

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของ กรมคุมประพฤติ ๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๔๓ ราย -ด้านยาเสพติด ๘ ราย -ด้านงานคุมประพฤติ ๓๕ ราย -เรื่อง อื่นๆ- ราย</p> <p>ด้านงานยาเสพติด</p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยา ถูกจับที่จังหวัดนครปฐมขณะนี้อยู่ในเรือนจำ ประมาณเดือนกว่าแล้ว ขอทราบว่ามีโอกาสจะ ปล่อยตัวว่า</p> <p>๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยา ยาเสพติด ถูกจับโดยสน.จักรวรรดิขอทราบว่ายื่น เรื่องขอปล่อยตัวที่ใด และปล่อยตัว ทันที หรือไม่</p> <p>๓.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยา ยาเสพติด ถูกจับโดย สน.บางมด ขณะนี้อยู่ใน เรือนจำ ขอทราบว่ามีโอกาสจะถูกปล่อยตัวว่า</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบว่าขณะนี้ อยู่ในขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๕ (๐๒๒๙๑๒๘๔๐)</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่จะยื่นคำร้องขอปล่อยตัวฯ เช่นบัตรประจำตัวฯ ทะเบียนบ้าน/พร้อม สำเนา ๑ ชุด (หลักทรัพย์)</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๓ (๐๒๔๕๗๓๐๒๐)</p> <p>๒..แจ้งชื่อ – นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบว่าขณะนี้ อยู่ในขั้นตอนใดแล้ว</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอลอยตัวฯ คดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดยสน.คั่นยาว ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร (ตรวจเจอนี้สีม่วง)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๔ (๐๒๕๑๗๖๖๒๔) ๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ยื่นเรื่องขอลอยตัวฯ บัตรประจำตัวฯ/ทะเบียนบ้าน/สำเนา๑ชุด (หลักฐานฯ) ๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอลอยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตขอลอยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>
	<p>๕.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติดจังหวัดน่าน ขอทราบว่าจะประกันตัวได้หรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ (๐๕๔๗๕๐๙๕๙) ๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ในการยื่นเรื่องฯ บัตรประจำตัว/ทะเบียนบ้าน /พร้อม สำเนาอย่างละ ๑ ชุด (หลักฐานฯ) ๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอลอยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตขอลอยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>
	<p>๖.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาฯ ถูกจับโดยสน.ภาษีเจริญ อยู่ในเรือนจำฯ ครบ ๔๕ วัน/ ขอทราบว่าจะเมื่อใดจะปล่อยตัว</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑ (๐๒๔๑๒๐๐๘๕) ๒.แจ้งชื่อ – นามสกุลของผู้ต้องหา เพื่อให้พนักงานคุมประพฤติฯ ตรวจสอบข้อมูล และแจ้งให้ทราบว่าได้ดำเนินการ ถึงขั้นตอนใดแล้ว</p>
	<p>๗.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดสุพรรณบุรี ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ (๐๓๕๕๒๒๔๙๙) ๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นเรื่องขอลอยตัวฯได้แก่ บัตรประจำตัวฯ ทะเบียนบ้าน (สำเนา ๑ ชุด) หลักทรัพย์ ๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอลอยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตขอลอยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาฯ ถูกจับโดยสน.ท่าเรือ ขอทราบว่าจะถูกส่งไปที่ใด เพราะว่ายู่เรือนจำฯครบ ๔๕ วันแล้ว</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่อง การขาดนัดรายงาน สำนักงานคุมฯจังหวัดนครปฐม ขอทราบว่าจะขอกลับมารายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่ (ขาดนัด ๕ ปี)</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่อง ผู้ถูกคุมประพฤติ แจ้งว่าจะขอเดินทางไปต่างประเทศ ได้หรือนัดรายงานตัว ๖ พ.ย.