



# บันทึกข้อความ

กระทรวงยุติธรรม	สำนักงานเลขาธิการ
กรมคุมประพฤติ	รับที่ ๒๒
รับที่ ๖๘๖	วันที่ ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๑
วันที่ ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๑	เวลา ๑๓.๒๖ น.

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มประสานราชการและช่วยอำนวยความสะดวก โทร.๐ ๒๑๔๓ ๘๘๒๖

ที่ ยธ.๐๓๐๑/ ๐๘๙๘ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ

เรียน อธิบดีกรมคุมประพฤติ

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ กรมคุมประพฤติ ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ และได้กำหนดช่องทางรับเรื่องไว้ ๙ ช่องทาง ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทาง	ผู้รับผิดชอบ
๑.	ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ ๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙ ๑.๒ สายด่วนกรมคุมประพฤติ ๑๑๑๑ กด ๗๘ ๑.๓ มาติดต่อด้วยตนเอง	กลุ่มประสานราชการและช่วยอำนวยความสะดวก
๒.	ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณ.๘ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	กลุ่มประสานราชการและช่วยอำนวยความสะดวก
๓.	เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ <a href="http://www.probation.go.th">www.probation.go.th</a> ช่องทาง "สายด่วนอธิบดี" หรือช่อง "ร้องเรียน"	เลขาธิการอธิบดี/อธิบดี
	๓.๑ "สายด่วนอธิบดี"	กลุ่มงานวินัย
	๓.๒ หรือช่อง "ร้องเรียน"	
	๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)	กลุ่มประสานราชการและช่วยอำนวยความสะดวก
๔.	หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานฯ ส่วนภูมิภาค)	หัวหน้าหน่วยงาน
๕.	สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ Department of probation <a href="https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ%20Department%20of%20probation">https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ Department of probation</a>	กลุ่มประชาสัมพันธ์
๖.	E-mail ๖.๑ <a href="mailto:prprobation@gmail.com">prprobation@gmail.com</a> ๖.๒ <a href="mailto:webmaster@probation.go.th">webmaster@probation.go.th</a>	กลุ่มประชาสัมพันธ์
๗.	ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม - ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑	กลุ่มประสานราชการและช่วยอำนวยความสะดวก
๘.	เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	ฝ่ายเลขาคณะทำงาน กลุ่มประสานราชการฯ
๙.	สื่อมวลชน	กลุ่มประชาสัมพันธ์

/ ๒. ข้อพิจารณา...

"สายด่วนกรมคุมประพฤติ ๑๑๑๑ กด ๗๘"

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานเลขาธิการกรมขอส่งรายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และสำนักงานเลขาธิการกรม จักได้แจ้งเวียนเฉพาะเอกสารแนบ ๑ ให้หน่วยงานในสำนัก/กอง/กลุ่ม ในสังกัดส่วนกลาง (สถานที่ตั้งศูนย์ราชการฯ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ เขตหลักสี่ กทม.) ทราบทั่วกัน

*Cindy*

(นางยศวินต์ บริบูรณ์ธนา)

เลขาธิการกรม

ประธานคณะทำงานศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ

ทราบ

*An V*

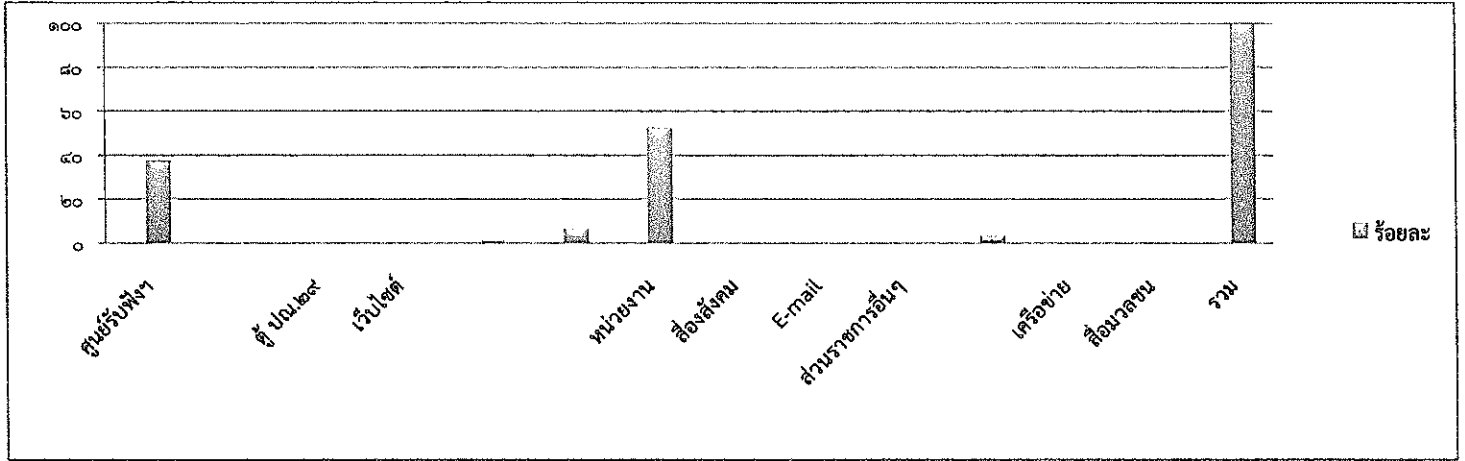
(นางอัญชลี พัฒนสาร)

