และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>
	<p>๒๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดการรายงานตัว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ เนื่องจากผู้ถูกคุมฯ นอนรักษาตัวอยู่ที่ รพ. (ภรรยาโทรมาแจ้ง )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๐๒ ) ๒. ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้ ๓. พนักงานฯ จะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป ทั้งนี้ในการรายงานตัวครั้งต่อไปให้นำหลักฐานที่แสดงถึงความจำเป็นมาแสดงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ (ถ้ามี )</p>
	<p>๒๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน จังหวัดราชบุรี แจ้งว่าให้นำเอกสารหลักฐาน ไปมอบให้พนักงานคุมประพฤติฯ ขอทราบว่ามีเอกสารอะไรบ้างที่ต้องนำไปมอบให้พนักงานฯ พ้นโทษฯ ขอทราบว่าจะ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๒๓๒๕๙๘๑ ) ๒. สอบถามข้อมูล/รายละเอียด/ตามที่กล่าวมาแล้ว</p>



ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว พึ่งพันโทษฯขอทราบว่าจะต้องไปรายงานตัวที่ใด ที่อยู่เขตบางเขน</p> <p>๒๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด การรายงานตัวสำนักงานฯกรุงเทพฯ เนื่องจากขณะนี้ทำงานอยู่ต่างจังหวัด ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๓๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการนัดรับ เอกสาร (ใบบริสุทธิ) จังหวัดสระแก้ว เจ้าหน้าที่แจ้งว่าจะโทรศัพท์แจ้งเมื่อ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ขอทราบว่าจะ ดำเนินการถึงไหนแล้ว (รอมานานแล้ว)</p> <p>๓๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการนัดให้ ปากคำ (พยาน) จังหวัดราชบุรี ขอทราบว่ามีเอกสารใดบ้าง</p> <p>๓๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว ครบตามเงื่อนไขจังหวัดชลบุรี เหตุใดจึงมี เจ้าหน้าที่ตำรวจมาที่บ้าน (ถามประวัติ)</p> <p><b>ร้องเรียน ๑ ราย</b> ๑ ร้องเรียนเรื่องค่าตอบแทนที่ล่าช้า</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๕)</p> <p>๒.สถานที่ตั้งอาคารหลักสี่พลาซ่า ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๑๒๐๐๘๓)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๗๔๒๕๒๙๙)</p> <p>๒.แจ้งเรื่องที่ต้องการทราบตามที่กล่าวมา</p> <p>๓.พนักงานฯจะตรวจสอบข้อมูลฯและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๒๓๒๕๙๘๑)</p> <p>๒.เตรียมเอกสาร บัตรประจำตัวฯเอกสาร อื่นๆที่ได้ระบุไว้ในคำสั่งเรียกพยาน/</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๘๓๙๗๖๘๙)</p> <p>๒.กรณีตำรวจมาที่บ้านไม่เกี่ยวกับการ คุมประพฤติ (รายงานตัวครบ) อาจทำผิด หรือมีคดีค้างเก่าต้องตรวจสอบอีกที</p> <p>-ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p>
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง	๑.เรื่องการจัดการหาผู้ถูกคุมประพฤติหรือผู้พันคุมประพฤติ เพื่อจ้างทำงานก่อสร้าง	-ได้ดำเนินการประสานไปยังผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติฯเรียบร้อยแล้ว

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	๑. ร้องเรียนเรื่องค่าสินไหมทดแทนคดี อุบัติเหตุ ฯ -	-ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ <a href="http://www.probation.go.th">www.probation.go.th</a> ช่องทาง “สายด่วนอिบัติ”หรือช่อง“ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอิบัติ”	-	
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”	๑.เรื่องยุคแห่งน้ำตาธรรการ	เห็นควรพิจารณาอุบะทุ่ ดังกล่าว
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)	-	-
๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สนง.ส่วนภูมิภาค)	๑.ผู้แสดงความคิดเห็น๒๗ ราย -สำนักงานฯ.กระบี่ ๒๐ ราย  -สำนักงานฯ.กาญจนบุรี ๗ ราย  <b>๒.อื่นๆ ๕๘ ราย</b> -สำนักงานฯ สาขาพัยคฆภูมิฯ ๘ ราย  -สำนักงานฯ.นครปฐม ๕๐ ราย	-จากการสรุปลแบบประเมินความพึง พอใจของผู้รับบริการตลอดจนการเปิด ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน ช่องทางอื่นๆไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด  -ความพึงพอใจต่อการบริการของ สำนักงานฯส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด  -ความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับ พอใจมาก ๕ ราย ระดับพอใจ ๓ ราย  -ความพึงพอใจการบริการประชาชน ร้อยละ ๙๙ พอใจการให้บริการของ สำนักงานฯ และได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษา มาตรฐานการให้บริการ
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ <a href="https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม">https://www.facebook.com/ กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม</a>		

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๖. E-mail ๖.๑ <a href="mailto:prprobation@gmail.com">prprobation@gmail.com</a>	-	-
๖.๒ <a href="mailto:webmaster@probation.go.th">webmaster@probation.go.th</a>	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กร อื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑	๑.ร้องเรียนเรื่องโทรศัพท์	- ได้ดำเนินการตรวจสอบ เรียบร้อยแล้ว
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-