



บันทึกข้อความ

1126
วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๑
1108

สำนักงานเลขาธิการกรม
รับที่ 1.1
วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๑
เวลา 8.09 น.

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มประสานราชการและช่วยอำนวยความสะดวก โทร.๐ ๒๑๔๓ ๘๘๒๖

ที่ ยธ ๐๓๐๑/ 1507

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ

เรียน อธิบดีกรมคุมประพฤติ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ กรมคุมประพฤติ ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ และได้กำหนดช่องทางรับเรื่องไว้ ๙ ช่องทาง ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทาง	ผู้รับผิดชอบ
๑.	ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ ๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๔ ๑.๒ สายด่วนกรมคุมประพฤติ ๑๑๑๑ กด ๗๘ ๑.๓ มาติดต่อด้วยตนเอง	กลุ่มประสานราชการและช่วยอำนวยความสะดวก
๒.	ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	กลุ่มประสานราชการและช่วยอำนวยความสะดวก
๓.	เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th ช่องทาง "สายด่วนอธิบดี" หรือช่อง "ร้องเรียน"	เลขาธิการอธิบดี/อธิบดี
	๓.๑ "สายด่วนอธิบดี"	กลุ่มงานวินัย
	๓.๒ หรือช่อง "ร้องเรียน"	
	๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)	กลุ่มประสานราชการและช่วยอำนวยความสะดวก
๔.	หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานฯ ส่วนภูมิภาค)	หัวหน้าหน่วยงาน
๕.	สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ Department of probation https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ Department of probation	กลุ่มประชาสัมพันธ์ฯ
๖.	E-mail	กลุ่มประชาสัมพันธ์ฯ
	๖.๑ pprobation@gmail.com ๖.๒ webmaster@probation.go.th	
๗.	ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม - ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑	กลุ่มประสานราชการและช่วยอำนวยความสะดวก
๘.	เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	ฝ่ายเลขาคณะทำงาน
๙.	สื่อมวลชน	กลุ่มประสานราชการฯ
		กลุ่มประชาสัมพันธ์ฯ

/๒. ข้อพิจารณา...

"สายด่วนกรมคุมประพฤติ ๑๑๑๑ กด ๗๘"

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานเลขานุการกรมขอส่งรายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และสำนักงานเลขานุการกรม จักได้แจ้งเวียนให้ฝ่ายเอกสารแนบ ๑ ให้หน่วยงานในสำนัก/กอง/กลุ่ม ในสังกัดส่วนกลาง (สถานที่ตั้งศูนย์ราชการฯ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ เขตหลักสี่ กทม.) ทราบทั่วกัน

Onk V

(นางยศวินต์ บริบูรณ์ธนา)

เลขานุการกรม

ประธานคณะกรรมการศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ

ทราบ

ดำเนินการตามเสนอ

Onk V

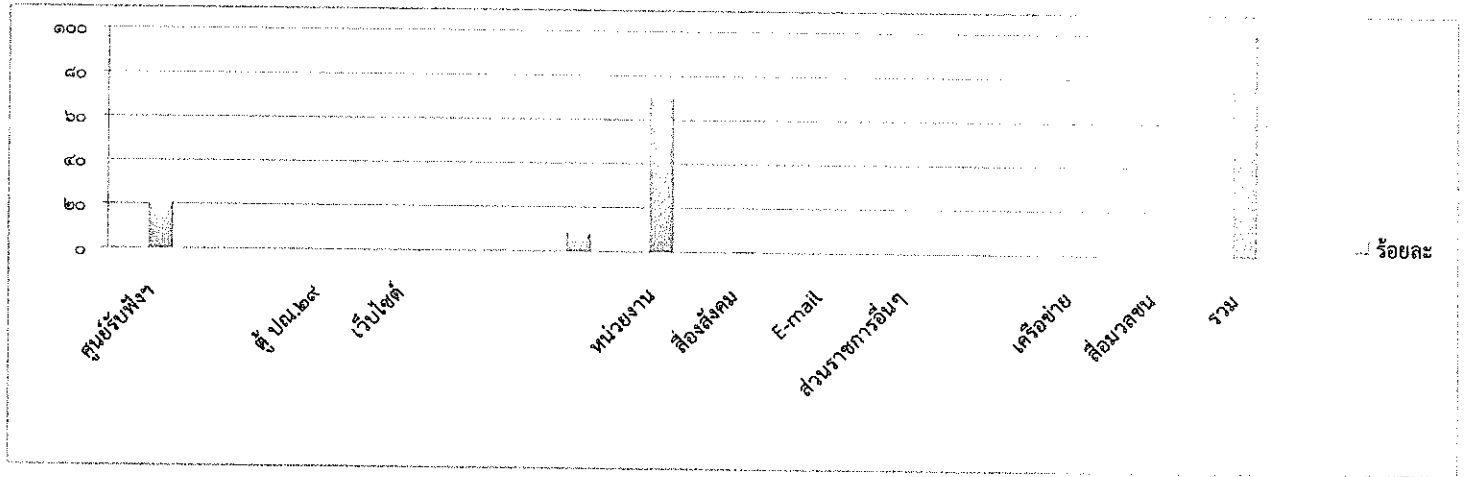
(นางอัญชลี พัฒนสาร)