รองอธิบดีกรมคุมประพฤติ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมคุมประพฤติ

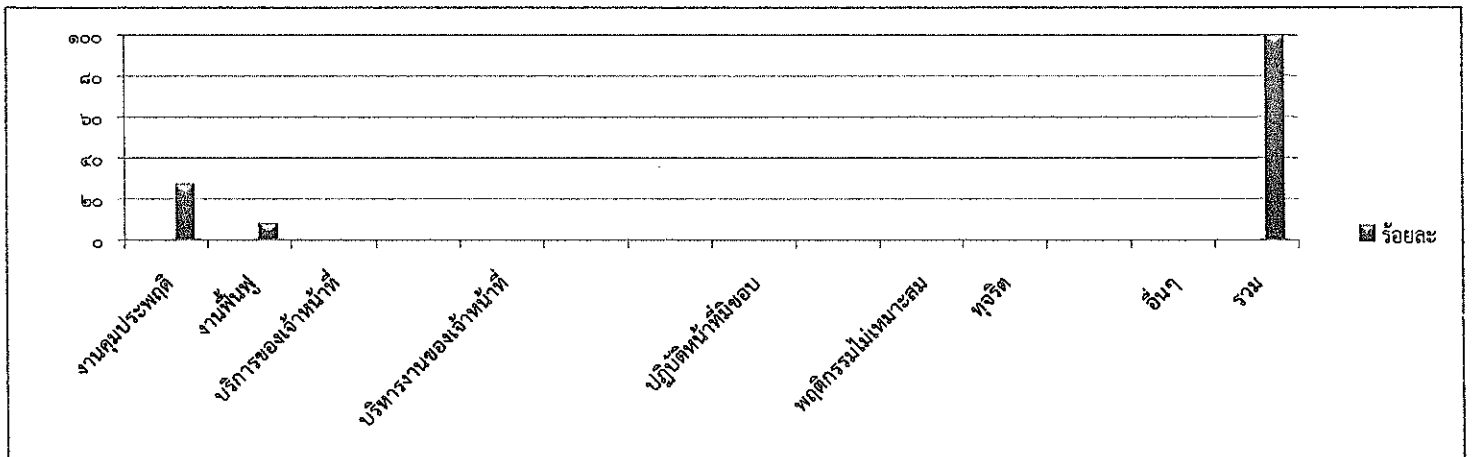
๑๓ ก.พ. ๒๕๖๑

เดือน	ช่องทางารับฟังความคิดเห็น													
	ศูนย์รับฟัง		ตู้ ปณ.๒๙	เว็บไซต์			หน่วยงาน ในสังกัด	สื่อสังคม ออนไลน์	E-mail	ส่วนราชการอื่นๆ		เครือข่าย ยุทธธรรมชุมชน	สื่อมวลชน	รวม
	โทรศัพท์	มาด้วยตนเอง		สายด่วน	ร้องเรียน	เว็บบอร์ด				ศูนย์ดำรงธรรม	GCC๑๑๑			
มค.๖๑	๔๗	-	-	-	๑	๘	๖๖	-	-	-	๔	-	-	๑๒๖
ร้อยละ	๓๗.๓	-	-	-	๐.๗๙	๖.๓๕	๕๒.๓๘	-	-	-	๓.๑๘	-	-	๑๐๐



