

ตาราง 1 คะแนนและร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการทุกกลุ่มเป้าหมาย ของกรมคุมประพฤติ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เปรียบเทียบกับร้อยละของความพึงพอใจฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผู้รับบริการ	ปีงบประมาณ 2561		ปีงบประมาณ 2560
	ระดับความพึงพอใจ		ความพึงพอใจ
	คะแนน	ร้อยละ	ร้อยละ
ภาพรวม	5.00	89.56	89.43
1. ผู้พิพากษา	5.00	85.20	83.20
2. คณะกรรมการพิจารณาพักการลงโทษและลดวันต้องโทษจำคุก	5.00	92.60	89.80
3. คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด	5.00	91.20	93.00
4. ผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดี (เก็บข้อมูลโดยสำนักงาน)	5.00	89.24	91.48
5.1 จำเลย	5.00	91.60	91.60
5.2 ผู้เสียหาย	5.00	92.20	91.60
5.3 พยาน	5.00	89.60	91.80
5.4 ครอบครัว	5.00	92.13	91.00
5.5 ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์	5.00	87.80	91.40
5.6 ผู้ถูกคุมความประพฤติ	5.00	91.20	91.00
5.7 ผู้เข้ารับการฟื้นฟูฯ	5.00	91.80	90.60
5.8 ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ	3.76	78.80	92.80
5.9 อื่น ๆ	5.00	88.00	-

ตาราง 2 คะแนนและร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ (เฉพาะกลุ่มผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดี)
ของสำนักงานคุมประพฤติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2561		ปีงบประมาณ 2560	
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ				
กทม.1 (ตลิ่งชัน)			4.54	82.70
กทม.2 (แขวงเหนือ)	5.00	94.29	5.00	87.04
กทม.3 (แขวงธนบุรี)			5.00	89.23
กทม.4 (มีนบุรี)	5.00	90.00	5.00	88.25
กทม.5 (แขวงใต้)	5.00	86.07	5.00	88.02
กทม.6 (แขวงดุสิต)	4.11	80.57	5.00	93.92
กทม.7 (อาญา)	5.00	97.86	5.00	92.50
กทม.8 (อาญาธนบุรี)	4.00	80.00	5.00	94.34
กทม.9 (พระโขนง)	5.00	87.43	5.00	93.26
กทม.10 (อาญากรุงเทพใต้)			5.00	88.26
กทม.11(ศาลเยาวชนกลาง)			5.00	90.47
กทม.12(ศาลเยาวชนฯมีนบุรี)	5.00	93.85	5.00	90.65
กทม.13(ศาลแขวงดอนเมือง)			5.00	88.96
กทม.14(ศาลทรัพย์สินฯ)			5.00	92.89
กทม.15(ศาลแขวงปทุมวัน)			5.00	93.22
ภาค 1				
สมุทรปราการ	4.99	84.95	5.00	87.78
อยุธยา	5.00	92.80	5.00	91.32
นนทบุรี	4.98	84.92	5.00	89.29
ลพบุรี	5.00	88.30	5.00	96.91
ชัยบาดาล			5.00	86.69
สระบุรี	5.00	91.43	5.00	92.73
อ่างทอง	5.00	90.95	5.00	92.64
ปทุมธานี	5.00	97.14	5.00	90.13
ชัยบุรี	5.00	95.34	5.00	89.64
สิงห์บุรี			5.00	93.82
ชัยนาท	5.00	100.00	5.00	92.19
ภาค 2				
ชลบุรี	5.00	97.14	5.00	90.80
จันทบุรี	5.00	100.00	5.00	90.61
ระยอง	5.00	93.33	5.00	90.25
นครนายก	4.69	83.43	5.00	92.22
ฉะเชิงเทรา	5.00	90.72	5.00	85.91
ปราจีนบุรี			5.00	88.78
กบินทร์บุรี	5.00	90.29	5.00	92.41