รองอธิบดีกรมคุมประพฤติ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมคุมประพฤติ

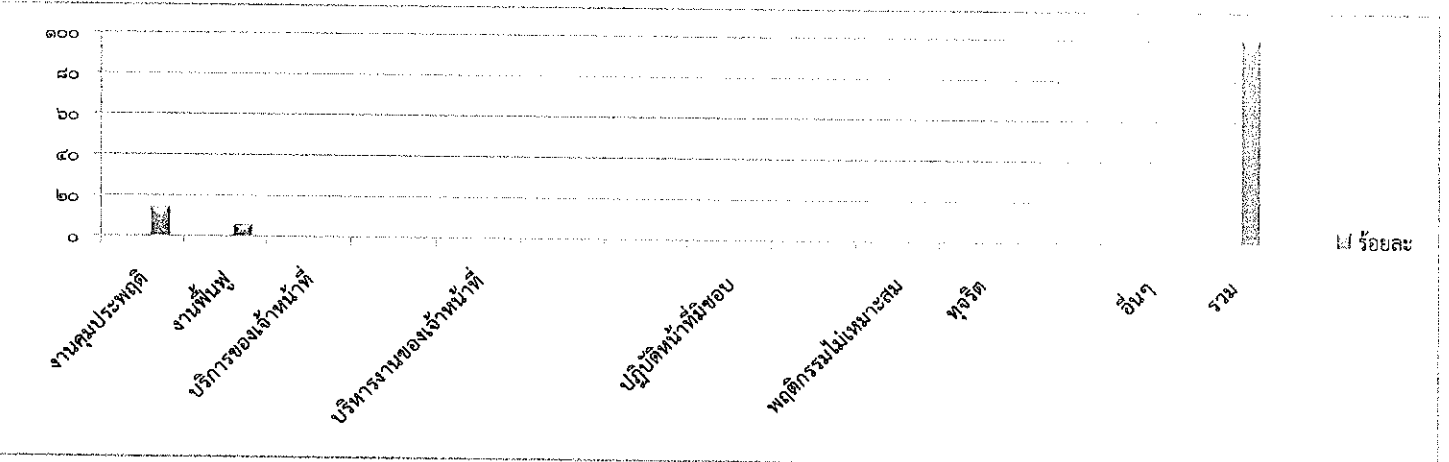
๑๓ มี.ค. ๒๕๖๑

เดือน	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นฯ												รวม	
	ศูนย์รับฟังฯ		ตู้ ปณ.๒๙	เว็บไซต์			หน่วยงาน ในสังกัด	สื่อสังคม ออนไลน์	E-mail	ส่วนราชการอื่นๆ		เครือข่าย ยุติธรรมชุมชน		สื่อมวลชน
	โทรศัพท์	มาด้วยตนเอง		สายด่วน	ร้องเรียน	เว็บบอร์ด				ศูนย์ดำรงธรรม	GCC๑๑๑๑			
กพ.๖๑	๒๙	-	-	-	๑	๑๒	๑๐๑	๒	-	-	-	-	-	๑๔๕
ร้อยละ	๒๐.	-	-	-	๐.๖๙	๘.๒๘	๖๙.๖๕	๑.๓๘	-	-	-	-	-	๑๐๐



