

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๒๖ ราย สอบถามข้อมูลด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านงานยาเสพติด ๙ ราย - ด้านงานคุมประพฤติ ๑๗ ราย - ร้องเรียน - ราย - เรื่อง อื่นๆ - <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติดถูกจับโดย สน.วังทองหลาง ขอทราบว่าจะประกันตัวได้หรือไม่ สถานที่ใด เอกสารใช้อะไรบ้าง</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดนครนายก ขอทราบว่ามีเอกสารอะไรบ้าง และต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องชื่อผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติดครบ ๔๕ วันแล้วเมื่อใดจะถูกปล่อยตัวจังหวัดตาก</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อยื่นเรื่องพร้อมเอกสารสำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพฯ ๒</p> <p>๒. เอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นเรื่อง บัตรประจำตัวฯ ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนา อย่างละ ๑ ชุด (หลักทรัพย์)</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจได้รับอนุญาตปล่อยตัวหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ (๐๓๗๓๑๖๑๓๓)</p> <p>๒. เตรียมเอกสารที่จะใช้ยื่นขอปล่อยตัวฯ บัตรประจำตัวฯ ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนา (อย่าง ๑ ชุด) หลักทรัพย์ฯ</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจได้รับอนุญาตปล่อยตัวหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อดังตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๕๕๕๑๗๖๓๘)</p> <p>๒. ในระหว่างที่ผู้เสพยาถูกควบคุมฯ ๔๕ วัน ยังไม่ได้มีการบำบัดฯ พนักงานคุมฯ จะรวบรวมข้อมูลฯ เพื่อทำการประเมินผลฯ แล้ว นำข้อมูลดังกล่าวรายงานต่อคณะอนุฯ เพื่อกำหนดแผนการฟื้นฟูฯ ให้เหมาะสมกับผู้เสพยาฯ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.โชคชัย ขอทราบว่าจะต้องยื่นเรื่องประกันตัวที่ใด</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษ/ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงไหนแล้ว เรือนจำฯ (ธนบุรี) เคยมีเอกสารมาที่บ้านนานมากแล้ว ขอทราบว่าจะต้องสอบถามที่ใด</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องคดีเสพยาเสพติด ขอทราบว่าจะขณะนี้ถูกส่งไปที่ใด (เข้าค่ายฯ) ถูกจับจังหวัดนครปฐม</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด (จังหวัดนนทบุรี) ขอทราบว่าการขอยื่นเรื่องขอปล่อยตัวต้องดำเนินการอย่างไร (ขณะนี้อยู่ในเรือนจำฯ)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพฯ ๒</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ยื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯ บัตรประจำตัวฯ ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนา (อย่าง ๑ ชุด) หลักทรัพย์ฯ</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๔๕๗๓๐๒๐)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ต้องหา เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลตามที่กล่าวมา</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๘)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้เข้ารับการฟื้นฟู เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๘๐๐๗๓๓)</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่จะใช้ยื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯ บัตรประจำตัวฯ ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนาอย่างละ ๑ ชุด /หลักทรัพย์</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคำร้องขอแล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯ ทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดย สน.ภาษีเจริญ ขอทราบต้องยื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯที่ใด</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติดฯ ต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง (สน.