๖๑ (คดีลักทรัพย์) สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑๐</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่อง การขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม ขอทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร (ผู้ถูกคุมฯทำงานที่ภาคใต้)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๕ (๐๒๒๙๑๒๘๔๐)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุลของผู้ต้องหา เพื่อให้พนักงานคุมประพฤติฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ ได้ดำเนินการ ถึงขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบเกี่ยวกับข้อมูลฯคดียังอยู่หรือคืนศาลเรียบร้อยแล้ว กรณีไม่มารายงานตัว พนักงานคุมประพฤติฯจะเขียนรายงานผิดเงื่อนไขฯเสนอศาล ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๓๐๗๘๔๒๘)</p> <p>๒.เตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆที่เกี่ยวข้อง ในการเดินทาง เพื่อให้พนักงานฯพิจารณา ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานคุมฯจะพิจารณา/ดำเนินการ และหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องเอกสารมาล่าช้า สำนักงานฯจังหวัดราชบุรี ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร เนื่องจากเลยกำหนดนัด มาแล้ว</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองฯ เคยถูกคุมฯ สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม เนื่องจากนำไปใช้ในการสมัครงาน</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๔ เนื่องจากขณะนี้ทำงานอยู่ต่างจังหวัด จึงขอเลื่อนนัด ขอทราบได้หรือไม่ (เดิมรายงานตัวจังหวัดนครปฐม)</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำงานบริการฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๒ ขอทราบว่าจะครั้งต่อไปกำหนดนัดการทำงานบริการสังคม สถานที่ใด</p> <p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานฯ สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม คดีเสพยาเสพติด ภรรยาผู้ถูกคุมฯแจ้งว่ามีเอกสารมาที่บ้าน ให้ไปรายงานตัว แต่จะขอไปรายงานตัว พื้นที่อำเภอบางเลน ได้หรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๒๓๒๕๙๘๑)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัด ตามที่กล่าว</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯในการออกใบรับรองฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๔๐๓๑๓๘)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๑๒๔๙๒๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น / ที่ขาดนัดฯ และที่ขอย้ายสถานที่รายงานตัว</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำงานบริการฯ สำนักงานฯ สาขาธัญบุรี ขอทราบว่ามีผู้ถูกคุมฯ ขอเลือกสถานที่ด้วยตนเอง ได้หรือไม่</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมฯ แจ้งว่า สำนักงานฯ จังหวัดนครปฐม นัดให้ไปตรวจฉี่ฯ ที่ รพ.สามพราน ขอทราบว่าจะให้ผู้ถูกคุมฯ ติดต่อท่านใดใน รพ.แห่งนี้</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรชายขาดนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๔ มีพฤติกรรม เสพยา เสพติดแบบเดิม ผู้ปกครองแจ้งว่า ขอให้นำตัวผู้ถูกคุมฯ รายนี้ส่งค่ายทหาร ได้หรือไม่</p> <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอรายงานตัว ก่อนกำหนดนัดฯ (คดีขับรถประมาท) สำนักงานฯ จังหวัดชลบุรี เนื่องจากติดธุระ ในวันดังกล่าว ขอทราบว่าได้หรือไม่</p> <p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่อง คดีขับรถประมาท ขึ้นศาลเรียบร้อยแล้ว ที่จังหวัดสุรินทร์ ขอทราบว่าจะต้องไปรายงานตัวทันทีหรือไม่ และต้องไปรายงานตัวที่ใด (ศาลสั่ง)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๗๓๘๓๔)</p> <p>๒. ระบุเหตุผล/ความจำเป็น / ที่ขอเลือกสถานที่การทำงานบริการฯ</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒. ติดต่อเจ้าหน้าที่ รพ. แจ้งความประสงค์ในการมาติดต่อ รพ.</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๑๗๖๒๒๔)</p> <p>๒. แจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมฯ เพื่อให้พนักงานฯ ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๘๓๙๗๖๘๓)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ในการขอเลื่อนนัดก่อนฯ</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณา และแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อบุคลากรพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดสุรินทร์ เพื่อรายงานตัว</p> <p>๒. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ๐๔๔๐๔๐๙๐๐</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการทำงานบริการสังคม แทนค่าปรับ (จังหวัดนนทบุรี) ขอรบายว่าต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัว เมื่อครบตามเงื่อนไข ขอรบายว่า ต้องคืนสมุดรายงานตัว หรือไม่ จังหวัดนครราชสีมา</p> <p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ จังหวัดนครปฐม และจะขอย้ายสถานที่รายงานตัว ได้หรือไม่ (จ.สกลนคร)</p> <p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน จังหวัดนครปฐมแจ้งให้ไปรายงานตัว แต่ได้ไปรายงานตัวครบเรียบร้อยแล้ว จะทำอย่างไร</p> <p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอรับการสงเคราะห์ฯ(เงินประกอบอาชีพ) ขอรบายว่าต้องดำเนินการที่ใด จังหวัดสมุทรสงคราม</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อเขียนคำร้อง (ที่ศาล) แจ้งความต้องการขอทำงานบริการฯแทนค่าปรับ</p> <p>๒. ศาลจะพิจารณาฯ หลังจากนั้นศาล จะสั่งให้พนักงานคุมประพฤติเป็นผู้ดูแลในการทำงานฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๔๔๒๕๘๘๐๙)</p> <p>๒.ต้องคืนสมุดรายงานตัวฯ พนักงานคุมฯ จะได้เก็บเข้าสำนวนฯเสนอให้ศาลทราบฯ พนักงานฯเรียบร้อยแล้วโดยปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกประการ (รายงานการพ้นคุมฯ)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น /ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการฯ ส่วนเรื่องการย้ายสถานที่รายงานตัวฯ สามารถย้ายได้ แต่ต้องแจ้งพนักงานคุมฯ ด้วยตนเอง เพราะมีเอกสารที่ต้องกรอกรายละเอียดและข้อมูลที่ต้องแจ้งต่อพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนคดีฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.เอกสารที่ได้รับ อาจเป็นเอกสารที่ส่งมาแจ้งเตือนรายงานตัว /เอกสารมาล่าช้า</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯจังหวัดสมุทรสงคราม</p> <p>๒.แจ้งความประสงค์ขอรับการสงเคราะห์</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองฯ เพื่อประกอบการยื่นสมัครงานฯ ขอทราบว่า จะต้องดำเนินการอย่างไร (จังหวัดนครราชสีมา)</p> <p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน จังหวัดนครปฐม แจ้งให้ไปรายงานตัวฯ แต่ผู้ถูกคุมฯ ขณะนี้อยู่ที่เรือนจำฯ ขอทราบว่า ต้องดำเนินการอย่างไร (ถูกจับครั้งที่ ๒)</p> <p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ จังหวัดนครปฐม เนื่องจากต้องเดินทางไปจังหวัดสุราษฎร์ฯ เพราะมารดาป่วย ขอทราบว่าต้องดำเนินการทำอย่างไร</p> <p>๒๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากตอนนี้ทำงานอยู่ที่กรุงเทพฯ จึงขอเลื่อนนัดฯ ครั้งนี้</p> <p>๒๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองฯ เพื่อใช้ในการสมัครงานฯ เคยถูกคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๖ ขอทราบว่า จะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๔๒๕๘๐๙)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลก่อนออกใบรับรองฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น /ที่ไม่สามารถมารายงานตัวตามเงื่อนไขฯ (ตามที่กล่าว)</p> <p>๓.พนักงานคุมฯ จะได้ดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานคุมฯ จะพิจารณา/ดำเนินการ และหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๕๕๒๒๔๙๙)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานคุมฯ จะพิจารณา/ดำเนินการ และหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๔๑๒๐๐๘๓)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลก่อนออกใบรับรองฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๔ (คดีมาแล้วซ้ำ) ต้องเดินทางไปต่างจังหวัด (ส่งสินค้า) ขอทราบว่าขอเลื่อนนัดฯ ได้หรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๔๐๓๑๓๘) ๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้ ๓.พนักงานคุมฯจะพิจารณา/ดำเนินการ และหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p>
	<p>๒๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ เนื่องจาก ลืมวันนัด ขอเลื่อนไปในวันพรุ่งนี้ ได้หรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.สามารถเลื่อนนัดรายงานตัวได้ ๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๑๒๔๙๒๕)</p>