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2561		ปีงบประมาณ 2560	
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ตราด	5.00	93.71	5.00	87.25
สระแก้ว			4.87	84.33
ภาค 3				
อุบลราชธานี			5.00	89.30
เดชอุดม	5.00	94.73	5.00	95.12
นครราชสีมา	5.00	100.00	5.00	90.69
สรวง	5.00	100.00	5.00	88.27
บัวใหญ่	5.00	100.00	5.00	89.28
พินัย			5.00	92.96
สุรินทร์	5.00	94.69	5.00	91.73
บุรีรัมย์	5.00	85.85	4.93	84.66
นางรอง	5.00	85.71	5.00	97.11
ศรีสะเกษ			5.00	89.28
กันทรลักษ์	5.00	94.07	5.00	86.37
ยโสธร			5.00	91.85
อำนาจเจริญ			5.00	89.33
ชัยภูมิ	5.00	87.86	5.00	92.76
ภูเขียว	5.00	98.57	5.00	86.1
ภาค 4				
อุดรธานี	5.00	86.67	5.00	94.89
ขอนแก่น	5.00	89.31	5.00	90.59
ชุมแพ			5.00	94.68
พล	4.80	84.00	5.00	87.81
มหาสารคาม			5.00	85.83
พยัคฆภูมิพิสัย			5.00	89.00
สกลนคร	1.00	45.71	5.00	91.92
ร้อยเอ็ด			5.00	89.58
กาฬสินธุ์	5.00	89.71	5.00	89.18
มุกดาหาร	5.00	94.29	5.00	91.37
บึงกาฬ			5.00	88.64
หนองบัวลำภู	5.00	92.86	5.00	91.25
นครพนม	5.00	85.71	5.00	92.56
เลย	5.00	91.43	5.00	88.15
หนองคาย	2.29	71.43	5.00	98.52
ภาค 5				
เชียงใหม่	5.00	88.93	5.00	93.50
ฝาง	5.00	95.24	5.00	94.83
ฮอด			5.00	95.25
เชียงใหม่	5.00	98.57	5.00	96.73

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2561		ปีงบประมาณ 2560	
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
เทิง	5.00	99.29	5.00	90.79
เวียงป่าเป้า	5.00	96.67	5.00	89.29
ลำปาง	5.00	91.49	5.00	94.99
แพร่	5.00	90.15	5.00	91.13
พะเยา	5.00	89.64	5.00	92.27
เชียงใหม่	5.00	92.38	-	-
แม่ฮ่องสอน	5.00	98.57	5.00	95.37
ลำพูน			5.00	90.59
น่าน	5.00	85.92	5.00	89
ภาค 6				
นครสวรรค์	5.00	95.43	5.00	91.68
พิษณุโลก	5.00	91.43	5.00	92.44
นครไทย	5.00	87.43	5.00	91.28
กำแพงเพชร	5.00	96.19	5.00	99.03
สุโขทัย	5.00	93.51	5.00	94.66
สวรรคโลก			5.00	90.34
เพชรบูรณ์	5.00	94.29	5.00	87.36
หล่มสัก	5.00	94.29	5.00	90.27
วิเชียรบุรี	5.00	92.91	5.00	91.12
พิจิตร	5.00	88.42	5.00	89.43
ตาก	5.00	88.57	5.00	91.08
แม่สอด	4.00	80.00	5.00	87.07
อุทัยธานี			5.00	88.73
อุตรดิตถ์	5.00	87.47	5.00	95.38
ภาค 7				
นครปฐม	5.00	85.71	5.00	90.70
สุพรรณบุรี	5.00	89.71	5.00	98.84
กาญจนบุรี	5.00	95.71	5.00	85.40
เพชรบุรี	5.00	92.57	5.00	88.84
ประจวบคีรีขันธ์	5.00	89.87	5.00	90.23
หัวหิน	5.00	88.57	5.00	93.65
ราชบุรี	5.00	85.71	5.00	89.98
สมุทรสงคราม			5.00	94.89
สมุทรสาคร	5.00	93.57	5.00	92.35
ภาค 8				
นครศรีธรรมราช	5.00	93.71	5.00	89.89
ทุ่งสง	5.00	85.71	5.00	91.89
ภูเก็ต	5.00	88.01	5.00	92.08
สุราษฎร์ธานี	5.00	92.16	5.00	90.36

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2561		ปีงบประมาณ 2560	
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ไชยา			5.00	99.32
สมุย	5.00	94.29	5.00	88.01
ชุมพร	5.00	85.71	5.00	91.07
หลังสวน	5.00	86.79	5.00	91.63
กระบี่	5.00	96.00	5.00	92.71
ระนอง	5.00	100.00	5.00	91.24
พังงา	5.00	96.19	5.00	92.22
ภาค 9				
สงขลา	5.00	93.29	5.00	91.29
นาทวี	5.00	92.74	5.00	91.62
ตรัง	5.00	94.98	5.00	92.31
พัทลุง	5.00	88.57	5.00	89.88
ยะลา	5.00	93.41	5.00	96.08
นราธิวาส	2.86	74.29	5.00	99.07
ปัตตานี			5.00	88.42
สตูล	4.86	84.29	5.00	90.31
ศูนย์ฟื้นฟูฯ				
ศูนย์ฟื้นฟูฯ ลาดหลุมแก้ว	5.00	92.86	-	-
ศูนย์ฟื้นฟูฯ ปัตตานี	5.00	94.29	-	-