เดือน	งานคุม ประพฤติ	งานฟื้นฟู สมรรถภาพผู้ ติดยาเสพติด	บริการของ เจ้าหน้าที่	บริหารงานของเจ้าหน้าที่	ปฏิบัติหน้าที่มี ขอบ	พฤติกรรม ไม่ เหมาะสม	ทุจริต	อื่นๆ	รวม
มค.๖๑	๓๔	๑๐	๕	๖๗	-	-	-	๑๐	๑๒๖
ร้อยละ	๒๖.๙๘	๗.๙๔	๓.๙๗	๕๓.๑๘	-	-	-	๗.๙๓	๑๐๐

ร้อยละของข้อมูลและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ



รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ ๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๘</p>	<p>จำนวน ๔๗ ราย -ด้านยาเสพติด ๑๐ ราย -ด้านงานคุมประพฤติ ๓๔ ราย -เรื่อง อื่นๆ ๒ ราย</p> <p><b>ด้านงานยาเสพติด</b></p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพ สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสมุทรปราการ ขอทราบว่าการเปิดบัญชีต้องใช้ชื่อผู้ใด</p> <p>๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุม ได้รับการพักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษ หลังจากนั้นเสพยาเสพติดอีกและถูกจับดำเนินคดีอีกครั้ง ขอทราบว่าจะประกันตัวได้หรือไม่ อ.นางรอง</p> <p>๓.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพยาเสพติด ขอทราบว่าจะประกันตัวได้ หรือไม่ เพราะว่าประกันตัวครั้งที่๒ จังหวัดนครนายก</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.การเปิดบัญชีใช้ชื่อ นายประกัน เช่น บิดา มารดา พี่น้อง ฯ หรือ ภรรยาที่ไม่ได้จดทะเบียน แต่มีบุตรในทะเบียนบ้าน ยื่นประกันตัวได้เช่นกัน</p> <p>๒.สอบถามเพิ่มเติมพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ สาขานางรอง</p> <p>๒.เตรียมเอกสารหลักฐานในการยื่นขอปล่อยตัวฯ (หลักทรัพย์ )</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่ง อาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯจังหวัดนครนายก</p> <p>๒.เตรียมเอกสารที่ใช้ในการขอปล่อยตัวฯ บัตรประจำตัวฯทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนาอย่างละ ๑ชุด (หลักทรัพย์ สมุดบัญชี )</p> <p>๓.คณะอนุกรรมการฯพิจารณาคำร้องขอ แล้วจึงแจ้งคำสั่งให้ผู้ขอปล่อยตัวทราบ ซึ่ง อาจจะได้รับอนุญาตปล่อยตัวฯ หรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะอนุกรรมการฯ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาเสพติดถูกจับโดยสน.บางเขน ขอทราบว่าจะขณะนี้ถูกส่งตัวไปที่ใด</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการถอนเงินประกันฯ ตรวจเอกสารเสพติด (มีสีม่วง) ในตัวผู้ถูกคุมขังที่มารายงานตัว จังหวัดปราจีนบุรี ขอทราบว่าจะเงินที่ประกันตัวจะถูกยึดหรือไม่เพราะว่าผิดเงื่อนไขแต่ผ่านการตรวจพิสูจน์แล้ว</p> <p>๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องบุตรชายถูกส่งเข้าค่ายทหาร ครบ ๔ เดือน ขอทราบว่าจะต้องไปรับที่ใดค่ายทหาร หรือเรือนจำฯ ถูกจับโดยสน.ลาดพร้าว (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒)</p> <p>๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหาคดีเสพยาฯ และพกพาอุปกรณ์ในการเสพ ขอทราบว่าจะขณะนี้ถูกส่งตัวไปที่ใด ถูกจับที่สน.คลองเตย</p> <p>๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเข้าเยี่ยมผู้เข้ารับการบำบัดในค่ายทหารกองพันทหารปืนใหญ่ฯ ขอทราบ วัน/เวลา ในการเข้าเยี่ยม</p> <p>๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการประกันตัวคดีเสพกัญชา ถูกจับโดยสน.บางพลัด ขอทราบว่าจะประกันตัวได้ที่ใด</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ฯ ๑๒</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ต้องหา</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯ จะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดปราจีนบุรี</p> <p>๒.ผ่านการตรวจพิสูจน์แล้ว ถอนได้ แต่ทั้งนี้ขั้นตอนการปฏิบัติไม่เหมือนกัน สำนักงานฯ แต่ละแห่ง</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ฯ ๑๒</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของบุตรชาย เพื่อขอทราบรายละเอียด ตามที่กล่าวมา</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ฯ ๕</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ผู้ต้องหาเพื่อขอทราบรายละเอียดตามที่กล่าวมา</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงกองพันทหารปืนใหญ่ฯ โทรศัพท ๐๒๕๗๓๒๒๓๔ เพื่อขอทราบรายละเอียดในการเข้าเยี่ยมผู้เข้ารับการบำบัดฟื้นฟูฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ฯ ๑</p> <p>๒.เตรียมเอกสาร /หลักฐาน</p> <p>๓.ยื่นเรื่องขอลปล่อยตัวฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ฯ ๑</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ต้องหา (เฝ้าเรือน) คดีเสพ/จำหน่าย ติดคุกจะครบ ๒ ปี ขอทราบว่าจะยื่นอุทธรณ์ตอนนี้ได้หรือไม่ ศาลตัดสิน ๒ ปี ๖ เดือน (ติดคุกใหญ่)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ            ๑. ศูนย์รับฟังฯ ให้ข้อมูลเบื้องต้น            ๑. ถ้าจะอุทธรณ์ต้องยื่นตั้งแต่แรก            ๒. สอบถามเรื่องจำฯ เกี่ยวกับการพักลด/ สอบถามว่านักโทษชายรายนี้มีการได้รับการพักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษหรือไม่</p>