เดือน	งานคุม ประพฤติ	งานฟื้นฟู สมรรถภาพผู้ ติดยาเสพติด	บริการของ เจ้าหน้าที่	บริหารงานของเจ้าหน้าที่	ปฏิบัติหน้าที่มี ชอบ	พฤติกรรม ไม่ เหมาะสม	ทุจริต	อื่นๆ	รวม
พ.๖๑	๒๐	๘	๑๐๓	๒	-	-	-	๑๒	๑๔๕
ร้อยละ	๑๓.๗๙	๕.๕๒	๗๑.๐๓	๑.๓๘	-	-	-	๘.๒๘	๑๐๐

ร้อยละของข้อมูลและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ



รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๒๙ ราย</p> <p>-ด้านงานคุมประพฤติ ๒๐ ราย</p> <p>-ด้านยาเสพติด ๘ ราย</p> <p>-ร้องเรียน ๑ ราย</p> <p>ด้านยาเสพติด</p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ขอทราบว่าจะประกันที่ใดและเอกสารมีอะไรบ้าง ถูกจับโดยสน.บางกะปิ</p> <p>๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดยสน.บางพลัด ขอทราบว่าจะประกันตัวได้เลยหรือไม่</p> <p>๓.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดยสน.โชคชัย ขอทราบว่าจะยื่นประกันตัวที่ใด</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๒</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นเช่น บัตรประจำตัว/ทะเบียนบ้าน (สำเนา๑ชุด) หลักทรัพย์ (สมุดบัญชี)</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่ง อาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๑</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นเช่น บัตรประจำตัว/ทะเบียนบ้าน (สำเนา๑ชุด) หลักทรัพย์ (สมุดบัญชี)</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวฯทราบ ซึ่ง อาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯสำนักงานฯกรุงเทพฯ ๒</p> <p>๒.เตรียมเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการยื่น</p> <p>-บัตรประจำตัว/ทะเบียนบ้าน(สำเนา๑ชุด)</p> <p>-หลักทรัพย์ (สมุดบัญชี)</p> <p>๓สอบถามเพิ่มเติม ๐๒ ๕๑๒๔๙๒๕</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด จังหวัดลำปาง ขอทราบว่าจะเอกสารที่ใช้ในการยื่นขอลปล่อยตัวชั่วคราวมีอะไรบ้าง</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการส่งตัวผู้ต้องหา คดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดยสน.คลองตัน ขอทราบว่าจะขณะนี้ถูกส่งตัวไปที่ใด</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ถูกจับโดยสน.บางเขน ขอทราบว่าจะประกันตัวที่ใดและได้รับการปล่อยตัวเลยหรือไม่</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด/ครอบครอง ถูกจับโดยสน.โชคชัย ขอทราบว่าจะถ้าไม่ประสงค์ประกันตัวจะถูกส่งไปที่ใด</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯสำนักงานฯจังหวัดลำปาง</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นเช่น บัตรประจำตัว/ทะเบียนบ้าน (สำเนา๑ชุด) หลักทรัพย์ (สมุดบัญชี)</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯสำนักงานฯกรุงเทพฯ โทรศัพท ๐๒๓๙๙๒๒๕๔</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องหาเพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบข้อมูลฯและแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ สำนักงานฯกรุงเทพฯ๒</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นเช่น บัตรประจำตัว/ทะเบียนบ้าน (สำเนา๑ชุด) หลักทรัพย์ (สมุดบัญชี)</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่งอาจจะได้รับอนุญาตหรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ (๐๒๕๑๒๔๙๒๕)</p> <p>๒.ถ้าไม่ประกันตัวจะต้องไปอยู่ในที่คุมขังชั่วคราวฯ</p> <p>๓.สอบถามเพิ่มเติมสำนักงานฯกรุงเทพฯ๒</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดี เมาแล้วขับ (สาขาสี่คิ้ว) ขอทราบว่าจะเอกสาร ที่ใช้มีอะไรบ้าง</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งสำนักงาน คุมประพฤติกรุงเทพฯ๑๒ และหมายเลขโทรฯ เพื่อเดินทางไปรายงานตัวตามเงื่อนไขฯ</p> <p>๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องเคยถูกคุมประพฤติ เมื่อ ๑๐ปีที่แล้ว เขตพระโขนง สมัยแรงงานไม่ได้ มีประวัติโทษ ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p> <p>๓.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมประพฤติ ขาดนัดรายงานตัวเป็นเวลา ๒ ปี ขอทราบว่าจะ ขอกลับมารายงานตัวใหม่ได้ หรือไม่เพราะว่า ทำใบขับขี่ไม่ได้(จังหวัดอุดรธานี)</p> <p>๔.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ มีเอกสารมาที่บ้านจังหวัดนครปฐมแจ้งว่านัด ให้ปากคำ (พยาน) แต่วันดังกล่าวมีธุระจึง ไม่สะดวกในการไปให้ปากคำครั้งนี้</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ (๐๔๔๒๙๐๖๕๕-๖)</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ได้แก่ บัตรประจำตัว ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนาอย่างละ ๑ ชุด</p> <p>๓.