หมายเหตุ : 1.เกณฑ์คะแนน ดังนี้ ระดับ 1 2 3 4 5
ร้อยละ 65 70 75 80 85

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ .ศ. 2561

สำนักงาน	ระดับความพึงพอใจ							
	คณะกรรมการฟื้นฟูฯ		คณะกรรมการฯพักโทษ		ผู้รับบริการ		ผู้พิพากษา	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ								
กทม.1	5.00	95.24						
กทม.2	5.00	93.33	5.00	100.00	5.00	94.29		
กทม.3	5.00	100.00						
กทม.4	5.00	96.11			5.00	90.00		
กทม.5	3.11	75.56			5.00	86.07		
กทม.6	5.00	94.81			4.11	80.57		
กทม.7					5.00	97.86		
กทม.8	4.22	81.11			4.00	80.00	5.00	92.50
กทม.9	5.00	98.89			5.00	87.43		
กทม.10	5.00	93.33					5.00	90.00
กทม.11							4.50	82.50
กทม.12			5.00	90.00	5.00	93.85	3.50	77.50
ภาค 1								
สมุทรปราการ	5.00	88.89	5.00	85.00	4.99	84.95	4.00	80.00
อยุธยา	5.00	88.89	5.00	96.25	5.00	92.80		
นนทบุรี					4.98	84.92		
ลพบุรี	5.00	93.33	5.00	85.00	5.00	88.30		
ชัยบาดาล			5.00	90.00				
สระบุรี	5.00	90.22			5.00	91.43		
อ่างทอง	5.00	95.56	5.00	100.00	5.00	90.95		
ปทุมธานี			5.00	87.50	5.00	97.14		
ชัยภูมิ					5.00	95.34		
สิงห์บุรี	5.00	97.78	5.00	100.00				
ชัยนาท	5.00	93.33	5.00	95.00	5.00	100.00		
ภาค 2								
ชลบุรี	5.00	98.67	5.00	88.33	5.00	97.14	4.50	82.50
จันทบุรี			5.00	100.00	5.00	100.00		
ระยอง	5.00	93.33	5.00	85.00	5.00	93.33	3.25	76.25
นครนายก			5.00	98.33	4.69	83.43		
ฉะเชิงเทรา	5.00	92.00	5.00	100.00	5.00	90.72	5.00	91.25
ปราจีนบุรี	5.00	98.33	5.00	100.00				
กบินทร์บุรี	5.00	94.81			5.00	90.29		
ตราด	5.00	88.89			5.00	93.71	5.00	92.50
สระแก้ว	5.00	90.74	5.00	100.00			1.50	67.50
ภาค 3								
อุบลราชธานี	5.00	89.33	5.00	90.00			4.00	80.00
เดชอุดม					5.00	94.73	4.00	80.00
นครราชสีมา	5.00	86.11	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	95.00
สีคิ้ว	5.00	90.56	5.00	92.50	5.00	100.00		
บัวใหญ่	5.00	93.33	5.00	100.00	5.00	100.00		
พิมาย	5.00	93.33	3.00	75.00				
สุรินทร์	4.44	82.22	5.00	100.00	5.00	94.69		
บุรีรัมย์	5.00	97.78			5.00	85.85	3.00	75.00

สำนักงาน	ระดับความพึงพอใจ							
	คณะกรรมการฟื้นฟู		คณะกรรมการฯพักโทษ		ผู้รับบริการ		ผู้พิพากษา	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
นางรอง	5.00	93.97			5.00	85.71		
ศรีสะเกษ	3.78	78.89	5.00	95.00			4.00	80.00
กันทรลักษ์	4.00	80.00	5.00	100.00	5.00	94.07		
ยโสธร	5.00	90.37	5.00	85.00				
อำนาจเจริญ	5.00	96.67					5.00	95.00
ชัยภูมิ	5.00	87.78	5.00	100.00	5.00	87.86		
ภูเขียว	5.00	91.56	4.00	80.00	5.00	98.57		
ภาค 4								
อุดรธานี	5.00	89.63	1.00	65.00	5.00	86.67	3.50	77.50
ขอนแก่น	5.00	97.78	4.50	82.50	5.00	89.31	5.00	96.25
ชุมแพ	5.00	93.33	4.00	80.00				
พล	5.00	92.59	5.00	100.00	4.80	84.00		
มหาสารคาม	5.00	92.59	5.00	100.00				
พยัคฆภูมิพิสัย	5.00	96.44	4.00	80.00				
สกลนคร	4.33	81.67			1.00	45.71		
ร้อยเอ็ด			5.00	100.00			3.83	79.17
กาฬสินธุ์	5.00	91.11	5.00	100.00	5.00	89.71		
มุกดาหาร	5.00	85.93	5.00	95.00	5.00	94.29		
บึงกาฬ								
หนองบัวลำภู	5.00	92.59	5.00	85.00	5.00	92.86		
นครพนม	5.00	87.41	5.00	90.00	5.00	85.71		
เลย	5.00	94.07			5.00	91.43	3.50	77.50
หนองคาย	5.00	95.56	4.00	80.00	2.29	71.43	3.00	75.00
ภาค 5								
เชียงใหม่	5.00	89.78	5.00	100.00	5.00	88.93	5.00	95.00
ฝาง	5.00	86.67			5.00	95.24		
ฮอด							4.00	80.00
เชียงใหม่	5.00	98.22	4.00	80.00	5.00	98.57		
เทิง	5.00	90.56	5.00	90.00	5.00	99.29		
เวียงป่าเป้า					5.00	96.67		
ลำปาง	5.00	90.00	4.00	80.00	5.00	91.49		
แพร่	5.00	95.00	5.00	95.00	5.00	90.15		
พะเยา	5.00	96.30			5.00	89.64		
เชียงใหม่					5.00	92.38		
แม่ฮ่องสอน	5.00	96.67	5.00	97.50	5.00	98.57		
ลำพูน	5.00	88.15	5.00	85.00				
น่าน	5.00	89.52	5.00	100.00	5.00	85.92		
ภาค 6								
นครสวรรค์	5.00	89.63			5.00	95.43	5.00	91.25
พิษณุโลก	5.00	92.38	5.00	93.33	5.00	91.43		
นครไทย					5.00	87.43		
กำแพงเพชร	5.00	94.07	5.00	100.00	5.00	96.19	4.33	81.67
สุโขทัย	5.00	92.44	5.00	100.00	5.00	93.51	5.00	97.50
สวรรค์โลก	5.00	90.74	5.00	100.00				
เพชรบูรณ์	5.00	91.11	4.00	80.00	5.00	94.29		
หล่มสัก	5.00	98.15			5.00	94.29		