	<p><b>ด้านงานคุมประพฤติ</b></p> <p>๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมประพฤติ จังหวัดเชียงใหม่ได้ไปรายงานตัวหรือไม่ เนื่องจากมีเอกสารมาตามที่บ้าน</p> <p>๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสาร ใบบริสุทธิ์ ขอทราบว่ามีได้หรือไม่ ถูกคุมฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒</p> <p>๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมประพฤติ มารายงานตัว หรือไม่ สำนักงานฯ จังหวัดตาก</p> <p>๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องขอเลื่อนนัดการให้ ปากคำ เนื่องจากติดภารกิจ ไม่สามารถมา ตามกำหนดนัดได้ จึงขอเลื่อนนัดครั้งนี้ (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒)</p> <p>๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องเอกสารมาล่าช้า นัดรายงานตัว ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑ ฟังได้รับ เอกสาร ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑ สำนักงานฯ จังหวัดกาญจนบุรี ขอทราบว่าจะทำอย่างไร</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ            ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๕๓๒๓๕๒๘๕)            ขอทราบรายละเอียดตามที่กล่าวมา</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ            ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๑)            ๒. แจ้งชื่อ นามสกุล เพื่อขอรับใบพ้นคุม ขอเพื่อไปรับใบบริสุทธิ์ที่เรือนจำฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ            ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๕๕๕๑๗๖๓๘)            ๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ผู้ถูกคุมประพฤติ            ๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะแจ้งให้ทราบ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ            ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐)            ๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้            ๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณา/ ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ            ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๓๔๕๖๔๔๒๑)            ๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้            ๓. พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและ ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่ รายงานตัวจังหวัดนครราชสีมา มารายงานตัว สำนักงานฯ จังหวัดนครราชสีมา ได้หรือไม่	แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๔๕๕๘๘๑๑) ๒. ระบุเหตุผลที่ขอย้ายสถานที่รายงานฯ ๓. พนักงานคุมประพฤติจะดำเนินการ ตรวจสอบเขตพื้นที่ในการรับประเด็นฯ
	๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องขอใบรับรองฯ คุม ประพฤติจังหวัดชลบุรี เพื่อนำไปสมัครงาน	แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดชลบุรี
	๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้ง/โทรศัพท์ สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพฯ ๑๒ เพื่อเดิน ทางมารายงานตัวตามเงื่อนไขที่กำหนดนี้	แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. แนะนำสถานที่ตั้งสำนักงานคุมประพฤติ กรุงเทพฯ ๑๒ และหมายเลขโทรศัพท์
	๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรอลงอาญา ๒ ปี ครบ ๒ ปีแล้วจะทำอย่างไรต่อไป คดีมีกัญชา ไว้ครอบครอง (จังหวัดปทุมธานี )	แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ให้ข้อมูลเบื้องต้น -ติดต่อโดยตรงศาลจังหวัดปทุมธานี เพื่อ ขอทราบรายละเอียด (ขอคัดสำเนา ) ๒. กรณีถ้าทำผิด คดีเดิมจะบวกกับคดีใหม่ ต้องไม่ทำผิดในคดีเดิมอีก (ใช้ชีวิตปกติ )
	๑๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้ถูกคุมประพฤติ มารายงานตัวที่สำนักงานฯ จังหวัดเชียงราย หรือไม่	แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๕๓๐๕๓๐๖๙ - ๗๐ )
	๑๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ ถูกคุมประพฤติจังหวัดมหาสารคาม คดีเสพยา เนื่องจากขณะนี้ทำงานอยู่ที่กรุงเทพฯ	แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๓๗๑๑๘๔๔) ๒. ระบุเหตุผลที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้ ๓. พนักงานคุมประพฤติจะพิจารณาและ ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องพฤติกรรมของผู้ถูกคุมประพฤติที่มีความประสงค์ที่จะให้นำส่งค่ายทหารเพราะว่ากลับไปเสพยาแบบเดิม เกรงทำร้ายคนในบ้าน ถูกคุมประพฤตีสำนักงานฯ กรุงเทพฯ๕ (ขาดรายงานตัว )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๒๕๑๒๘๔๐ - ๒ )</p> <p>๒.แจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมประพฤตีสำนักงานฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไป</p>
	<p>๑๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องมีพนักงานคุมประพฤติ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๘ มาที่บ้านพัก มาตามผู้ถูกคุมประพฤตีสำนักงานฯ ไม่ได้ไปรายงานตัว ขอทราบว่าได้รบกวนโทษ ต้องรายงานตัวหรือไม่</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๔๑๖๘๖๕๓ )</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล เพื่อขอทราบข้อมูลตามที่กล่าวมา</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯ ตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้ทราบ</p>
	<p>๑๔. สอบถามสถานที่ตั้ง / หมายเลขโทรศัพท์ สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพฯ ๒ เพื่อไปรายงานตัวตามเงื่อนไขที่กำหนดฯ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.แนะนำสถานที่ตั้ง/หมายเลขโทรศัพท์ สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพฯ ๒</p>
	<p>๑๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการสงเคราะห์ภายหลังปล่อยตัว เพื่อประกอบอาชีพ ฟังพันโทษจากเรือนจำฯ ขอทราบว่าจะไปติดต่อที่ใด (เขตลาดพร้าว )</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ (๐๒๕๑๒๔๙๒๕ ) เพื่อขอคำปรึกษา/แนะนำจากพนักงานฯ</p> <p>๒.ดำเนินการกรอกคำร้องขอรับการสงเคราะห์ตามแบบที่ได้กำหนดไว้</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอน</p>
	<p>๑๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขาดรายงานตัว ฟังออกจากเรือนจำฯ ต้องไปรายงานวันนี้ จังหวัดยะลาแต่ไปไม่ทัน ขอทราบว่าจะทำอย่างไรได้</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๗๓๓๖๑๐๕๗ -๘ )</p> <p>๒.แจ้งเหตุผล/ความจำเป็น ขอเลื่อนนัดฯ</p> <p>๓.พนักงานคุมประพฤติฯ จะพิจารณาและดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p>



ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๗. สอบถามเกี่ยวกับการขอย้ายสถานที่ รายงานตัว ถูกคุมประพฤติจังหวัดเชียงใหม่ มีความประสงค์ขอย้ายมารายงานตัวกรุงเทพฯ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ ได้หรือไม่(คดีเสพาฯ)</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.สามารถย้ายได้ ๒.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ ระบุเหตุผลที่ขอย้ายสถานที่รายงานตัว ระบุที่พักอาศัย/เขตใดของกรุงเทพฯ ๓.พนักงานฯดำเนินการตรวจสอบเขต พื้นที่ในการรับประเดิม เพื่อจัดส่งข้อมูลฯ</p>
	<p>๑๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอรายงานตัว ก่อนกำหนดนัด ได้หรือไม่ เนื่องจากมีภารกิจ สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสกลนคร</p> <p>๑๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการสมัครงานไม่ได้ มีประวัติโหว อยู่ระหว่างคุมประพฤติ (เมมาแล้วขับ )ขอทราบว่าจะต้องทำอย่างไร</p> <p>๒๐. สอบถามเกี่ยวกับการขอเงินสงเคราะห์ หลังถูกปล่อยตัว ขอทราบว่าจะติดต่อที่ใด (พื้นที่สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ )</p> <p>๒๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการพักการลงโทษฯ สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดปทุมธานี ขอทราบว่าจะดำเนินการถึงขั้นตอนใดแล้ว</p> <p>๒๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่รายงานตัว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๖ เพื่อไปรายงานตัว ตามเงื่อนไขที่กำหนดฯ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๒๗๑๖๙๒๖ ) ๒.ระบุเหตุผลที่ขอลื่อนนัดก่อนกำหนดฯ ๓.พนักงานฯจะพิจารณา/ดำเนินการต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวนคดีฯ เพื่อขอคำปรึกษา ขอใบรับรองอยู่ระหว่างคุมประพฤติ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ ขอรับคำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ ๒.กรอกคำร้องขอรับการสงเคราะห์ฯ ๓.พนักงานฯจะพิจารณา/ดำเนินการต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๘๓๓๕๐๙ ) ๒.พนักงานคุมประพฤติฯจะตรวจสอบ ข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ตามที่กล่าวมา</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ๑.แนะนำสถานที่ตั้ง /หมายเลขโทรศัพท์ สำนักงานคุมประพฤติ กรุงเทพฯ ๖</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๓. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องคดีเสพชาวต่างชาติ รายงานตัวครบ ๒ ปีแล้วหลังจากนั้นมีเจ้าหน้าที่ตำรวจพาเข้ากรุงเทพฯ จะส่งไปที่ใด</p> <p>๒๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่ รายงานตัวคุมประพฤติจังหวัดสุราษฎร์ฯ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. รายงานตัวครบจบชั้นตอน พันคุมด้วยดี</p> <p>๒. ติดต่อสอบถามต้นทางถูกส่งไปที่ใด หรือส่งกลับที่ไหน</p> <p>แจ้งให้(รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ</p>
	<p>คดีเมาแล้วขับ มีความประสงค์ขอย้ายมาที่ สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ ได้หรือไม่</p> <p>๒๕. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารเพื่อนำไปสมัครงาน (ใบรับรอง ) เคยคุมประพฤติ เมื่อ ๑๐ ปี ที่แล้ว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๓</p> <p>๒๖. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเอกสารเพื่อนำไปประกอบการสมัครงาน (ใบรับรอง ) เคยถูกคุมประพฤตีสำนักงานฯ จังหวัดสุรินทร์</p> <p>๒๗. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่รายงานตัว ย้ายมาจากจังหวัดนครราชสีมา รายงานตัว สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๑๒ ขอทราบว่าจะตั้งอยู่ที่ใด</p> <p>๒๘. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องสถานที่ตั้ง สำนักงานฯ จังหวัดเชียงราย เพื่อไปรายงานตัว ตามเงื่อนไขที่กำหนด (คดีเมาแล้วขับ )</p> <p>๒๙. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องขอเอกสารใบสิ้นสุด การฟื้นฟูฯ เพื่อนำไปสมัครงาน ขอทราบว่าจะต้องติดต่อที่ใด (สำนักงานฯ กรุงเทพฯ ๒ )</p>	<p>๒. ระบุเหตุผลฯ ที่ขอย้ายสถานที่รายงาน</p> <p>๓. พนักงานฯ จะตรวจสอบเขตพื้นที่ในการรับประเด็นและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๔๕๗๓๐๑๘ - ๒๐ )</p> <p>๒. แจ้งชื่อ นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลตามที่กล่าวมา</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ จังหวัดสุรินทร์</p> <p>๒. แจ้งชื่อ นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลตามที่กล่าวมา</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. แนะนำสถานที่ตั้งสำนักงานคุมประพฤติ กรุงเทพฯ ๑๒ /หมายเลขโทรศัพท์</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. แนะนำสถานที่ตั้ง/หมายเลขโทรศัพท์ สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดเชียงราย</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๒๕๑๒๔๙๒๕ )</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล เพื่อให้พนักงานฯ ตรวจสอบข้อมูลในการขอรับเอกสาร ตามที่กล่าวมา</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓๐. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอย้ายสถานที่ รายงานตัว จากจังหวัดนครศรีธรรมราช มารายงานตัวที่จังหวัดภูเก็ต ได้หรือไม่ มีนัด รายงานตัวครั้งแรก ๑๐ มกราคม ๒๕๖๑</p> <p>๓๑. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดกาฬสินธุ์ เนื่องจากขณะนี้ ทำงานอยู่ที่กรุงเทพฯไม่สะดวกในการเดินทาง ขอทราบว่าจะติดต่อที่ใด</p> <p>๓๒. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการขอเลื่อนนัดฯ สำนักงานฯจังหวัดนครพนมขณะนี้มาทำงาน จังหวัดสมุทรปราการ ขอทราบว่าจะติดต่อที่ใด</p> <p>๓๓. สอบถามเกี่ยวเรื่องการพักการลงโทษ/ ลดวันต้องโทษ /สำนักงานคุมประพฤติ กรุงเทพฯ ๑๒ ขอทราบว่าจะดำเนินการถึง ขั้นตอนใดแล้ว</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. สามารถย้ายได้</p> <p>๒. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ แจ้งความประสงค์/ระบุเหตุผลที่ขอย้ายฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะพิจารณาดำเนินการตรวจสอบ เขตพื้นที่ในการรับประเด็นและจัดส่ง ข้อมูลให้สำนักงานฯที่จะรับประเด็น ต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ(๐๔๓๘๑๒๙๖๙ )</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดในครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและ ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติฯ สำนักงานฯ (๐๔๒๕๑๓๑๐๐ )</p> <p>๒. ระบุเหตุผลฯที่ขอเลื่อนนัดครั้งนี้</p> <p>๓. พนักงานคุมประพฤติฯจะพิจารณาและ ดำเนินการหาวันนัดให้ใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการแล้ว</p> <p>๑. ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุมประพฤติ กรุงเทพฯ ๑๒ (๐๒๕๗๖๐๓๒๐ )</p> <p>๒. แจ้งชื่อ - นามสกุล ของผู้ที่จะได้รับการ พักลดฯ</p> <p>๓. พนักงานฯจะดำเนินการตรวจสอบ ข้อมูลและแจ้งให้ทราบ ต่อไป</p>
	<p>๓๔. สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการรับรายงานตัว อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ แต่ไม่มี เจ้าหน้าที่มารับรายงานตัว (รอนานมาก ) ขอให้กรมคุมประพฤติ ประสานงานให้ด้วย</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑. ประสานงานไปที่ผู้อำนวยการฯ จังหวัดกาฬสินธุ์แจ้งให้ทราบว่ามีผู้ถูกคุมฯ รอรายงานตัวที่อำเภอห้วยเม็ก</p> <p>๒. ผู้อำนวยการฯแจ้งพนักงานคุมประพฤติ ได้ประสานงานกับผู้รับบริการแล้ว (เป็นการสื่อสารเข้าใจผิดในการนัดครั้งนี้)</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง</p>	<p>อื่นๆ ๒ ราย</p> <p>๑.