หลักทรัพย์ และเอกสารหลักฐานต่างๆ ในการยื่นประกันครั้งนี้</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.แนะนำสถานที่ตั้งสำนักงานฯ อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐๒๕๗๖๐๓๒๐-๒</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๙ (๐๒๓๙๙๒๒๕๔)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับคดีฯ มีอยู่หรือคืนศาลแล้ว /พร้อมทั้งขอคำ ปรึกษา/แนะนำ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ (๐๔๒๒๔๙๔๐๔)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับคดีฯ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ (๐๓๔๓๔๐๒๘๗)</p> <p>๒.ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและ ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๕.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษ ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว (จังหวัดอุทัยธานี)</p> <p>๖.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดและการขอย้ายสถานที่รายงานตัว ถูกคุมประพฤติสำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑ และมีความประสงค์ที่จะขอย้ายสถานที่รายงานตัวไปที่สำนักงานฯจังหวัดสมุทรปราการ ขอทราบว่าได้หรือไม่</p> <p>๗.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัดรายงานฯคุมประพฤติจังหวัดราชบุรี ขาดนัด ๒ เดือน จะขอไปรายงานตัววันนี้ได้หรือไม่ ขอทราบว่าจะให้ไปที่สำนักงานฯ หรือ โรงพยาบาลฯ</p> <p>๘.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรับขอเอกสารใบรับรองฯ รายงานตัวครบตามเงื่อนไข ขอทราบว่าจะออกเอกสารได้ที่ใด คุมประพฤติสำนักงานฯกรุงเทพฯ ๔</p> <p>๙.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องเอกสารใบพ้นคุมเคยรายงานตัวสำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑๒ ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนฯ (๐๕๖๕๑๔๑๓๖ - ๕)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล ผู้ที่ได้รับการพักลด/</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.สามารถขอย้ายได้</p> <p>๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนฯ (๐๒๔๑๒๐๐๘๕)</p> <p>ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดและการขอย้ายสถานที่รายงานตัว</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติจะพิจารณาและดำเนินการ ตามขั้นตอน ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวนฯ (๐๓๒๓๒๕๔๘๑ -๒)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯกรุงเทพฯ ๔ (๐๒๕๔๐๓๑๓๓)</p> <p>๒.แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบข้อมูลและออกเอกสารให้ตามที่กล่าวมา</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติสำนักงานฯกรุงเทพฯ ๑๒</p> <p>๒.แจ้งชื่อ /นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯตรวจสอบข้อมูลเพื่อออกใบพ้นคุม ตามที่กล่าวมา (ใบพ้นคุมคือสมุดรายงานตัวขอเพื่อไปรับใบบริสุทธิ์ที่เรือนจำฯ)</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ คุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ เนื่องจากขณะนี้ทำงานอยู่ที่ต่างจังหวัด</p> <p>๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดรายงานตัว ปี 54 ขอทราบว่าจะกลับมารายงานตัวใหม่ ได้หรือไม่ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๖ เนื่องจากทำเอกสารใบขับขีไม่ผ่าน</p> <p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมประพฤติ ไปรายงานตัวสำนักงานฯ จังหวัดนครสวรรค์ หรือไม่ เพราะแจ้งทางบ้านว่าไปรายงานตัวฯ</p> <p>๑๓. สอบถามสถานที่ตั้งสำนักงานคุมประพฤติ กรุงเทพฯ ๑๒ และหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อเดินทางไปรายงานตัวตามเงื่อนไขฯ</p> <p>๑๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน สำนักงานฯ จังหวัดนครปฐมแจ้งว่าขาดนัด รายงานตัว ขอทราบว่าจะทำอย่างไร และ จะขอใบพ้นคุมที่ใด ได้ย้ายสถานที่มารายงาน สำนักงานฯ จังหวัดปทุมฯ ครบตามเงื่อนไขฯ</p> <p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัด รายงานตัวฯ สำนักงานฯ จังหวัดชลบุรี คดีมาแล้วขับ จะขอเลื่อนนัด ไปรายงาน ในวันพรุ่งนี้ (๒๒ /๒/๖๑) เนื่องจากวันนี้ ไปรายงานตัวไม่ทัน ขอทราบว่าได้หรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐ - ๑)</p> <p>๒. ระบุเหตุฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและ ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้ง ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๔๑๒๐๐๘๓)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลฯ และแจ้งให้ผู้รับบริการ ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๕๖๒๒๒๙๐๖)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล / ระบุเหตุผลที่ขอ ทราบในครั้งนี้</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. แนะนำสถานที่ตั้งสำนักงานฯ อาคารหลักสี่พลาซ่า (ศูนย์การค้าไอทีฯ) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ</p> <p>๒. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๕๗๖๐๓๒๐-๒</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดนครปฐม เรื่องขาดนัด รายงานตัว</p> <p>๒. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดปทุมธานี เรื่องเอกสาร ขอใบพ้นคุม</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดชลบุรี</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดในครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและ ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้งและหมายเลขโทรศัพท์ สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดนนทบุรี เพื่อเดินทางไปรายงานตัวตามเงื่อนไขที่กำหนดฯ</p> <p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพฯ ๒ ไม่สามารถติดต่อพนักงานฯระบบโทรศัพท์ ชัดช่อง ขอทราบว่าจะต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดรายงานตัว สำนักงานฯกรุงเทพฯ ๔ (ประมาณปีกว่า) มีความประสงค์จะขอกลับมารายงานตัวใหม่ ขอทราบว่าได้หรือไม่</p> <p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีเอกสารมาที่บ้าน สำนักงานฯจังหวัดภูเก็ตนัดให้ปากคำ แต่เอกสารมาล่าช้าเลยกำหนดวันนัดมาแล้ว ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p> <p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดนัด รายงานตัว (๘ ปี) สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดสมุทรปราการ ขอทราบว่าจะกลับมา รายงานตัวใหม่ได้หรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. แนะนำสถานที่ตั้งสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดนนทบุรี</p> <p>อาคารศาลากลางจังหวัดนนทบุรี ชั้น ๓ ตำบลบางกระสอ จังหวัดนนทบุรี</p> <p>๒. โทรศัพท์ ๐๒๕๕๐๐๗๓๓</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. แนะนำหมายเลขโทรศัพท์ระบบปกติที่สามารถติดต่อพนักงานฯสำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ ๐๒ ๕๑๒๔๙๒๕</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๔๐๓๓๗-๘)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลที่ขาดนัดรายงานตัวฯ</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๗๖๒๑๓๗๓๐)</p> <p>๒. ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดการให้ปากคำในครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๗๐๗๗๘๔๔)</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สนง.ส่วนภูมิภาค)</p>	<p>๑.ผู้แสดงความคิดเห็นฯ ๓๕ ราย สำนักงานฯจังหวัดกาญจนบุรี ๑๔ ราย</p> <p>สำนักงานฯจังหวัดปัตตานี ๑ ราย</p> <p>สำนักงานฯจังหวัดกระบี่ ๒๐ ราย</p> <p>๒.อื่นๆ ๖๖ ราย สำนักงานฯจังหวัดนครปฐม ๕๐ ราย</p> <p>สำนักงานฯสาขาพัยคัมภุมิฯ ๑๕ ราย</p> <p>สำนักงานฯจังหวัดประจวบฯ ๑ ราย</p>	<p>-ความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานฯส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาอยู่ในระดับมาก</p> <p>-ให้มีบริการเครื่องถ่ายเอกสารแบบเก็บค่าบริการ</p> <p>-สำนักงานฯยังคงดำเนินการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจนการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>-การบริการประชาชนร้อยละ ๙๙ พึงพอใจการให้บริการของสำนักงานฯ และได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานการให้บริการ</p> <p>-ความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับพอใจมาก/ระดับพอใจ</p> <p>-ไม่ระบุ</p>
<p>๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม</p>	<p>๑.เรื่องแสดงความคิดเห็น</p> <p>๒.เรื่องค่าทำผลงานของพนักงานราชการ</p>	<p>-ดำเนินการแล้ว</p> <p>-ดำเนินการแล้ว</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com	-	-
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กร อื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑	-	-
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-