ลาดพร้าว) ฟังถูกจับครั้งแรก</p> <p>ด้านงานคุมประพฤติ</p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้านจังหวัดจันทบุรีแจ้งนัดการให้ปากคำ(คุณแม่) ขอทราบว่าเลื่อนนัดได้หรือไม่ เนื่องจากฟังได้รับเอกสารช่วงบ่าย (นัดช่วงเช้า)</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้านแจ้งว่าให้ไปรายงานตัว สำนักงานคุมประพฤติสาขานาทวี ขอทราบว่าฟังพันโทชอกออกมาต้องไปรายงานตัว หรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑ (๐๒๔๑๒๐๐๘๕)</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่จะใช้ยื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯ บัตรประจำตัวฯ ทะเบียนบ้าน ฯ (สำเนาอย่างละ ๑ ชุด) หลักทรัพย์</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๒ (๐๒๕๑๒๔๙๒๕)</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ยื่นเรื่องขอปล่อยตัวฯ บัตรประจำตัวฯทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนา (อย่าง ๑ ชุด) หลักทรัพย์ฯ</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องแล้ว จึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.สามารถเลื่อนนัดได้</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๙๓๒๑๔๐๓)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ต้องไปตามที่มีหนังสือแจ้งมา</p> <p>๒.ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมพนักงานคุมฯ สำนักงานฯ (๐๗๔๕๗๓๕๒๖)</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่รายงานตัว สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดนนทบุรี เพื่อนำบุตรชาย (เยาวชน) ไปรายงานตัว</p> <p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม เนื่องจากขณะนี้มาทำงานที่จังหวัดชลบุรี จึงขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมาบำเพ็ญประโยชน์ แต่ไม่พบพนักงานคุมประพฤติในสถานที่นัดหมาย ขอทราบว่าต้องทำอย่างไร (สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑๒)</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องขาดนัดรายงานตัวฯ ตามกำหนดนัดฯ ๒ ก.ค.๖๑ แต่ถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจอายัดตัวไว้ ขณะนี้ออกมาแล้ว และจะขอรายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่ สำนักงานฯจังหวัดชลบุรี</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งสำนักคุมประพฤติกรุงเทพฯ ๑๒ /โทรศัพท์ เพื่อติดต่อรายงานตัวตามเงื่อนไข (คดีเสพ ฯ)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.แนะนำสถานที่ตั้ง / โทรศัพท์ อาคารศาลากลางจังหวัดนนทบุรี (ชั้น ๓) ถนนรัตนวิบูลย์ จังหวัดนนทบุรี โทรศัพท์ ๐๒๕๘๐๐๗๓๓</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๗-๙)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล เพื่อให้พนักงานคุมฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ วัน/ เวลา/สถานที่/ ตรงตามที่นัดกันไว้หรือไม่</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๘๓๙๗๖๘๒)</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น/ที่ขาดนัดฯ</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณา และหาวันนัดให้ใหม่ ทั้งนี้ในการรายงานตัวครั้งต่อไปให้นำหลักฐานที่แสดงถึงความจำเป็นในการขาดนัด มาแสดงต่อพนักงานคุมประพฤติฯ (ถ้ามี)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ) ชั้น T ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ</p> <p>๒.โทรศัพท์ ๐๒๕๗๖๐๓๒๐ - ๒)</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามเกี่ยวกับผู้ถูกคุมฯ เข้ารับการบำบัดแบบไม่ควบคุมตัว โรงพยาบาลที่ใกล้บ้าน ขอทราบว่ามีพยาบาลตรวจเจอเชื้อสีม่วง ของผู้ถูกคุมฯ และจะแจ้งพนักงานคุมประพฤติฯ ขอทราบว่าจะผลจะเป็นอย่างไร</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน จังหวัดราชบุรี ขอทราบว่าจะต้องนำเอกสารใดไปบ้าง (การให้ปากคำ)</p> <p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ การรายงานตัว จังหวัดชุมพร คดีเสพยาติด ขอทราบว่าจะเลื่อนนัดได้หรือไม่ เพราะเคยเลื่อนนัดมาแล้ว ๑ ครั้ง</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช เนื่องจากมาทำงานอยู่ที่กรุงเทพฯ</p> <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดคดี ขับเสพ สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพฯ ๔ ขอทราบว่าจะเลื่อนนัดได้หรือไม่ เคยขอเลื่อนฯ มาแล้ว ๔ ครั้ง</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. กรณีเจ้าหน้าที่พยาบาลตรวจเจอเชื้อสีม่วงของผู้ถูกคุมฯ อาจมีการแนะนำ/ตักเตือนก่อนแจ้งพนักงานคุมประพฤติฯ หลังจากนั้นพนักงานคุมประพฤติฯ จะดำเนินการรายงานเสนอคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>๒. สอบถามเพิ่มเติมพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนคดีฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. บัตรประจำตัว/เอกสารหลักฐานเท่าที่มี และตามที่เจ้าหน้าที่แจ้งไว้ในเอกสารการให้ปากคำ</p> <p>๒. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๒๓๒๕๔๘๒)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๗๗๕๐๑๑๓๘)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๗๕๓๔๔๗๗๔)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๔๐๓๑๓๗ - ๘)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดรายงานตัวฯ</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและแจ้งให้ทราบต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอใบรับรองฯ เพื่อสมัครงาน ขอทราบว่าจะต้องติดต่อที่ใด เคยคุมประพฤติ แต่รายงานตัวครบตามเงื่อนไขฯ (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๔)</p> <p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอทำงานแทนค่าปรับ จังหวัดสงขลา ต้องทำอย่างไรบ้าง</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรายงานตัวฯ สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพฯ ๗ ขอทราบต้องมีผู้ปกครองไปด้วยหรือไม่ เพราะว่ามีผู้คุมฯ แจ้งกับญาติว่า เจ้าหน้าที่แจ้งว่าให้พาญาติมาด้วย</p> <p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพราะว่ามีขณะนี้มาทำงานที่กรุงเทพฯ</p> <p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดนครสวรรค์ ได้ไปรายงานฯ ตามกำหนดนัดฯ หรือไม่ (ญาติแจ้งว่ายังไม่ได้กลับมาที่บ้าน แจ้งทางบ้านว่าไปรายงานตัว)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อกับตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๔๐๓๑๓๗- ๘)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลและออกหนังสือรับรองฯ ตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ยื่นคำร้องต่อศาลเพื่อขอทำงานฯ แทนค่าปรับ ศาลจะพิจารณาคำร้อง ฯ</p> <p>๒. สอบถามเพิ่มเติมสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสงขลา (๐๗๔๓๒๑๑๖๕)</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อกับตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๔๑๒๒๕๑)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ถูกคุมฯ เพื่อให้ขอทราบรายละเอียดตามที่กล่าวมาแล้ว</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อกับตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๓๘๑๒๖๙๖)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อกับตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๕๖๒๒๒๙๐๙)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ถูกคุมฯ</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลฯ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	๑๓. เรื่อง รอเรียกบัญชี ๑๔. เรื่อง เมื่อไหร่ถึงจะมีการเรียกบัญชีฯ ๑๕. เรื่อง สืบเนื่องจากตำแหน่งพนักงานฯ ที่มี อัตรารว่าง ๑๖. เรื่อง ค่าเสียงภัย ๒๐๐๐	-ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุม ประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงาน ส่วนภูมิภาค)	๑. <u>ผู้แสดงความคิดเห็น</u> ๔๓ ราย -สำนักงานฯ จังหวัดกาญจนบุรี ๑๓ ราย -สำนักงานฯ จังหวัดกระบี่ ๓๐ ราย ๒. <u>ทางโทรศัพท์</u> ๓ ราย - สำนักงานฯ จังหวัดเพชรบูรณ์ ๓ ราย <u>อื่น</u> ๘๕ ราย -สำนักงานฯ จังหวัดนครปฐม ๕๐ ราย -สำนักงานฯ สาขาพัศภูมิฯ ๓๕ ราย	-แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ ของสำนักงานฯ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ที่สุด รองลงมาอยู่ในระดับมาก -สำนักงานฯ ขอสรุปผลแบบประเมินความ พึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจนการเปิด ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่อง ทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด -ให้คำปรึกษาในงานคุมประพฤติ เรื่องการรับรายงานตัวของผู้ถูกคุมประพฤติ -แบบสำรวจความพึงพอใจการบริการ ประชาชน ร้อยละ ๑๐๐ พึงพอใจการให้ บริการของสำนักงานฯ และได้แจ้งให้ เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานการให้บริการ -แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้ บริการระดับพอใจมาก / ระดับพอใจ

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม	-	-
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com		
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานใน องค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑		
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-