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการสมัครเป็นอาสาสมัครคุมประพฤติเขตประเวศ สมัครที่ใด</p> <p>๒.สอบถามเกี่ยวกับเรื่องการสมัครเป็นอาสาสมัครคุมประพฤติจังหวัดสุรินทร์ สมัครที่ใด</p> <p>ร้องเรียน ๑ ราย</p> <p>๑.ร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการบริการฯ</p>	<p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.กรอกใบสมัครทางเว็บไซต์กรมคุมประพฤติแจ้งความประสงค์ฯ</p> <p>๒.สมัครด้วยตนเองสำนักงานฯกรุงเทพฯ</p> <p>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ</p> <p>๑.กรอกใบสมัครทางเว็บไซต์กรมคุมประพฤติแจ้งความประสงค์ฯ</p> <p>๒.สมัครด้วยตนเองสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสุรินทร์</p> <p>๑.ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป</p>
<p>๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕</p>		
<p>๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ <a href="http://www.probation.go.th">www.probation.go.th</a> ช่องทาง "สายด่วนอธิปดี" หรือช่อง "ร้องเรียน"</p> <p>๓.๑ "สายด่วนอธิปดี"</p>		
<p>๓.๒ หรือช่อง "ร้องเรียน"</p>	<p>๑.เรื่องร้องเรียนการดำเนินการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานลูกจ้างสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดนครราชสีมา ไม่โปร่งใสเนื่องจาก</p> <p>กรรมการออกข้อสอบเป็นญาติกับผู้สมัคร</p>	<p>-เนื่องจากผู้ร้องไม่ได้ระบุชื่อหรือลงชื่อจริง จึงเป็นเพียงบัตรสนเท่ห์ ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร๐๒๐๖/ว.๒๑๘-ลงวันที่๒๕-ธันวาคม ๒๕๕๑</p>
	<p>สอบ และยังมีกรณีกรรมการตรวจสอบข้อสอบได้ให้คะแนนกับผู้เข้าสอบทำผิดกติกาการเข้าสอบ อีกทั้งยังเอากฎหมายเดิมมาออกข้อสอบ</p>	<p>และเมื่อพิจารณารายละเอียดในหนังสือร้องเรียนเห็นว่าผู้ร้องไม่ได้ระบุพยานหลักฐานไม่ได้อ้างอิงพยานบุคคล ข้อมูลเกี่ยวกับผู้สมัครสอบ หรือกรรมการทำหน้าที่เกี่ยวกับการสอบ ดังนั้น ในขั้นนี้จึงเห็นควรไม่รับพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม เพื่อประโยชน์ของ-</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)	๑. เรื่องความอึดอัด ๒. เรื่องงานสร้างสรรค์ปีใหม่กับการรื้อเลือกปุ ๓. เรื่องความคืบหน้าเงินค่าตอบแทน ๔. เรื่องขอระบายความในใจ ๕. เรื่องมาตรการประหยัดกับนโยบาย เพื่อฝัน ๖. เรื่องการย้ายข้าราชการ ๗. เรื่องการย้ายตาม ว.๓๓ ๘. เรื่องตำแหน่งพนักงานราชการ	ทางราชการเห็นควรส่งเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวไปยังสำนักตรวจราชการกรม คุมประพฤติเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการ ตรวจราชการ ต่อไป - ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบ ดำเนินการแล้ว - ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบ ดำเนินการแล้ว - ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบ ดำเนินการแล้ว - ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบ ดำเนินการแล้ว - ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบ ดำเนินการแล้ว - ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบ ดำเนินการแล้ว - ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบ ดำเนินการแล้ว
๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุม ประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานฯ ส่วนภูมิภาค)	๑. ผู้แสดงความคิดเห็นฯ ๔๕ ราย - สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๒๕ ราย  - สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดกระบี่ จำนวน ๑๘ ราย	- ความพึงพอใจต่อการบริการของ สำนักงานฯ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด /รองลงมาอยู่ในระดับมาก  - สำนักงานฯ ขอสรุปผลแบบประเมินความ พึงพอใจของผู้รับบริการตลอดจน การเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่ปรากฏว่า มีข้อร้องเรียนใด