	<p>๒๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพ้นคุมประพฤติ ประมาณ ๒๐ ปี ขอทราบว่าขอใบรับรองฯ ได้หรือไม่ (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๕)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๒๙๑๒๘๔๐) ๒.แจ้งชื่อ – นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลฯและแจ้ง ให้ทราบ ต่อไป</p>
	<p>๒๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ เนื่องจากขณะนี้อยู่ต่างจังหวัดเดินทางไม่สะดวก จึงขอเลื่อนนัดฯ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐) ๒.ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้ ๓.พนักงานคุมฯจะพิจารณา/ดำเนินการ และหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p>
	<p>๒๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอความ สงเคราะห์เงินทุนประกอบอาชีพ พันโทฯจาก เรือนจำฯจังหวัดสงขลา ขอทราบว่าติดต่อที่ใด</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๗๔๓๒๑๑๖๙) ๒.ยื่นคำร้องขอรับการสงเคราะห์ ๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและ ดำเนินการต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดสระบุรี เนื่องจากผู้ถูกคุมฯ ถูกจับดำเนินคดี ยังไม่ได้ออกมาจากเรือนจำฯ ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร (ถูกจับครั้งที่ ๒)</p> <p>๓๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรสาวได้รับการพักโทษฯต้องรายงานตัวทันทีที่สำนักงานฯแต่ขอเลื่อนเป็นวันจันทร์ได้หรือไม่ เพราะว่าติดเสาร์/อาทิตย์ (ได้รับการปล่อยตัววันศุกร์ตอนเย็น)</p> <p>๓๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดขอนแก่น เนื่องจากขณะนี้มาทำงานที่กรุงเทพฯ ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๓๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานสำนักงานฯกรุงเทพฯ๒ เนื่องจากจำวันนัดฯ ผิดพลาด เดิม ๑๘ ก.ย.๖๑ เป็น ๒๘ ก.ย.๖๑ ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p> <p>๓๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๔ คดีมาแล้ว เนื่องจากต้องไปสัมมนาต่างจังหวัดในวันทีนัดรายงานฯ ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๖๒๒๒๑๐๙)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขาดนัดเพราะเหตุใด</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและดำเนินการ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯตามที่กล่าวมา (ปกติต้องไม่เกิน ๓ วัน)</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณา/แจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๓๒๔๒๑๓๗)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯที่ขาดนัดรายงานตัวฯ</p> <p>๓.พนักงานคุมฯจะพิจารณา/ดำเนินการ และหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๑๒๔๙๒๕)</p> <p>๓.พนักงานคุมฯจะพิจารณา/ดำเนินการ และหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๔๐๓๑๓๗)</p> <p>๓.พนักงานคุมฯจะพิจารณา/ดำเนินการ และหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานฯ ส่วนภูมิภาค)	<p>๑. <u>ผู้แสดงความคิดเห็น</u> ๔๘ ราย สำนักงานฯ จังหวัดกาญจนบุรี ๑๕ ราย</p> <p>สำนักงานฯ จังหวัดกระบี่ ๒๕ ราย</p> <p>สำนักงานฯ สาขา กันทรลักษณ์ ๘ ราย (เรื่อง การรายงานตัว)</p> <p>๒. <u>อื่นๆ</u> ๕๐ ราย สำนักงานฯ จังหวัดนครปฐม ๕๐ ราย</p>	<p>- ความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานฯ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาอยู่ในระดับมาก</p> <p>- สำนักงานฯ ขอสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตลอดจนการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>- สำนักงานฯ ได้ดำเนินการให้ข้อมูลตามข้อสงสัย เรียบร้อยแล้ว</p> <p>- การบริการประชาชน ร้อยละ ๙๙ พื่อใจการให้บริการของสำนักงานฯ และได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานการบริการ</p>
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม	๑. เรื่องการจ่ายเงินเดือนฯ ที่ล่าช้า	ได้ดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรียบร้อยแล้ว
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com	-	-
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กร อื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม		
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑		
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-