สำนักงาน	ระดับความพึงพอใจ							
	คณะกรรมการฟื้นฟูฯ		คณะกรรมการฯพักโทษ		ผู้รับบริการ		ผู้พิพากษา	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
วิเชียรบุรี					5.00	92.91		
พิจิตร	5.00	93.33	5.00	100.00	5.00	88.42	4.50	82.50
ตาก	5.00	96.44	5.00	100.00	5.00	88.57	5.00	95.83
แม่สอด	5.00	88.89			4.00	80.00		
อุทัยธานี	5.00	90.67						
อุตรดิตถ์	5.00	95.56	5.00	85.00	5.00	87.47	5.00	86.67
ภาค 7								
นครปฐม	5.00	95.56			5.00	85.71	4.75	83.75
สุพรรณบุรี			4.00	80.00	5.00	89.71	5.00	87.50
กาญจนบุรี	5.00	93.33	5.00	100.00	5.00	95.71	3.00	75.00
เพชรบุรี					5.00	92.57		
ประจวบคีรีขันธ์	5.00	94.07	5.00	95.00	5.00	89.87		
หัวหิน					5.00	88.57	5.00	95.00
ราชบุรี	5.00	91.67	5.00	92.50	5.00	85.71		
สมุทรสงคราม	5.00	89.78	5.00	100.00				
สมุทรสาคร	5.00	94.44	5.00	100.00	5.00	93.57	3.75	78.75
ภาค 8								
นครศรีธรรมราช	5.00	94.44	5.00	97.50	5.00	93.71	5.00	92.50
ทุ่งสง	5.00	98.22			5.00	85.71		
ภูเก็ต	5.00	86.67	5.00	90.00	5.00	88.01		
สุราษฎร์ธานี	5.00	95.56			5.00	92.16		
ไชยา	5.00	97.22	5.00	100.00				
สมุย					5.00	94.29		
ชุมพร	5.00	86.22			5.00	85.71		
หลังสวน	5.00	97.78	5.00	100.00	5.00	86.79		
กระบี่	5.00	96.89	5.00	100.00	5.00	96.00	3.50	77.50
ระนอง	5.00	87.78	5.00	90.00	5.00	100.00		
พังงา	5.00	95.56			5.00	96.19	5.00	92.50
ภาค 9								
สงขลา	5.00	95.93	4.50	82.50	5.00	93.29	5.00	100.00
นาทวี	5.00	91.11	5.00	100.00	5.00	92.74		
ตรัง	5.00	92.59	5.00	100.00	5.00	94.98		
พัทลุง	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	88.57		
ยะลา	5.00	89.63	5.00	95.00	5.00	93.41	4.00	80.00
นราธิวาส	3.56	77.78	5.00	100.00	2.86	74.29	5.00	95.00
ปัตตานี	5.00	100.00						
สตูล	5.00	91.11	5.00	95.00	4.86	84.29		
ศูนย์ฟื้นฟูฯ ปัตตานี					5.00	94.29		
ศูนย์ฟื้นฟูฯ ลาดหลุมแก้ว					5.00	92.86		

หมายเหตุ

เกณฑ์คะแนน ดังนี้ ระดับ 1 2 3 4 5
ร้อยละ 65 70 75 80 85