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	-สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดลำพูน จำนวน ๒ ราย  ๒.อื่นๆ ๒๑ ราย -สำนักงานคุมประพฤติฯ สาขาพยุหภูมิพิสัย จำนวน ๒๐ ราย	การชี้แจงรายละเอียดแล้ว ๑.เรื่องการบริการล่าช้า ๒.เรื่องการติดต่อประกันตัว เจ้าหน้าที่ผู้หญิงพูดจาไม่ดี  -เรื่องความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับ พอใจมาก / ระดับพอใจ
	-สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดประจวบฯ จำนวน ๑ ราย	-(ไม่ระบุ )
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ <a href="https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม">https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม</a>		
๖. E-mail ๖.๑ <a href="mailto:pprobation@gmail.com">pprobation@gmail.com</a>		
๖.๒ <a href="mailto:webmaster@probation.go.th">webmaster@probation.go.th</a>		
๗. ส่วนราชการหน่วยงานในองค์กร อื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม		
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC ๑๑๑๑	๑.เรื่องระบบโทรศัพท์  ๒.เรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย  ๓.เรื่องผลกระทบจากนโยบาย/โครงการรัฐ  ๔.เรื่องผลกระทบจากนโยบาย/โครงการรัฐ	-ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง  -ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง  -ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง  -ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน		
๙. สื่อมวลชน		